



RESULTH CHECKOUT



RESULTH
NFC-e

MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO



www.universidadeats.com.br



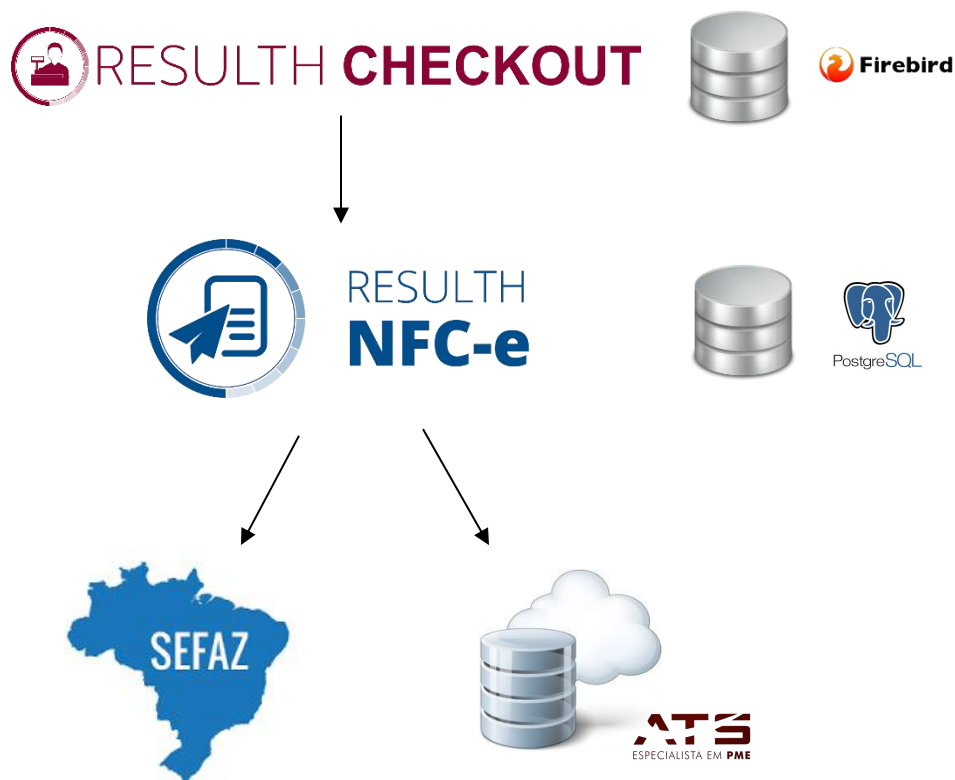
universidade@atsinformatica.com.br

INTRODUÇÃO

O Resulth Checkout é o novo sistema frente de caixa da família Resulth da ATS Informática. Substituirá o Resulth ECF na emissão da Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica (NFC-e).

Para garantir uma maior confiabilidade e estabilidade, a emissão do documento fiscal foi separada da aplicação de venda. A partir de agora, a nova solução de emissão de NFC-e será composta por duas aplicações: o Resulth Checkout que é o sistema frente de caixa com integração total com os demais sistemas Resulth Windows e o Resulth NFC-e que é uma nova plataforma de emissão de NFC-e responsável pelo processo de armazenamento de arquivos XML, contingência off-line, gestão do certificado digital e envio das notas para armazenamento em nuvem da ATS.

O Resulth Checkout utiliza o mesmo banco de dados Firebird do Resulth, sendo compatível com a maioria dos parâmetros do Resulth ECF. O Resulth NFC-e utiliza um banco de dados PostgreSQL. Com esta mudança, a partir de agora, os arquivos XML não serão mais armazenados no banco de dados Firebird e sim no banco PostgreSQL.



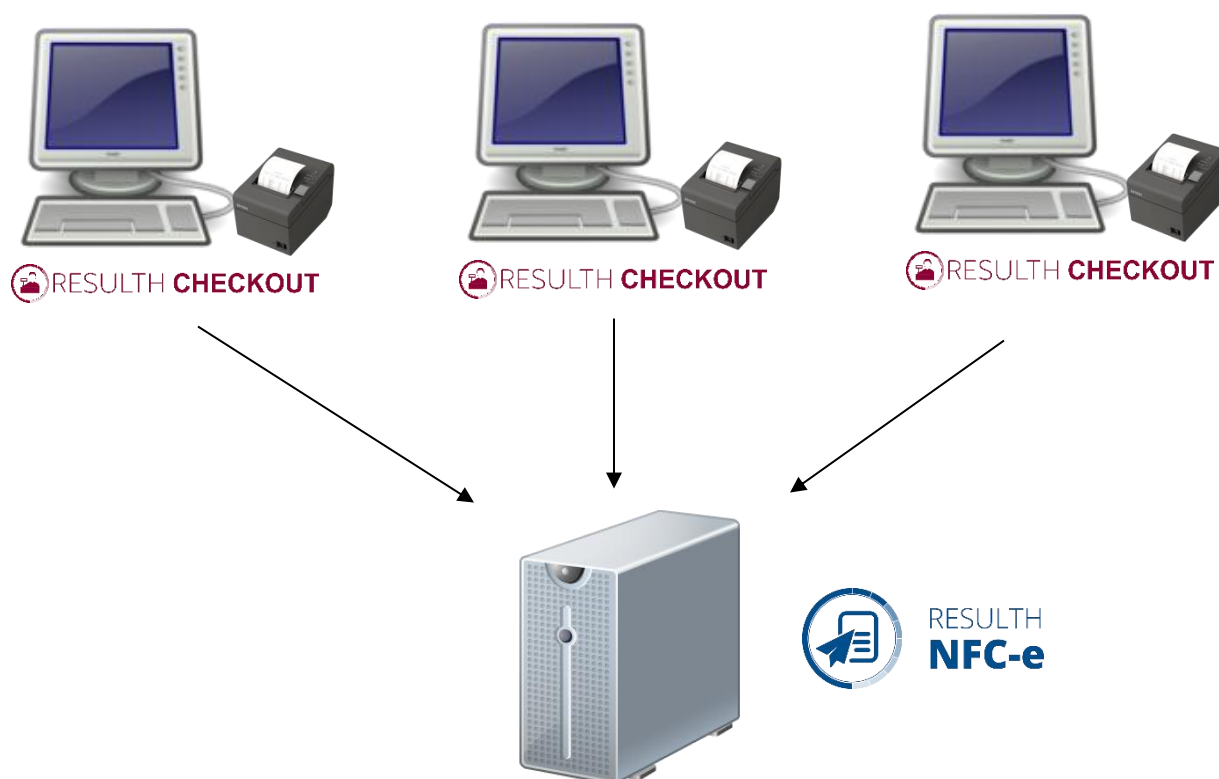
Processo de emissão de NFC-e com o Resulth Checkout e Resulth NFC-e

MODELOS DE IMPLANTAÇÃO

Com esta nova arquitetura, será possível adotar os diferentes modelos de implantação, uma vez que a comunicação entre o Resulth Checkout e o Resulth NFC-e é feita através de API utilizando como base tecnologias amplamente utilizadas no mundo web.

1. SERVIDOR CENTRALIZADO

Este modelo de implantação é indicado para clientes com mais de um checkout e que possui infra-estrutura mínima aceitável de rede local. Ele garante a centralização dos dados e gestão de contingência em um único local. Neste cenário, o Resulth Checkout é instalado nos terminais de venda de produtos e recebimento de valores e o Resulth NFC-e é instalado apenas no servidor. Pode ser usado o Resulth Off-Line para integração de bancos de dados locais com um banco centralizador assim como já funciona no Resulth ECF.



Vantagens: Centralização de dados, sistema único de emissão de notas, acompanhamento de dados gerenciais em tempo real.

Pontos de atenção: Este modelo exige pleno funcionamento da rede local, inclusive em modo de contingência.

2. CAIXAS INDEPENDENTES

Este modelo de implantação é indicado para clientes que possuem mais de um checkout e garante que o sistema poderá funcionar 100% de maneira off-line. Neste cenário, tanto o Resulth Checkout como o Resulth NFC-e são instalados nos terminais de venda de produtos e recebimento de valores. Desta forma, mesmo se houver queda na rede local, os terminais continuarão funcionando normalmente em modo de contingência. Deve ser usado o Resulth Off-line para integração de bancos de dados locais com um banco centralizador.

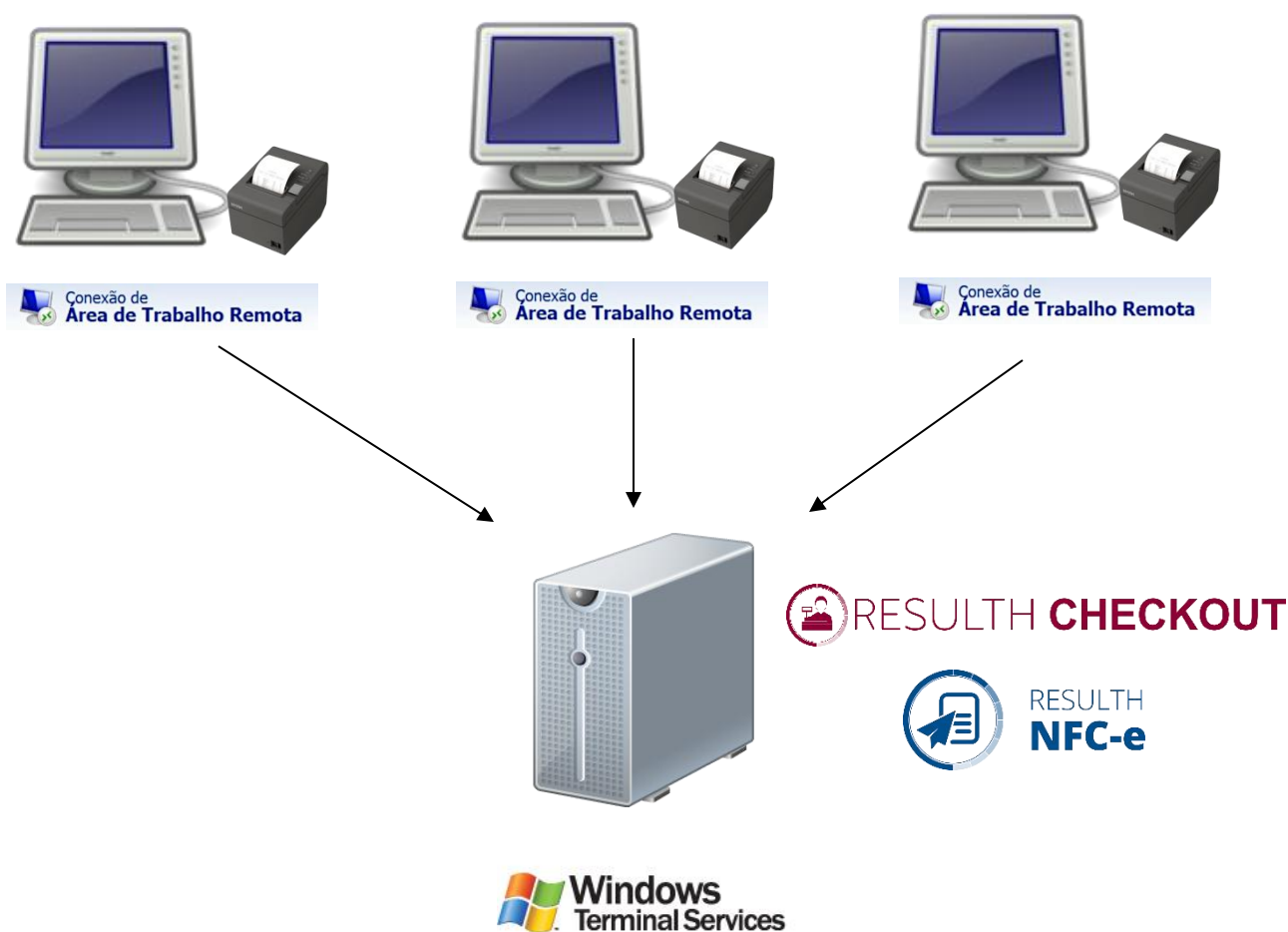


Vantagens: Terminais de venda 100% off-line.

Pontos de atenção: Cada terminal terá o seu sistema de emissão e gestão da contingência off-line. Os dados gerenciais do Resulth NFC-e ficarão limitados as vendas de cada terminal. Independentemente do funcionamento 100% off-line, os dados precisarão ser integrados com um banco de dados central do Resulth e isso exigirá no momento em que esta integração for realizada, o correto funcionamento da rede local.

3. TERMINAL SERVER

Este modelo de implantação é indicado para clientes que possuem mais de um checkout e utilizam o serviço de Terminal Server do Windows. Neste cenário, o Resulth Checkout é instalado no Terminal Server podendo ser utilizado por um ou mais usuários. O Resulth NFC-e pode ser instalado no próprio servidor do terminal ou em outra máquina que tenha acesso via rede pelo servidor. Neste modelo, apenas a impressão do DANFE e a entrada de dados é feita pela máquina cliente do terminal.



Vantagens: Centralização de dados, sistema único de emissão de notas, acompanhamento de dados gerenciais em tempo real.

Pontos de atenção: Este modelo depende do pleno funcionamento da rede local e dependendo da localização do servidor do terminal, também da internet. Para cada usuário do TS que utilizará o sistema, deverá ser utilizada a instalação do Resulth Checkout em pastas diferentes, com séries distintas para cada usuário.

4. MÁQUINA ÚNICA

Este modelo de implantação é indicado para os clientes de porte menor que possuem apenas uma máquina para uso do sistema. Neste cenário, o Resulth Checkout e o Resulth NFC-e são instalados na mesma máquina, podendo funcionar de forma 100% off-line.



INSTALAÇÃO DO SISTEMA

Uma vez definido o modelo de implantação com base nas necessidades do cliente, o próximo passo é a instalação do sistema.

PRÉ-REQUISITOS

- Banco de dados do Resulth Windows (Firebird) pré-configurado;
- Certificado digital modelo A1 válido em formato PFX com senha disponibilizada pelo cliente;
- Credenciamento do estabelecimento para emissão de NFC-e na SEFAZ estadual;
- CSC e ID do Token disponibilizado pela SEFAZ;
- Senha de instalação válida na ATS Informática para uso do módulo de NFC-e com a quantidade de links necessários;
- Conta de e-mail do cliente para uso do sistema (verificar os dados do servidor SMTP a ser utilizado);
- Baixar e atualizar o navegador padrão da máquina para o Google Chrome ou Mozilla Firefox.
- Baixar e disponibilizar o módulo Retaguarda na máquina onde será instalado o Resulth Checkout.

- **Configurações das máquinas:**

Servidor:

- Processador Intel Core i5, com clock 2.4GHz ou equivalente;
- HD de 500 GB (Recomenda-se SSD);
- 8 GB de memória RAM;
- Monitor 15 polegadas widescreen com resolução mínima de 1366 x 768;
- Windows Server 2012 ou superior;
- Conexão de internet de no mínimo 2 Mbps;

Observação: Na configuração de servidor de alto nível é recomendada a instalação o Firebird no modo Classic Server para maior eficiência na utilização dos recursos de processamento do hardware.

Estações ou empresas com somente 1 computador:

- Processador Intel Core i3, com clock 2.4GHz ou equivalente;
- **HD:**
 - Pelo menos 20 GB de espaço livre em disco;
- **Memória:**
 - Para Windows 7: 4 GB Ram;
 - Para Windows 10: 6 GB Ram;
- Monitor 15 polegadas widescreen com resolução mínima de 1366 x 768;
- Conexão de internet de no mínimo 2 Mbps.

COMO FAÇO PARA ADQUIRIR A VERSÃO ATUAL DO RESULTH CHECKOUT?

A versão atual se encontra no seguinte link:

<http://versao.atsinformatica.com.br/WINDOWS/3-NFCE/Checkout/>



Não será possível o utilizar o antigo módulo ResultH ECF/NFC-e junto ao ResultH Checkout, com a mesma base de dados, pois suas configurações geram conflitos.

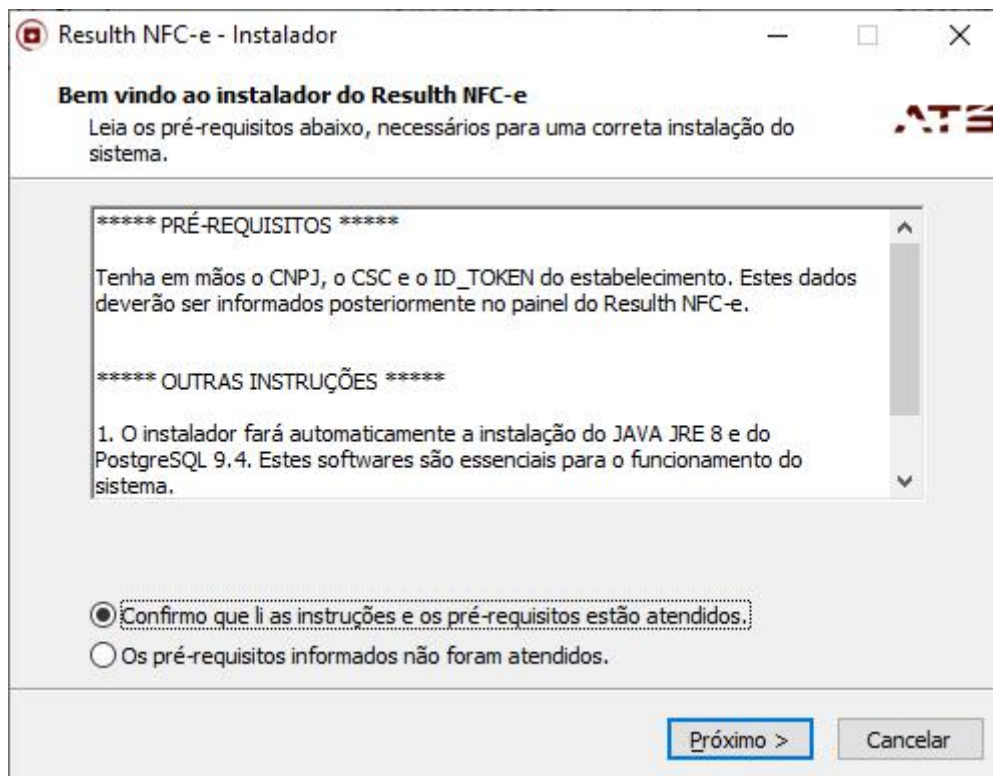
INSTALANDO O RESULTH NFC-e

De acordo com o modelo de implantação escolhido, o ResultH NFC-e deverá ser inicialmente instalado. O instalador segue o modelo padrão das aplicações disponibilizadas no mercado em formato *wizard*.



Para executar o instalador é necessário que o usuário possua as permissões de administrador da máquina. Caso contrário, o sistema não será instalado corretamente.

Na primeira tela, são apresentadas as condições para a instalação do sistema. É importante que sejam lidas as informações apresentadas e caso sejam atendidos os pré-requisitos, marque a opção “Confirmo que li as instruções e os pré-requisitos estão atendidos”:

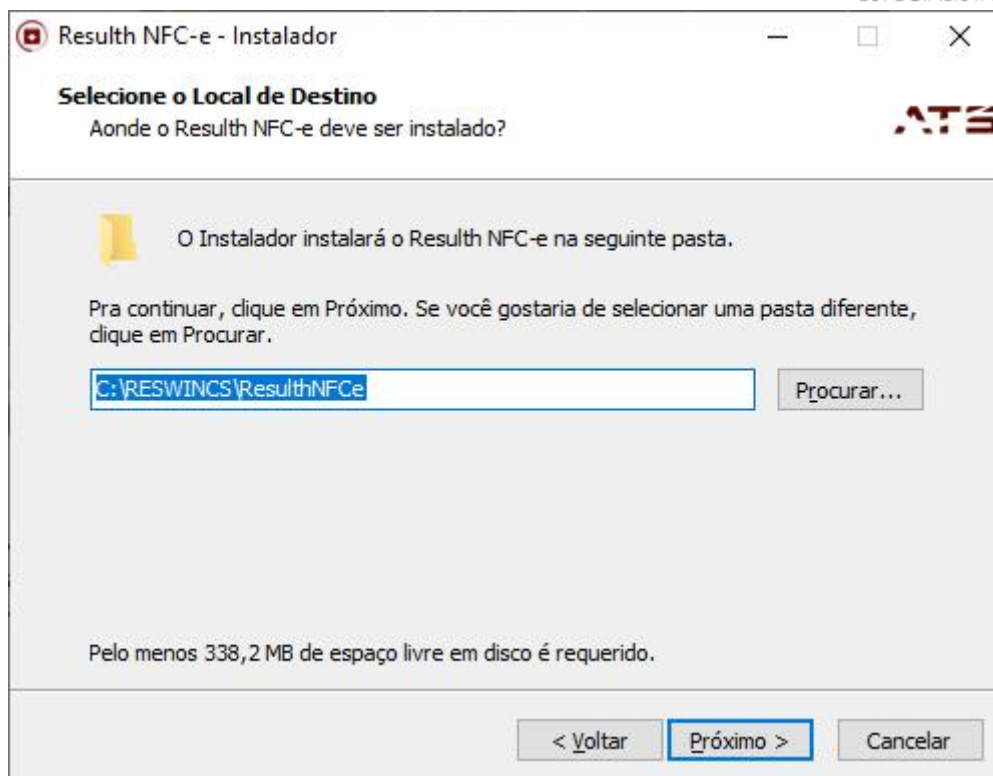


Durante a instalação o sistema instalará o *Java Runtime Environment* versão 8 e o servidor de banco de dados PostgreSQL versão 9.4.

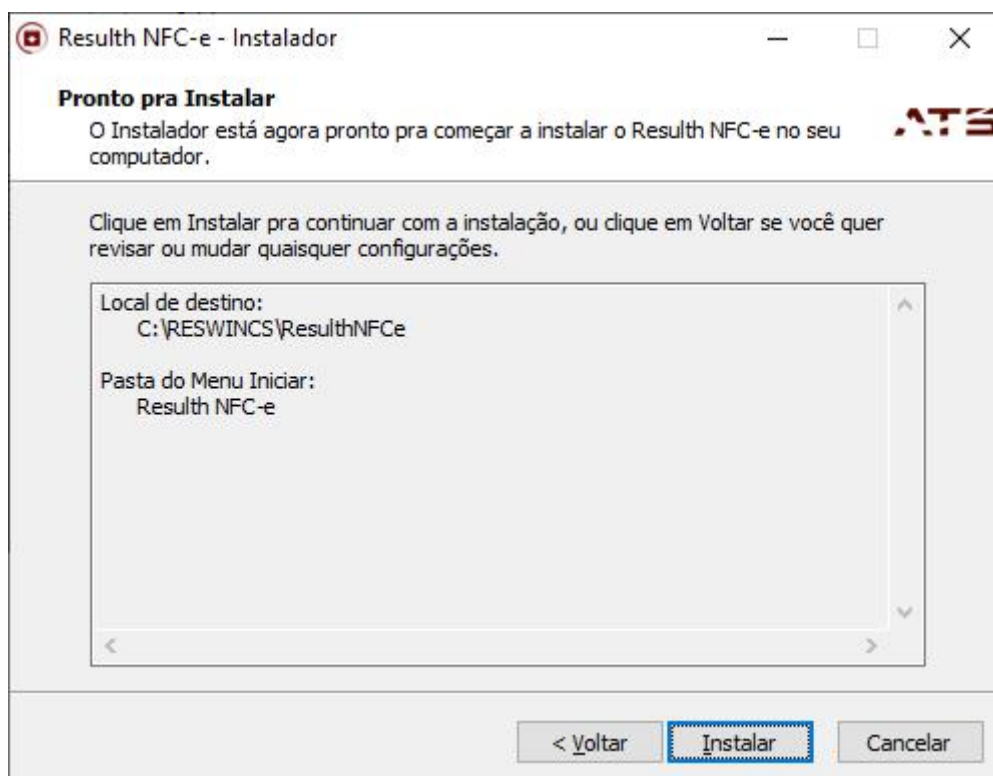
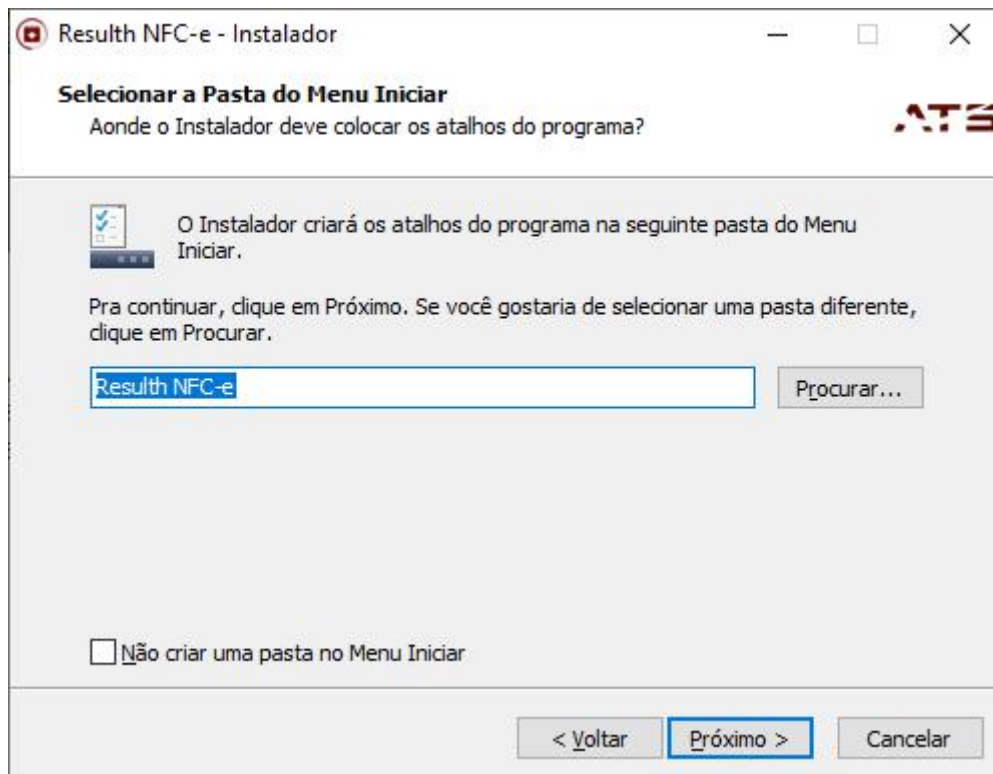


O Resulth NFC-e não deve ser instalado na mesma máquina em que o Neogrid NFS-e esteja instalado, pois o Neogrid é incompatível com a versão 8 do JAVA.

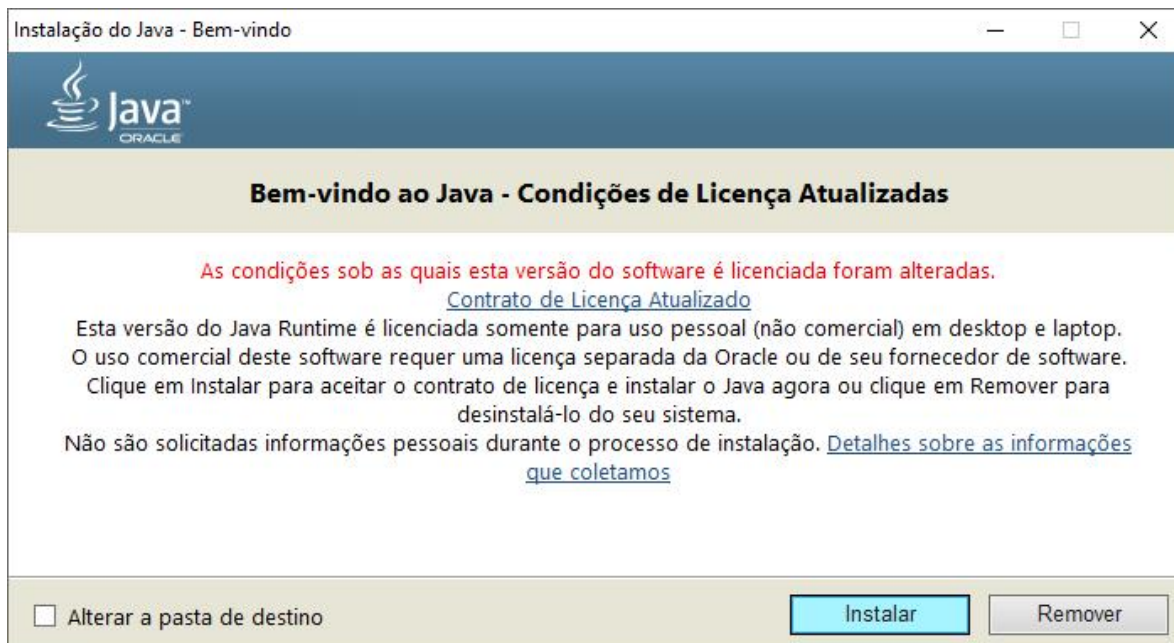
Na próxima tela, o instalador solicitará o diretório de instalação. Por padrão, o sistema utilizará a pasta “C:\RESWINCS\ResulthNFCe”. Só deve ser alterada esta configuração se for realmente necessário. Recomenda-se manter o padrão do instalador.



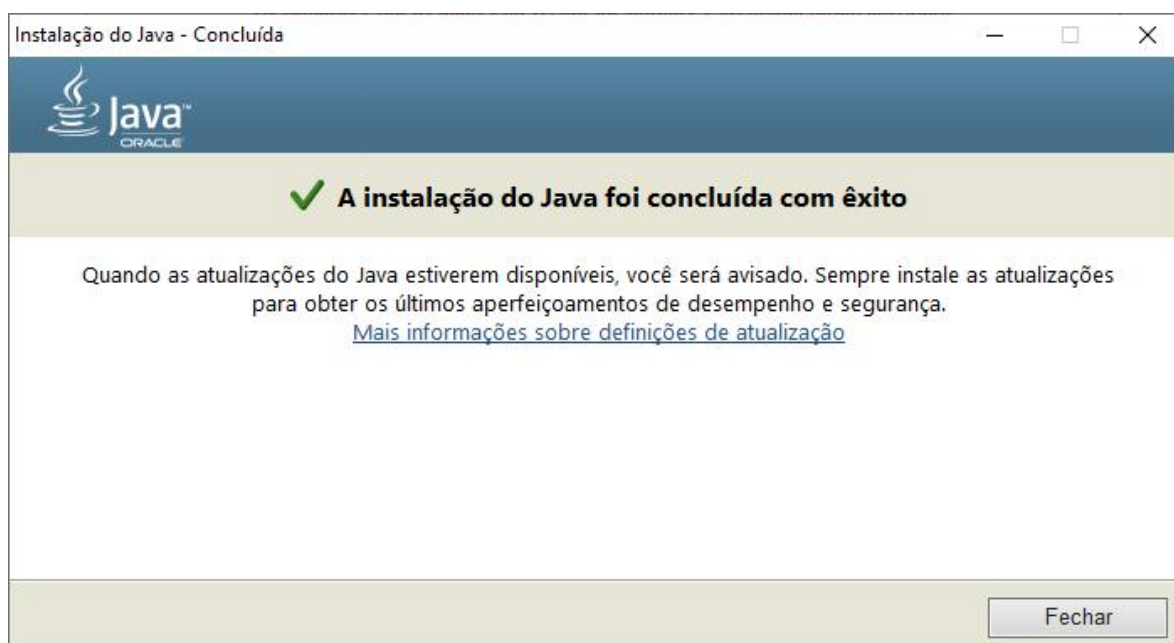
Uma vez definido o diretório, o instalador irá solicitar a seção do menu iniciar do Windows para disponibilizar atalhos de acesso ao sistema. Recomenda-se manter o padrão do instalador. Ao confirmar a opção, o instalador estará pronto para iniciar a instalação.



Após a extração dos arquivos necessários, o instalador apresentará a tela de instalação do JAVA, caso não esteja instalado na máquina. Clique no botão “Instalar”.

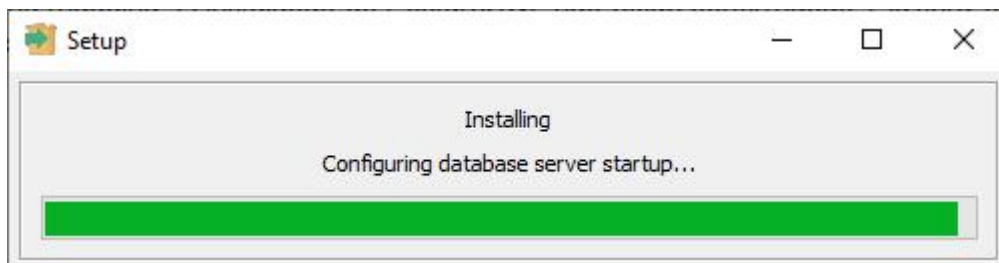


Se a instalação do Java for concluída corretamente, será apresentada a tela de conclusão da instalação:

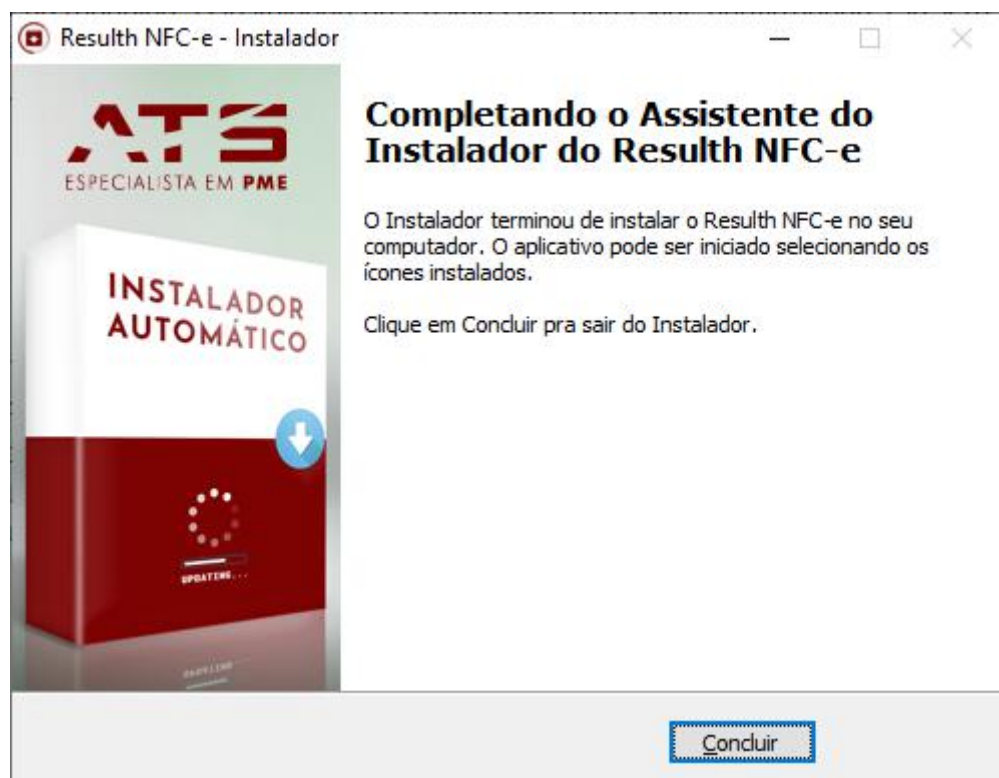


Se for detectado erro na instalação do Java, deverá ser verificado o motivo da ocorrência e deverá ser sanado o problema, pois o sistema não funcionará se o Java não for instalado corretamente.

Após a instalação do Java, será instalado o PostgreSQL, caso o mesmo não esteja instalado na máquina. A instalação do PostgreSQL não exige confirmação do usuário. Ela será feita automaticamente.

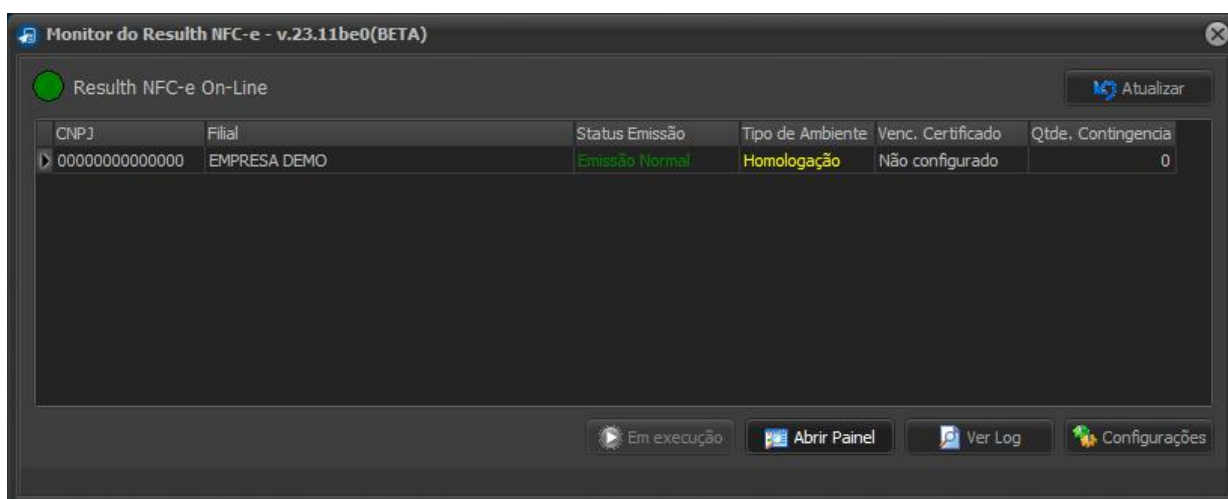


Finalizada a instalação do PostgreSQL, caso seja concluída com sucesso, o sistema apresentará a tela de finalização da instalação.



Se houverem erros na instalação do Java ou do PostgreSQL, o instalador apresentará mensagem informando que o Resulth NFC-e não funcionará sem estes sistemas e solicitará que seja feita a reinstalação.

Após a conclusão do instalador, será apresentada a tela do Monitor do Resulth NFC-e, que ficará rodando nas máquinas onde o sistema estiver instalado. Ele é importante para a verificação dos status do sistema e controle das atualizações automáticas. Durante sua inicialização, ele aguarda 20 segundos para que o Resulth NFC-e se inicie. Se o sistema estiver instalado corretamente será apresentada a tela abaixo:



Por padrão, o sistema vem com uma empresa “demonstração” em seu banco de dados. Estes dados serão atualizados automaticamente durante a instalação do Resulth Checkout.



Caso o monitor apresente o status “Resulth NFC-e indisponível”, verifique se o sistema foi iniciado corretamente. Clique no botão “Abrir Painel” e veja se a página inicial será carregada. Caso não seja, reinstale o sistema.

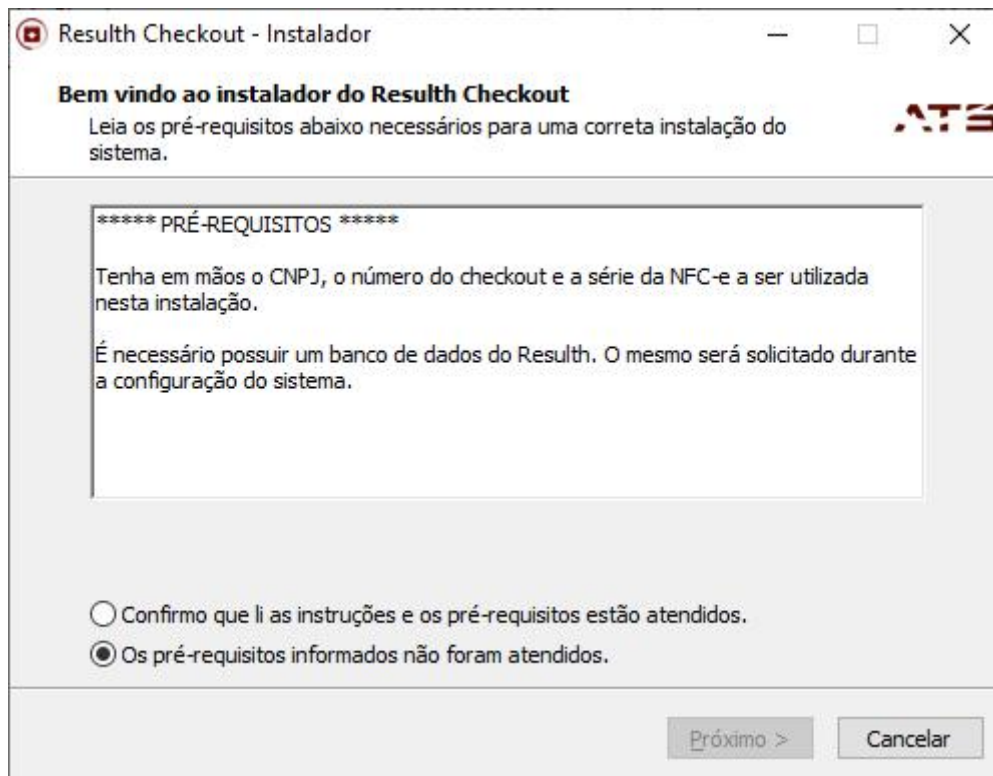
INSTALANDO O RESULTH CHECKOUT

Após a instalação do Resulth NFC-e, caso tenha ocorrido sem erros, deverá ser instalado o Resulth Checkout nas máquinas que serão utilizadas como ponto de venda. O instalador segue o formato *wizard* assim como o instalador do Resulth NFC-e.

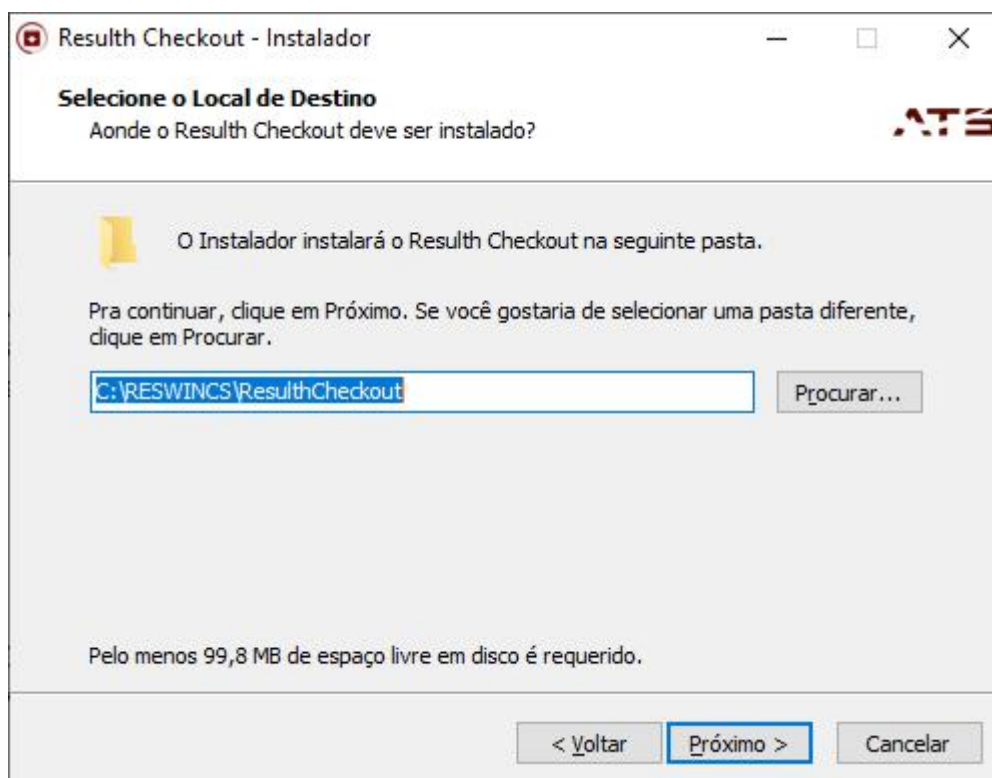


Para executar o instalador é necessário que o usuário possua as permissões de administrador da máquina. Caso contrário, o sistema não será instalado corretamente.

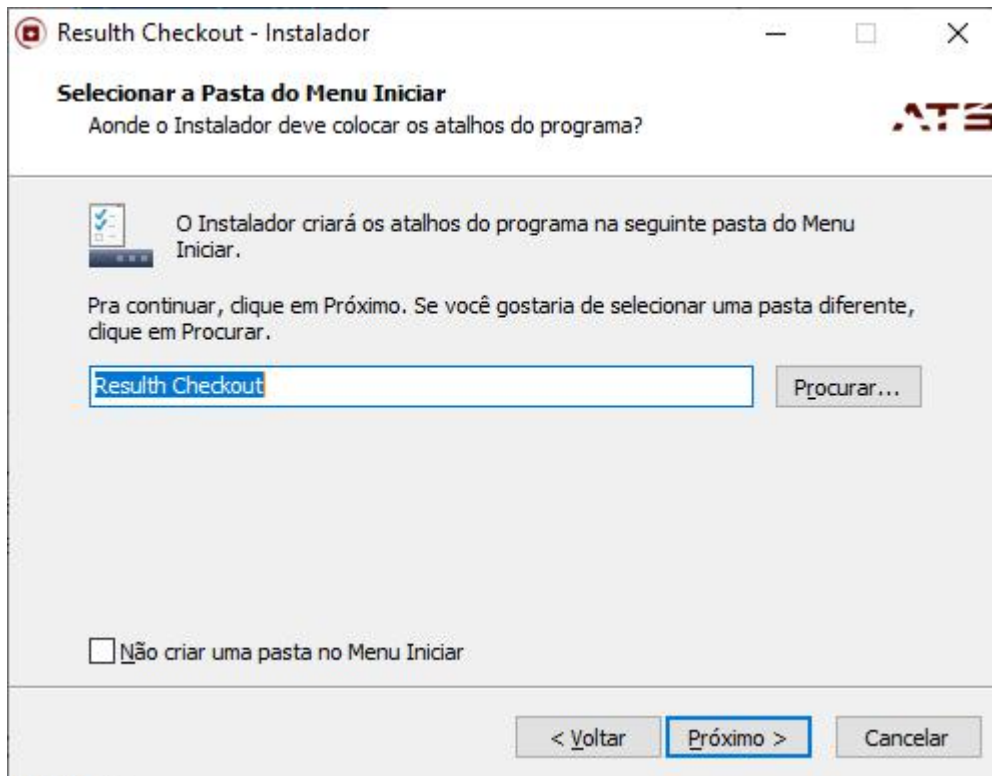
Na primeira tela, são apresentadas as condições para a instalação do sistema. É muito importante que sejam lidas as informações apresentadas e caso sejam atendidos os pré-requisitos, marque a opção “Confirmando que li as instruções e os pré-requisitos estão atendidos”:



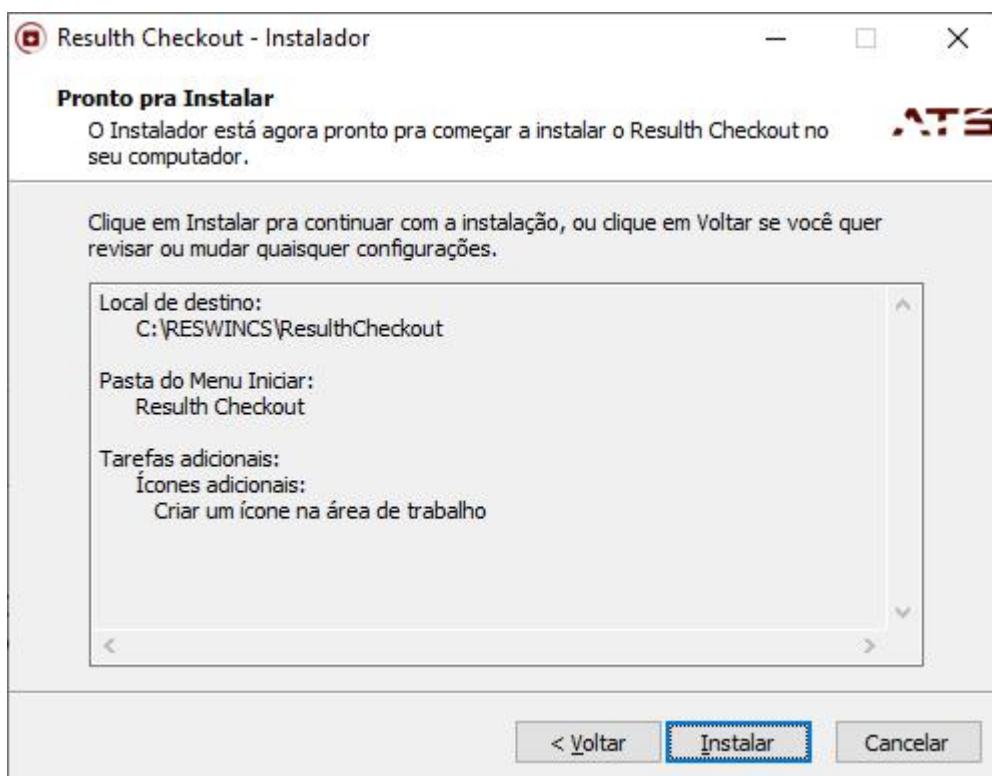
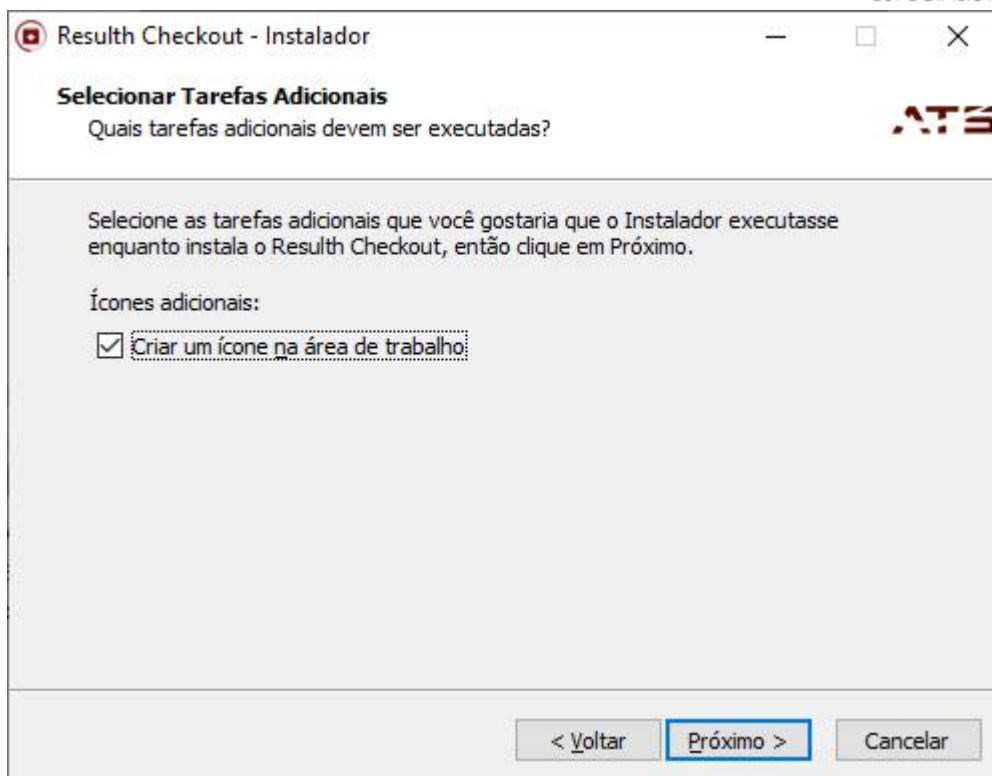
Na próxima tela, o instalador solicitará o diretório de instalação. Por padrão, o sistema utilizará a pasta “C:\RESWINCS\ResultCheckout”. Só deve ser alterada esta configuração se for realmente necessário. Recomenda-se manter o padrão do instalador.



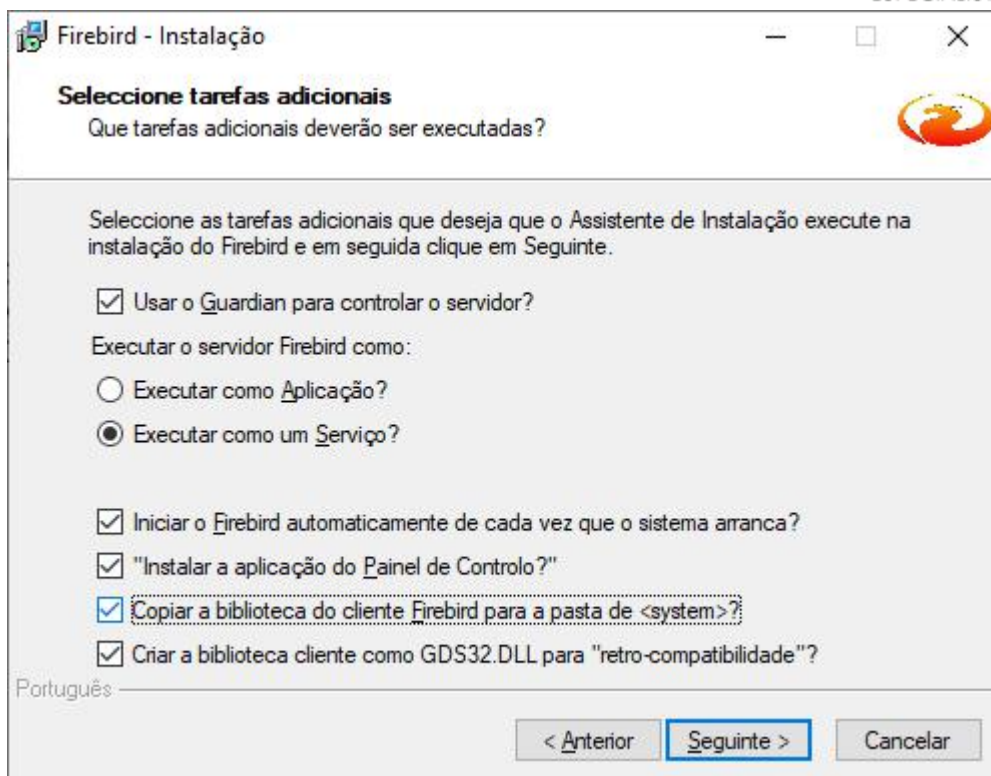
Uma vez definido o diretório, o instalador irá solicitar a seção do menu iniciar do Windows para disponibilizar atalhos de acesso ao sistema. Recomenda-se manter o padrão do instalador. Ao confirmar a opção, o instalador estará pronto para iniciar a instalação.



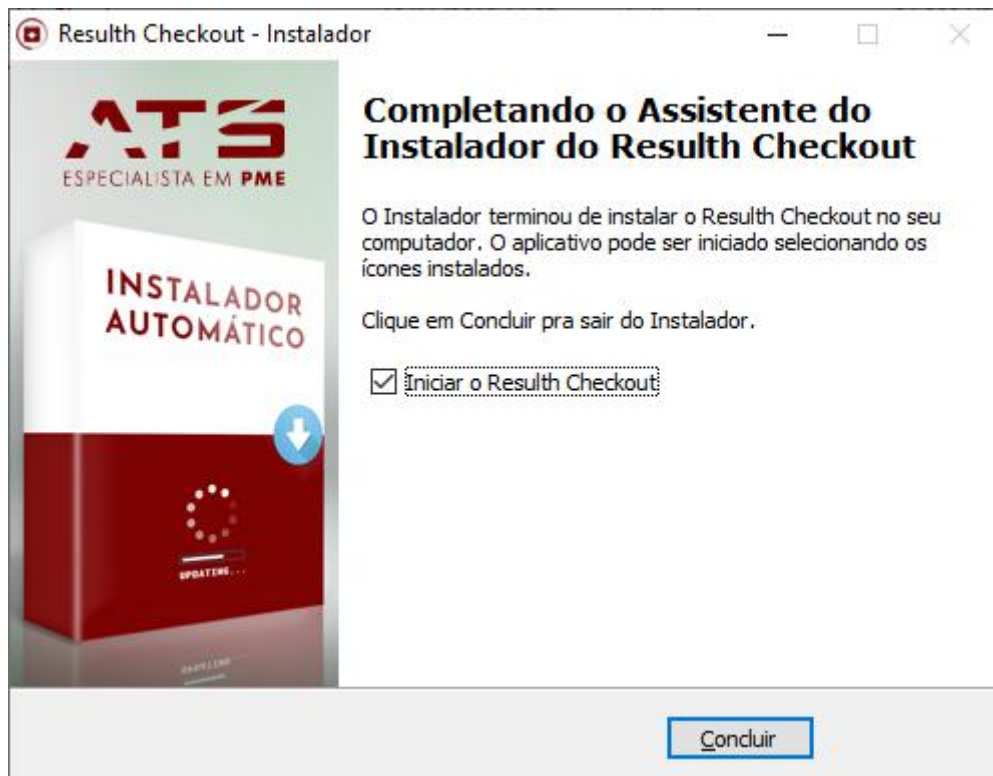
Após a definição do menu, o instalador irá solicitar a confirmação para criação do atalho na área de trabalho para o sistema. Recomenda-se que esta opção NÃO seja desmarcada. Na próxima tela, o sistema estará pronto para iniciar a instalação. Clique no botão "Instalar".



Durante a instalação, caso não esteja instalado na máquina, o instalador irá instalar o *Firebird* versão 2.5. Se a instalação do *Firebird* for executada, na tela abaixo, marque a opção “Copiar a biblioteca do cliente *Firebird* para a pasta de <system>”:

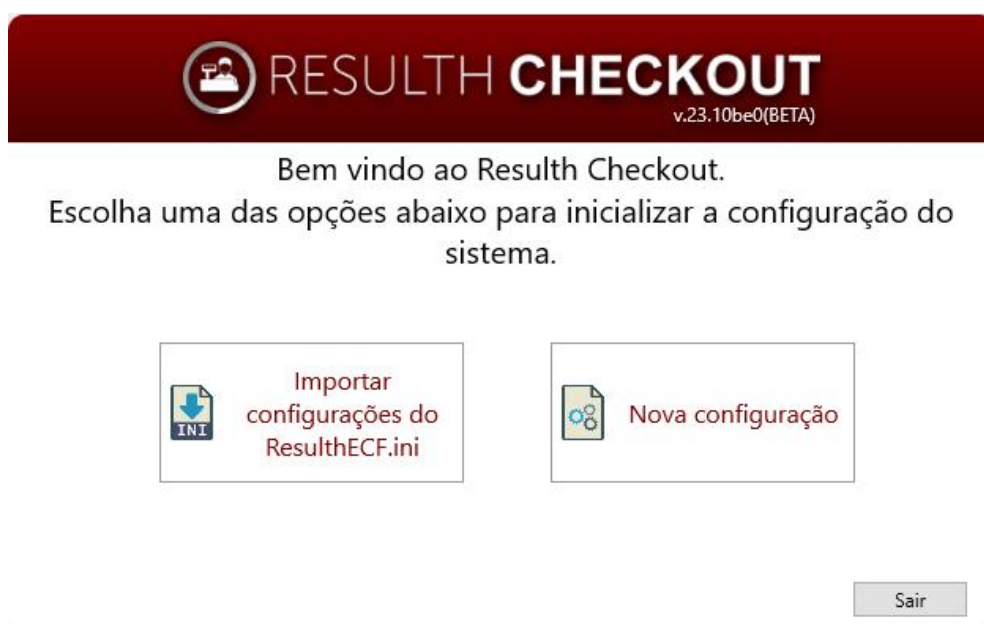


Caso a instalação tenha ocorrido com sucesso, o instalador apresentará a tela de finalização da instalação abaixo. Mantenha a opção "Iniciar o Result Checkou" marcada para prosseguir com a configuração do sistema:



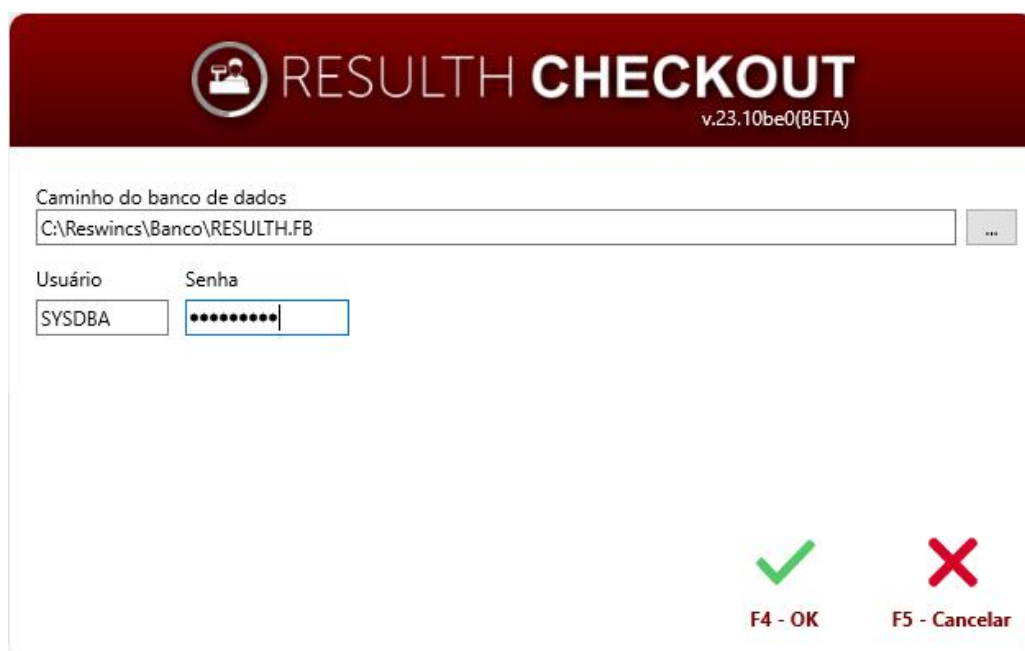
CONFIGURANDO O RESULTH CHECKOUT

Na sua primeira inicialização, o sistema irá solicitar a configuração inicial, através do formato *wizard*. Em sua primeira tela, o sistema perguntará se o usuário deseja realizar uma nova configuração ou importar as configurações do Resulth ECF (caso seja um upgrade para o Resulth Checkout).



NOVA CONFIGURAÇÃO

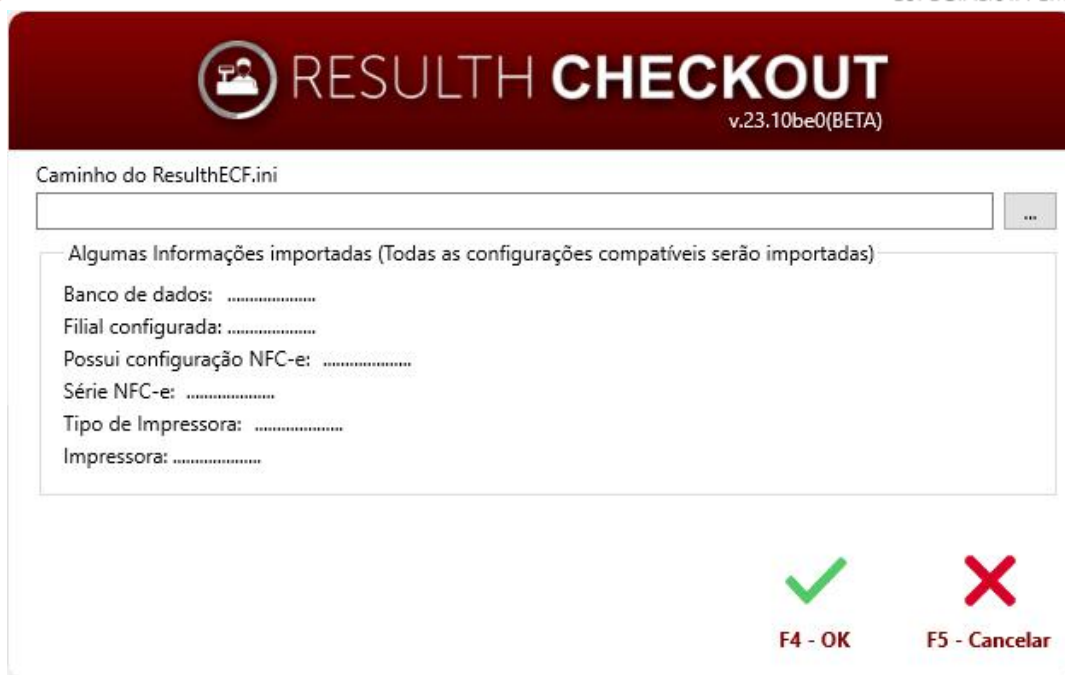
Caso seja selecionada a opção “Nova configuração” na tela anterior, o sistema solicitará o caminho do banco de dados e o usuário e senha do Firebird. No campo “Caminho do banco de dados” pode ser informado um caminho local do banco de dados ou um endereço de *socket* (Ex.: 192.168.0.1:C:\Reswincs\Banco\ResultH.fb) para o caso do uso do banco de dados em rede. Após informar os dados acione F4 ou clique no botão “F4 - OK” para prosseguir. O botão “F5 – Cancelar” retornará a tela anterior.



The screenshot shows a software window titled "RESULTH CHECKOUT" with the version "v.23.10be0(BETA)". The window has a dark red header with a user icon. Below the header, there are three input fields: "Caminho do banco de dados" containing "C:\Reswincs\Banco\RESULTH.FB", "Usuário" containing "SYSDBA", and "Senha" containing a masked password. At the bottom right, there are two buttons: a green checkmark labeled "F4 - OK" and a red X labeled "F5 - Cancelar".

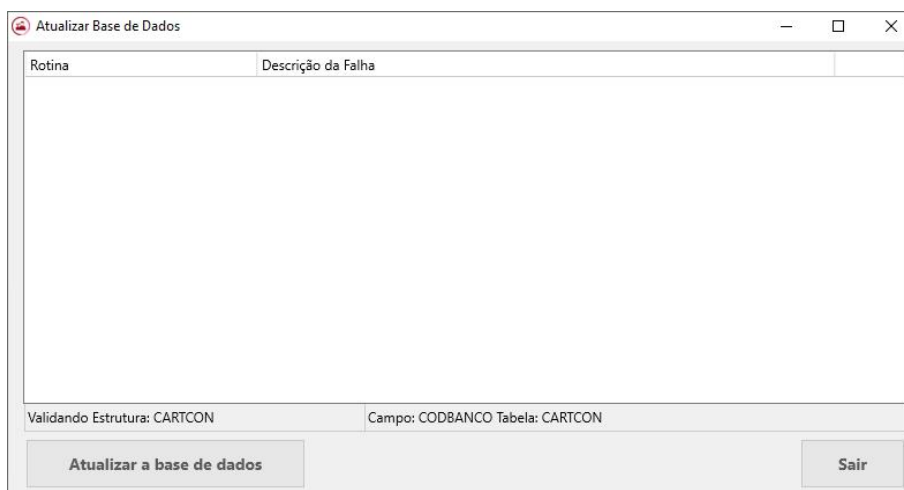
IMPORTANDO CONFIGURAÇÃO DO RESULTH ECF

Caso seja selecionada a opção “Importar configuração do ResultH ECF” na tela anterior, o sistema solicitará a seleção do arquivo ResultHECF.ini para importar suas configurações. Todos os parâmetros compatíveis com o ResultH Checkout serão importados automaticamente assim como as informações do caminho do banco de dados, usuário e senha.



CONTINUAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO

Ao acionar o botão “F4 – OK” em qualquer uma das opções de configuração, o sistema irá perguntar se o usuário deseja atualizar a base de dados. É sempre recomendável que a atualização seja realizada, a não ser que a atualização já tenha sido realizada anteriormente. Caso seja confirmada a atualização, o sistema iniciará o processo.

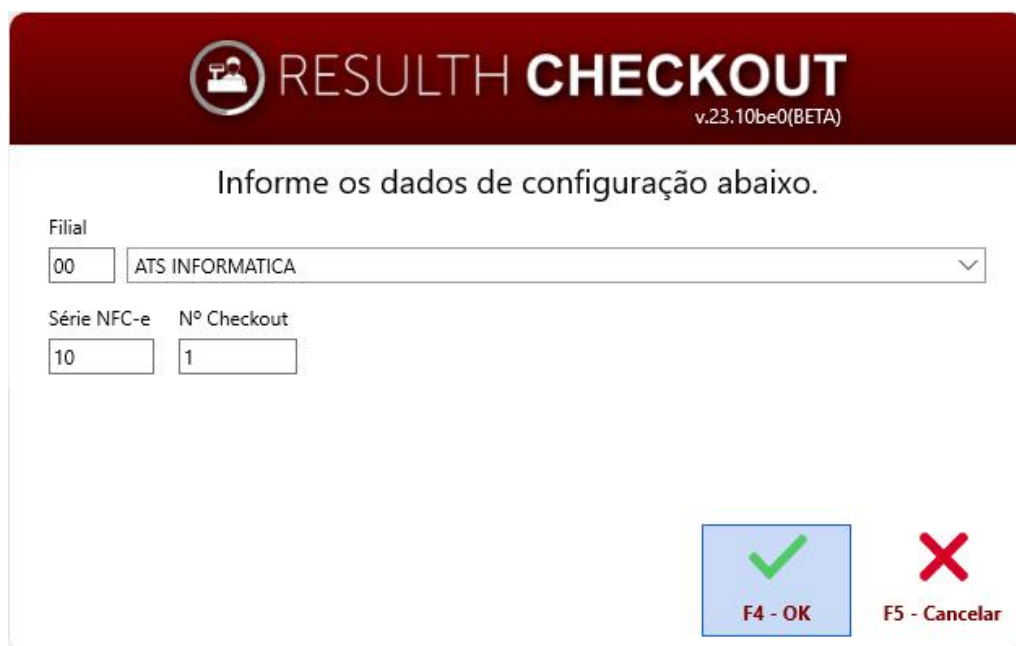


É muito importante verificar se não houve erros na atualização e se existirem, deve ser feita a verificação das causas do problema sob o risco do sistema não funcionar por falta de campos no banco de dados.



A atualização da base de dados deve ser realizada tendo o cuidado de observar se não existem outros usuários conectados ao banco de dados no momento da atualização para evitar erros.

Uma vez realizada a atualização, ou se caso ela não seja necessária, o sistema apresentará a tela para seleção da filial, série e número do checkout.



O ResultH suporta o intervalo de séries de 10 a 79. É obrigatório o uso de séries distintas para cada máquina emissora de NFC-e.

Após a informação dos dados, ao acionar o botão “F4 – OK”, o sistema irá solicitar o endereço do ResultH NFC-e. Para isso deverá ser verificado o modelo de implantação do sistema. Caso o ResultH NFC-e tenha sido instalado na máquina local, o endereço será <http://localhost:8080/nfceapi>. Se for instalado em outra máquina, o endereço segue o mesmo padrão, mudando apenas o localhost para o IP da máquina onde o sistema está instalado. Exemplo: <http://192.168.0.1:8080/nfceapi>.



O ResultH NFC-e utiliza a porta 8080 para comunicação. Caso exista firewall ativo verifique se a porta está liberada para acesso externo. Se não estiver, faça a liberação.



RESULTH CHECKOUT

v.23.10be0(BETA)

Informe os dados para comunicação com o ResultH NFC-e.

Endereço do sistema emissor (Ex.: <http://192.168.0.1:8080/nfceapi>)



Ao acionar o botão “F4 – OK”, o sistema tentará se comunicar com o ResultH NFC-e através do endereço informado. Caso haja êxito, o sistema atualizará os dados da “Empresa Demo” que já vem por padrão no banco de dados do sistema com os dados da filial informada. Se houver falha na comunicação, será apresentada mensagem de alerta informando o problema.

Caso não seja detectado problema na comunicação, o sistema mostrará a tela de finalização do wizard de configuração:



RESULTH CHECKOUT

v.23.10be0(BETA)

A configuração inicial foi realizada com sucesso!
Para definir demais parâmetros, acesse as configurações do sistema após a reinicialização.



Ao acionar o botão “F4 – OK”, **caso seja a primeira instalação do ResultH Checkout para o banco de dados informado**, o sistema irá apresentar a mensagem abaixo informado que será necessário acessar o painel do ResultH NFC-e para informar os dados de configuração para a filial.

i **Informação!**

Atenção:
Acesse o painel do ResultH NFC-e e informe no cadastro de empresas o CSC e o Token. Na seção de configurações, ajuste os parâmetros para a filial. Após este procedimento, abra novamente o ResultH Checkout.

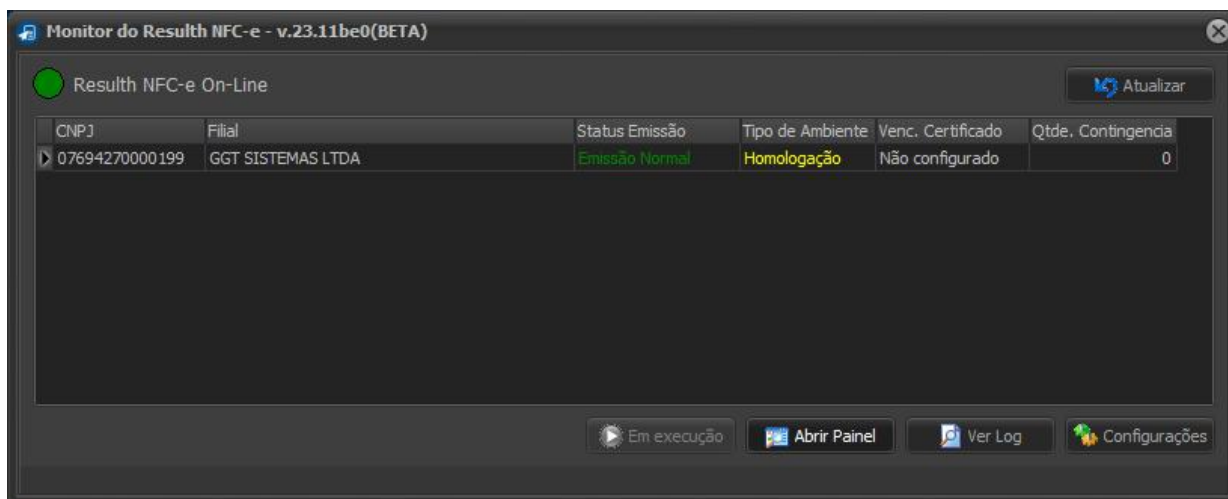


O sistema abrirá automaticamente após esta mensagem, o navegador com o endereço do ResultH NFC-e para que sejam finalizadas as configurações.



Para acessar o painel do ResultH NFC-e é importante utilizar um navegador mais atualizado. Versões antigas do Internet Explorer não funcionarão corretamente. Recomenda-se o uso do Google Chrome ou Mozilla Firefox.

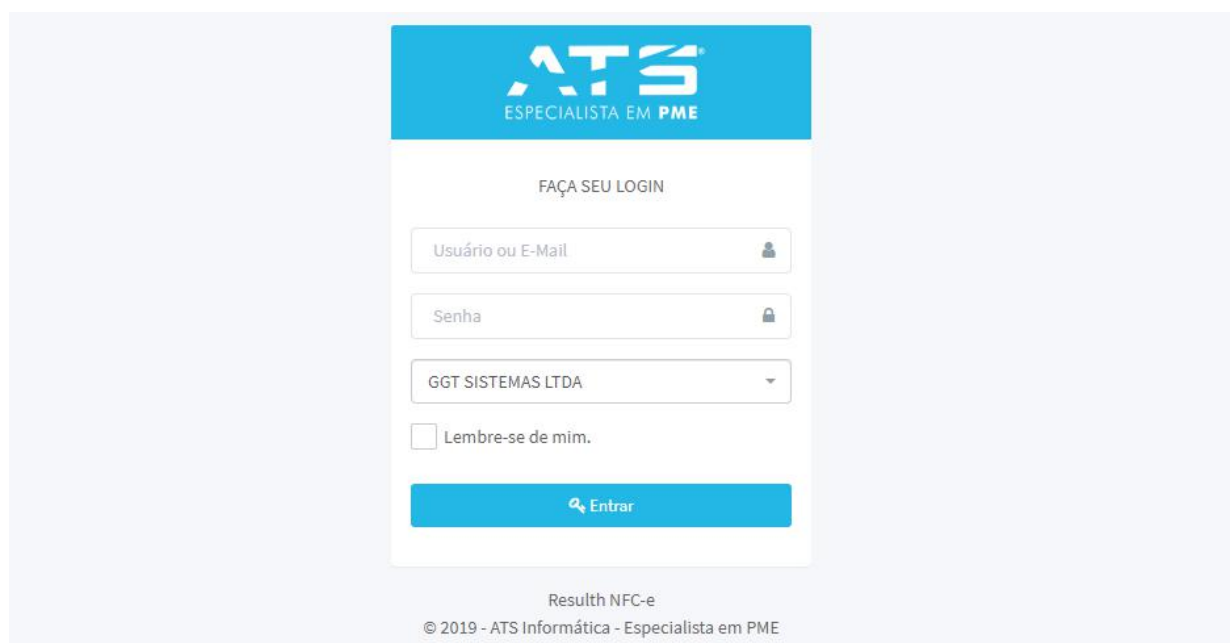
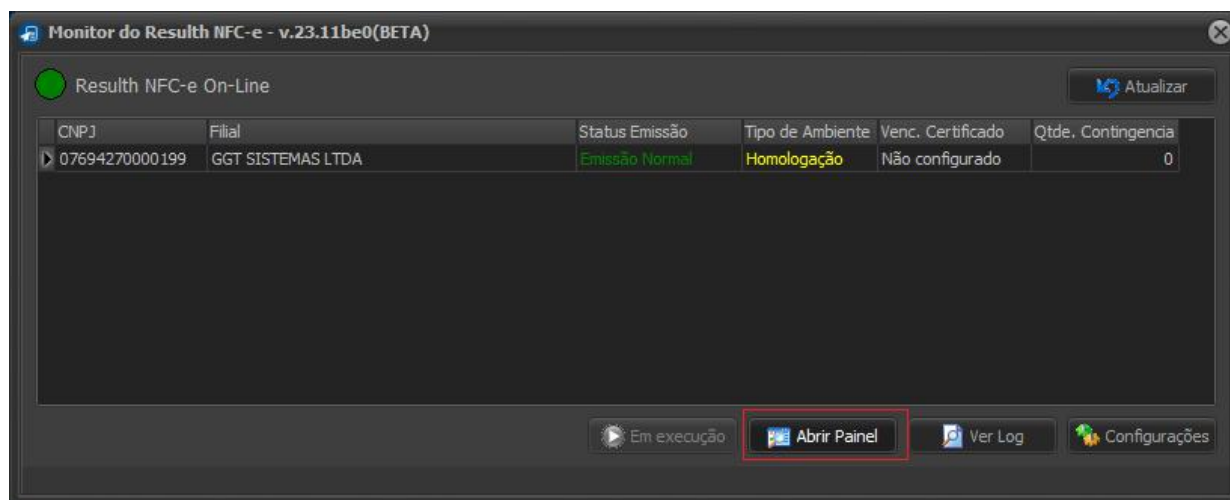
Aproveite este momento para conferir no Monitor do ResultH NFC-e, se os dados da filial foram atualizados corretamente.



CNPJ	Filial	Status Emissão	Tipo de Ambiente	Venc. Certificado	Qtde. Contingência
07694270000199	GGT SISTEMAS LTDA	Emissão Normal	Homologação	Não configurado	0

FINALIZANDO AS CONFIGURAÇÕES DO RESULTH NFC-e

Uma vez realizada a pré-configuração do primeiro checkout, é hora de finalizar as configurações do Resulth NFC-e. Caso o sistema não tenha aberto o navegador automaticamente com o painel do Resulth NFC-e, o mesmo pode ser aberto através do Monitor ao acionar o botão “Abrir Painel”:

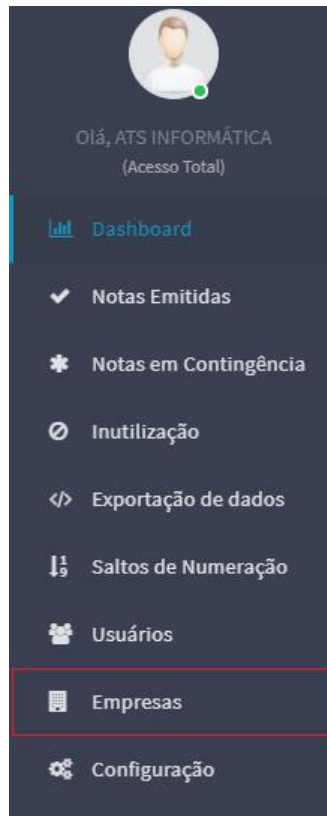


Para logar no painel do Resulth NFC-e é necessário informar o usuário e senha. O usuário administrador do sistema é o ats e a senha é 031420. Confira se a filial está correta e clique no botão entrar.



Os dados de login do usuário administrador poderão ser modificados pelo departamento de sistemas através de atualizações automáticas do sistema.

Ao logar no Resulth NFC-e, acesse o cadastro de empresas através da opção do lado esquerdo da tela:




Na listagem de empresas, selecione a empresa desejada e clique no botão “Alterar”:

Empresas

+ EMPRESA

Pesquisar

Digite aqui sua pesquisa...

Código	Razão Social	CNPJ	Cidade	UF	Ativo	Ações
000001	GGT SISTEMAS LTDA	07.694.270/0001-99	BELO HORIZONTE	MG	Sim	

Mostrar 10

Mostrando 1 de 1 de 1 registros

Alterar

Confira os dados da filial e informe o CSC e o ID do Token fornecidos pela SEFAZ estadual. Caso seja necessário, os dados da filial podem ser atualizados também através desta funcionalidade, embora o Resulth possua mecanismo de atualização automática destes dados.

Cadastro de Empresas

Dados Principais

Código: 000001 Ativo:

Razão Social: GGT SISTEMAS LTDA Nome Fantasia: ATS INFORMÁTICA

Cep: 30.430-520 Cidade: BELO HORIZONTE Estado: Minas Gerais Endereço: RUA CATETE

Número: 999 Complemento: . Bairro: ALTO BARROCA Código IBGE: 3106200 Código Cliente SAC: 7439 Telefone: 3121123700

CSC: c338db8335520396 ID Token: 000003 CNPJ: 07.694.270/0001-99

Informe também os dados de pelo menos um contato da empresa. Isto é necessário para que o sistema envie alertas sobre o funcionamento do mesmo como notas em contingência e outras situações de risco. Para adicionar o contato, após informar seus dados, clique no botão “Adicionar”.

Contatos

Contato: José da Silva E-mail: jose.silva@atsinformatica.com.br Confirmação do E-mail: jose.silva@atsinformatica.com.br Celular:

Contatos

Em Homologação Versão: 23.11beta(BETA)

Contato adicionado.

Cadastro de Empresas

Número: 999 Complemento: . Bairro: ALTO BARROCA Código IBGE: 3106200 Código Cliente SAC: 7439 Telefone: 3121123700

CSC: c338db8335520396 ID Token: 000003 CNPJ: 07.694.270/0001-99

Contatos

Contato: E-mail: Confirmação do E-mail: Celular:

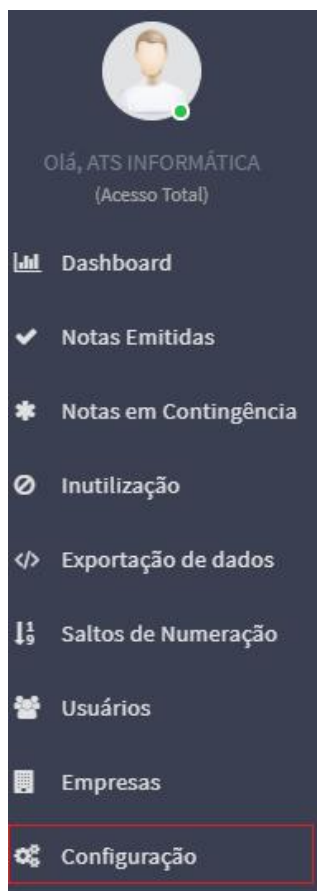
Contatos

Contato: José da Silva E-mail: jose.silva@atsinformatica.com.br Celular:

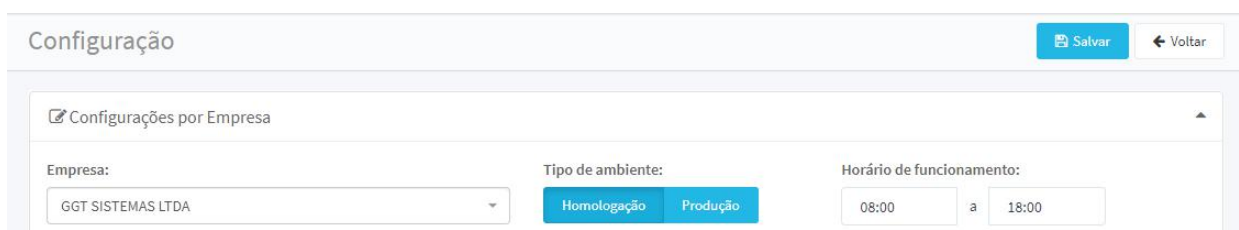
Após este procedimento, clique no botão “Salvar” no canto superior direito da tela.



Uma vez configurada a empresa, é necessário informar os demais parâmetros de configuração do Result NFC-e. Para isso, clique na opção “Configuração” no lado esquerdo da tela.




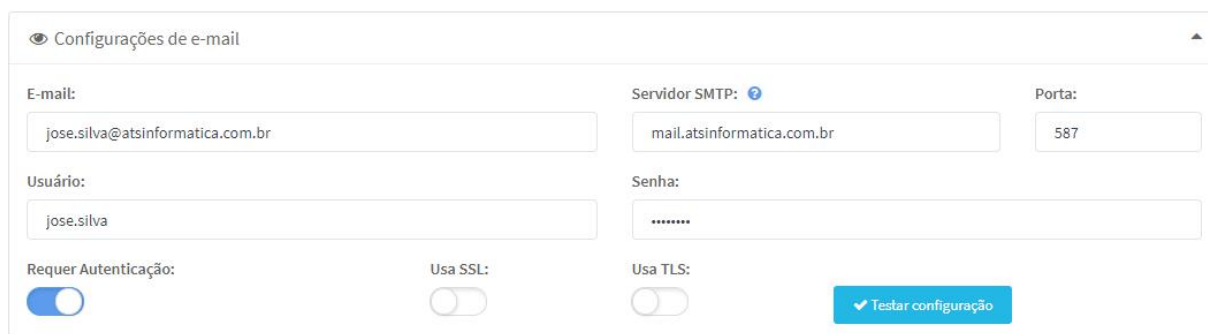
Na tela de configurações informe o tipo de ambiente (Homologação ou Produção), o horário de funcionamento do estabelecimento.





O horário de funcionamento serve apenas como base para os cálculos realizados nos gráficos de notas emitidas por hora no dashboard. Deve ser usado como base o horário de funcionamento normal durante a semana.



Logo abaixo, nas configurações de envio de e-mail, informe os dados do servidor de SMTP, usuário e senha e os métodos de conexão. Caso o cliente utilize um e-mail gratuito comum (GMail, Yahoo ou Hotmail), clique no botão  logo acima do campo “Servidor SMTP”. O sistema exibirá dicas de configuração para estes servidores.

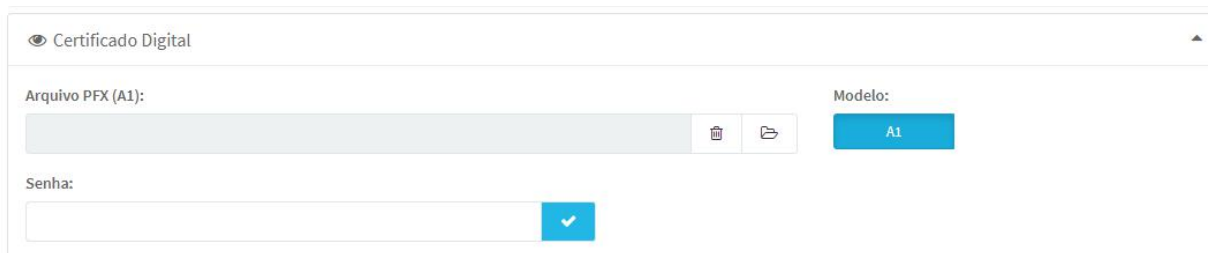


Após informar os dados de configuração, clique no botão “Testar configuração”. O sistema tentará enviar um e-mail de teste para o e-mail configurado. Caso haja êxito, a mensagem chegará normalmente na caixa de entrada do e-mail configurado e o sistema mostrará a mensagem “E-mail de teste enviado com sucesso”. Caso não seja possível enviar a mensagem, o sistema mostrará a mensagem de alerta com o problema encontrado.



A configuração de e-mail é obrigatória. O sistema não salvará as configurações se não conseguir enviar o e-mail de teste com as configurações informadas.

Logo abaixo, será necessário configurar o certificado digital. Para isso, clique no botão  ao lado do campo “Arquivo PFX A1” e selecione o arquivo do certificado digital. Informe a senha do certificado no campo “Senha” e clique no botão  para testar o certificado. Caso o sistema consiga acessar e testar o certificado, será apresentada a mensagem “Certificado testado com sucesso”. Caso haja qualquer problema neste processo, o sistema mostrará a mensagem de alerta com o problema encontrado.

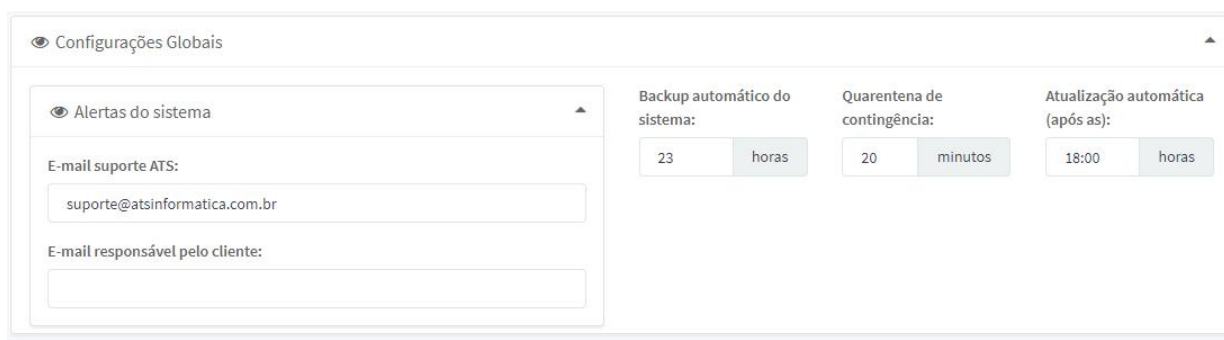




Por enquanto, está disponível apenas a configuração e utilização do certificado modelo A1. Em breve será disponibilizada a compatibilidade com o certificado modelo A3.

Por fim, será necessário revisar os parâmetros globais do sistema:

- **E-mail suporte ATS:** O sistema enviará e-mails de alerta para a ATS caso ocorram eventos de risco para o cliente;
- **E-mail responsável pelo cliente:** Os e-mails de alerta também serão enviados para o endereço informado neste campo. Deve ser informado aqui, o e-mail do distribuidor ou filial responsável pelo atendimento ao cliente. Caso o cliente seja atendido diretamente pela Central de Atendimento da ATS, não é necessário informar este campo;
- **Backup automático do sistema:** O Result NFC-e fará backup automático local do seu banco de dados a cada quantidade de horas informada neste campo. Recomenda-se o backup pelo menos uma vez ao dia. **Os backups são salvos na pasta “API/backup” no diretório de instalação do sistema. Instrua o cliente para realizar a cópia do arquivo de backup mais recente para um pendrive ou serviço de backup em nuvem diariamente.**
- **Quarentena de contingência:** Ao entrar em modo de contingência off-line, após a transmissão com sucesso da primeira nota para a SEFAZ estadual, o sistema aguardará esta quantidade de minutos para sair automaticamente do modo de contingência;
- **Atualização automática (após ás):** Deve ser informado neste campo o melhor horário para atualização automática do Result NFC-e. Recomenda-se a informação de horário em que não haja movimento de venda. O sistema tentará a atualização (se houver) sempre após o horário informado. Caso a máquina seja desligada no horário informado, assim que for religada, a atualização automática será efetuada.



Configurações Globais

Alertas do sistema	Backup automático do sistema:	Quarentena de contingência:	Atualização automática (após as):
E-mail suporte ATS: suporte@atsinformatica.com.br	23 horas	20 minutos	18:00 horas
E-mail responsável pelo cliente:			

Para salvar as configurações, clique no botão “Salvar” no canto superior direito.

Configuração

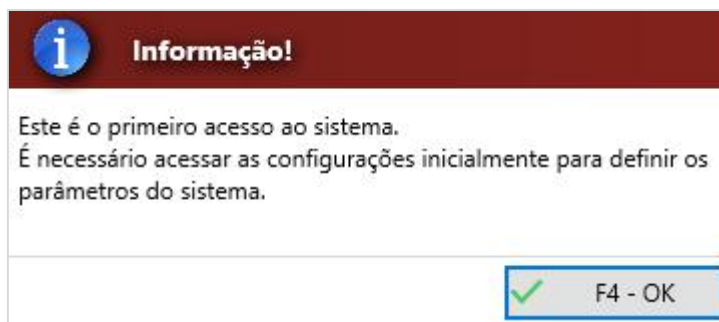
Salvar

← Voltar

Após a gravação das configurações, verifique no Monitor se estão sendo apresentados os dados corretos de configuração, incluindo a data de vencimento do certificado digital. Caso os dados estejam ainda desatualizados, clique no botão “Atualizar”.

REVISANDO OS PARÂMETROS DO RESULTH CHECKOUT

Finalizada a configuração do Resulth NFC-e, é hora de abrir o Resulth Checkout. Na primeira inicialização o sistema irá solicitar o login com usuário e senha para a revisão dos parâmetros. Deve ser utilizado o mesmo login e senha do usuário ADMIN do Resulth.



RESULTH CHECKOUT
v.23.10be0(BETA)

Usuário

Senha

Filial

F6 - Cartão de Identificação F7 - Senha de Instalação F4 - OK F5 - Cancelar

Guia NFC-e:

Numeração da nota: Verifique se o número de nota e série estão corretos para o checkout configurado. Caso o cliente já tenha emitido NFC-e anteriormente com o ResultH ECF, certifique que será utilizada a numeração sequencial disponível.

Impressão do DANFE: Verifique como será o padrão de emissão do DANFE no cliente para definir os parâmetros desta funcionalidade. O ResultH Checkout traz o novo recurso de contingência de impressão, onde é possível informar uma segunda impressora e caso haja erro na impressora principal, a impressão automaticamente é direcionada para a impressora de contingência. Ajuste as margens esquerda e direita para evitar cortes nas laterais da impressão. O botão “Testar” envia um teste de impressão para a impressora selecionada. Outra novidade do ResultH Checkout é a possibilidade de impressão do DANFE em impressoras térmicas com bobina de 56mm. Verifique se o cliente utiliza este tipo de impressora. Caso o cliente possua uma logomarca para impressão no DANFE, selecione o arquivo de imagem no botão “Procurar”. Se não for selecionada nenhuma logomarca, será impressa a logomarca da ATS. Se o cliente utilizar gaveta de dinheiro acoplada à impressora térmica, recomenda-se o uso da impressão via DLL para melhor gerenciamento da funcionalidade.

Guia Venda:

Casas decimais: Informe a quantidade de casas decimais para valor e quantidade de acordo com a necessidade do cliente.

Demais regras: Os demais parâmetros seguem o mesmo padrão do ResultH ECF, exceto os parâmetros Preço de Venda e Número do Checkout. A partir de agora é possível indicar para o ResultH Checkout um preço de venda padrão diferente do preço 1, basta selecioná-lo no campo “Preço de Venda”. O campo “Número do Checkout” será útil para o fechamento de caixa que será disponibilizado em breve. Caso o cliente deseje que seja impresso em seu DANFE qualquer outra informação fixa, basta informá-la no campo “Mensagens Promocionais”.

Guia Segurança:

Os parâmetros da guia “Segurança” também seguem o mesmo padrão do ResultH ECF, com exceção do parâmetro “Usar liberação de gerente via cartão de identificação”. Ao marcar este novo parâmetro é possível imprimir um código de barras criptografado para cada gerente no cadastro de usuários do ResultH e utilizá-lo no momento da solicitação de liberações no ResultH Checkout como: desconto acima do permitido para o operador, acesso a funcionalidades restritas, etc.

Guia Financeiro:

Formas de pagamento: A partir de agora é possível selecionar quais formas de pagamento estarão disponíveis para uso. Marque apenas as formas de pagamento que o

cliente utiliza.

Demais parâmetros: Os demais parâmetros da guia “Financeiro” seguem o mesmo padrão do Result ECF.

Guia TEF:

Os parâmetros da guia TEF também seguem o mesmo padrão do Result ECF. Estão disponíveis para uso os TEFs GetNet (Auttar) e Cappta. Em breve serão disponibilizadas mais opções de TEF para uso com o Result Checkout.

Guia Layout:

É possível personalizar as cores e detalhes do Result Checkout de acordo com a necessidade do cliente. Caso o cliente possua uma logomarca e queira exibi-la no sistema, basta selecioná-la no botão “Procurar”. Se não for selecionada nenhuma logomarca, será exibida a logomarca da ATS. Na seção “Tema” é possível escolher uma cor para o sistema e utilizar tonalidades para ajuste da mesma. Utilize uma coloração que se aproxime mais da identidade visual do cliente. Os campos “Telefone de Contato” e “Site” só devem ser modificados se caso o cliente seja atendido por um revendedor e o mesmo queira disponibilizar seus dados na tela principal do sistema. Caso contrário, mantenha os valores padrão da ATS.

Guia Atualização:

Nesta guia, é possível atualizar a base de dados do sistema quando for necessário. Só deve ser utilizada quando realmente houver esta necessidade.

Finalizada a revisão dos parâmetros do Result Checkout, salve as configurações acionando o botão “F4 – OK”.

CADASTRANDO OPERADORES

O cadastro de operadores do Result Checkout deve ser feito no modulo Retaguarda do Result, que sofreu alterações para atender às novas necessidades. Antes de iniciar a operação com o sistema, faça o cadastro dos operadores e atribua suas respectivas permissões de acordo com a necessidade do cliente. Caso o cliente já tenha operadores cadastrados, revise o cadastro de todos os operadores, pois é necessário atribuir as novas permissões aos mesmos.

Cadastro de Operadores

Código: 00010 Ativo

Nome: _____ Senha: _____ Confirmação de senha: _____ % máximo desconto: 0,00

Usuário: _____ Cliente: _____

Permissões Todas

- Abertura manual de gaveta de dinheiro
- Acessar histórico do cliente
- Alteração de item
- Alterar cliente já cadastrado
- Aplicar desconto em liquidação de contas a receber
- Cadastrar cliente
- Cancelar NFC-e
- Cancelar venda
- Devolução de mercadorias
- Exclusão de item
- Lançamentos avulsos de caixa
- Liquidação de contas a receber
- Painel de Gestão de Notas

Inclusão Alteração Exclusão Ok Cancelar Sair

Consulta Pesquisa Listar

Inclusão

Outra mudança importante é a possibilidade de cada operador possuir um percentual de desconto máximo para aplicação na venda. Caso não seja permitido ao operador a aplicação de desconto, deixe o campo com o valor zerado.

Ao acionar uma funcionalidade no Result Checkout que o operador não possua acesso, o sistema irá solicitar a senha de gerente para a liberação do mesmo.

REVISANDO CADASTROS DE ADMINISTRADORAS DE CARTÃO

Na implantação do Result Checkout, caso o cliente trabalhe com pagamento com cartão (TEF ou POS), é necessário fazer a revisão dos cadastros de administradoras de cartão.

1. Verifique se todos os clientes associados às administradoras de cartão possuem CNPJ informado no cadastro. Se não houver o CNPJ informado, a administradora não poderá ser usada na venda;


2. Verifique os campos “Modelo de Cartão” e “Tipo Bandeira”. Eles devem estar com as informações corretas para evitar transtornos durante o processo de venda;

3. Caso o cliente trabalhe com mais de uma operadora adquirente, informe a operadora específica para a administradora no campo “Operadora”. Este campo é opcional e pode ser deixado em branco. Os dados apresentados no campo “Operadora” se refere ao cadastro de operadoras adquirentes.

O Result Checkout faz filtros no momento do pagamento com cartão para localização da administradora. São utilizados como base para isso os dados de: operadora, modelo do cartão e quantidade de parcelas do prazo de pagamento vinculado a administradora de cartão.

REVISANDO O TIPO DE OPERAÇÃO DE VENDA

Nos parâmetros do Result Checkout, na guia “Venda”, é obrigatória a indicação do tipo de operação para venda. É através das configurações dele que serão gerados os movimentos de estoque, financeiro e indicação dos CFOPs utilizados para a venda dos itens. Revise o cadastro do tipo de operação informado para evitar transtornos. Para a NFC-e é obrigatório o uso de um CFOP para produtos tributados e outro para produtos com substituição tributária. Se o cliente utilizar a venda de serviços na NFC-e, é necessário informar também o CFOP para venda de serviços. Desta forma, a configuração do tipo de operação deverá ser realizada da seguinte forma:

CFOP	5102/5405	
CFOP	5933/	_____

- 1º CFOP - Produtos tributados
- 2º CFOP - Produtos com ST
- 3º CFOP - Serviços (Opcional)

Essa ordem deve ser respeitada para evitar problemas na emissão da nota.

VALIDANDO O FUNCIONAMENTO DO RESULT CHECKOUT

Para utilizar o Result Checkout é necessário o login com o código do operador e senha cadastrados no cadastro de operadores. Na primeira inicialização do sistema, verifique os status apresentados na parte inferior direita da tela.

Status Emissor : ● Disponível	Operador : CAIXA1
Status NFC-e : ● Online	Data/Hora : 11/11/2019 09:43:55
Série NFC-e : 14 (Homologação)	Nº Checkout : 014
	CNPJ : 05.640.072/0001-17

Confira se as informações apresentadas estão corretas e principalmente o status do sistema emissor, o status de emissão de NFC-e e o **tipo de ambiente** configurado. **Em hipótese alguma deve ser configurado ambiente de homologação para uso que não**



Se o status do sistema emissor estiver “Indisponível”, verifique novamente as configurações, pois pode haver um problema de comunicação entre o Result Checkout e o Result NFC-e. Utilize o botão “Testar” nas configurações para verificar a comunicação entre os sistemas. Se houver firewall instalado e ativo, verifique se o mesmo não está bloqueando a conexão.

A melhor forma de validar o funcionamento do Result Checkout é emitindo uma NFC-e e imprimindo seu DANFE. Verifique se os movimentos financeiros e de estoque foram gerados de acordo com as configurações do tipo de operação selecionado. Abra o painel do Result NFC-e e verifique o XML gerado através da funcionalidade “Exportação de Dados”. Verifique se os impostos foram calculados corretamente. Caso haja necessidade, revise os dados tributários dos produtos.

O CLIENTE VAI FORMATAR O PC. DEVE SER FEITO BACKUP DE QUE?

Caso o cliente deseje formatar o PC que possua o Result NFC-e ou Result Checkout instalado, recomenda-se o backup completo das pastas de instalação do sistema e da pasta “data” do diretório de instalação do PostgreSQL, onde é armazenado o banco de dados do Result NFC-e. É recomendado também o backup do banco de dados Firebird do sistema, caso o mesmo esteja armazenado na máquina que será formatada.

Diretórios padrão de instalação:

- **Result NFC-e:** C:\RESWINCS\ResultNFCe
- **Result Checkout:** C:\RESWINCS\ResultCheckout
- **PostgreSQL (Windows 32 bits):** C:\Arquivos de Programas\PostgreSQL\9.4
- **PostgreSQL (Windows 64 bits):** C:\Arquivos de Programas (x86)\PostgreSQL\9.4

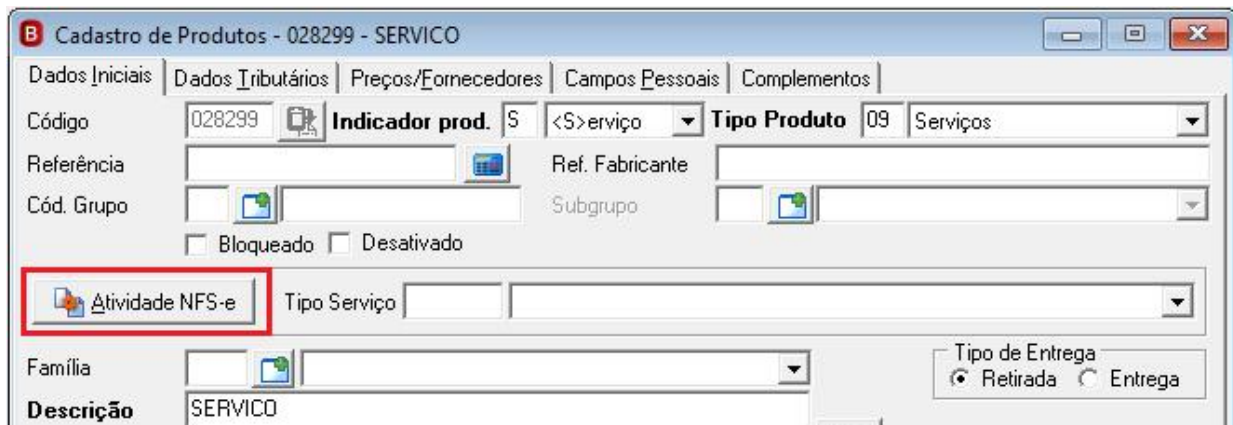
Os diretórios listados acima podem ser modificados na instalação do sistema.



Diferentemente do Firebird, o PostgreSQL não trabalha com um arquivo único de banco de dados que pode estar em qualquer diretório. O banco de dados PostgreSQL fica obrigatoriamente na pasta “data” no seu diretório de instalação.

REVISANDO O CADASTRO DOS SERVIÇOS

Caso o cliente trabalhe com a venda de serviços na NFC-e, é recomendada a revisão do cadastro dos serviços para informar os dados obrigatórios para a venda no ResultH Checkout. Para cada serviço, deverá ser informado na tela “Atividade NFS-e”, os códigos de serviço e alíquotas de ISS para as cidades onde o cliente presta seus serviços.



B Cadastro de Produtos - 028299 - SERVICO

Dados Iniciais | Dados Tributários | Preços/Fornecedores | Campos Pessoais | Complementos

Código: 028299 | Indicador prod.: S | <S>erviço | Tipo Produto: 09 | Serviços

Referência: | Ref. Fabricante: |

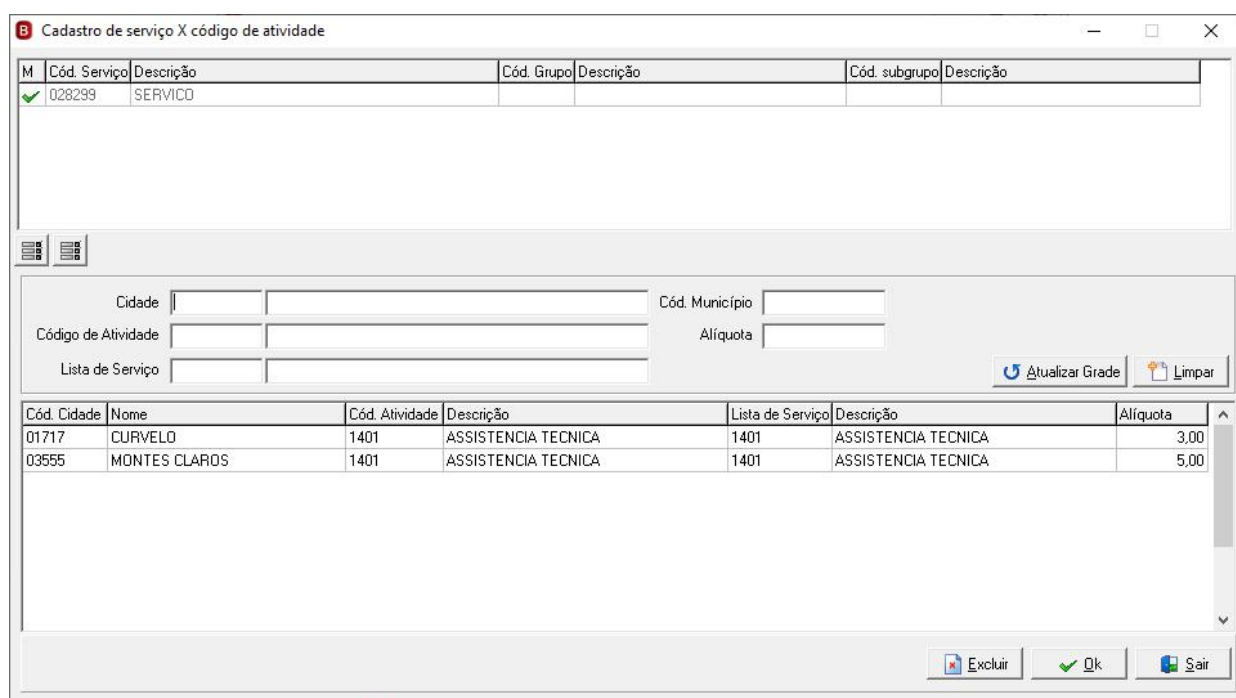
Cód. Grupo: | Subgrupo: |

Bloqueado Desativado

Atividade NFS-e | Tipo Serviço: |

Família: | Tipo de Entrega: Retirada Entrega

Descrição: SERVICO



B Cadastro de serviço X código de atividade

M	Cód. Serviço	Descrição	Cód. Grupo	Descrição	Cód. subgrupo	Descrição
✓	028299	SERVICO				

Cidade: | Cód. Município: |

Código de Atividade: | Alíquota: |

Lista de Serviço: |

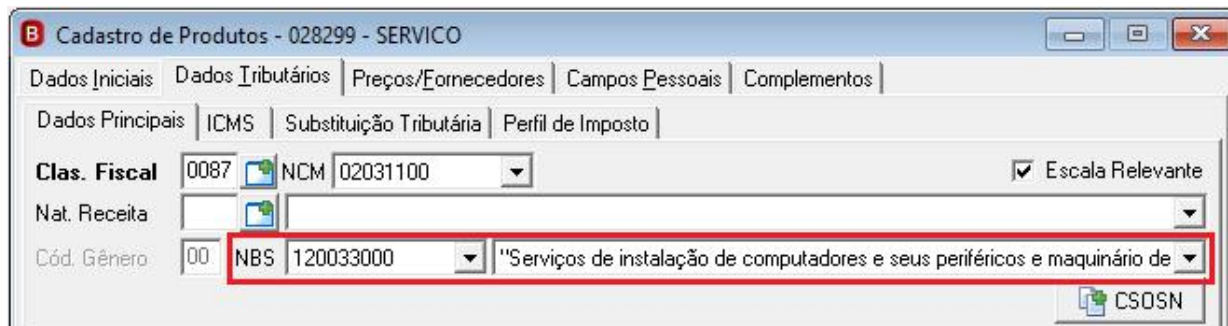
Atualizar Grade | Limpar

Cód. Cidade	Nome	Cód. Atividade	Descrição	Lista de Serviço	Descrição	Alíquota
01717	CURVELO	1401	ASSISTENCIA TECNICA	1401	ASSISTENCIA TECNICA	3,00
03555	MONTES CLAROS	1401	ASSISTENCIA TECNICA	1401	ASSISTENCIA TECNICA	5,00

Excluir | Ok | Sair

Os códigos de serviço são cadastrados no ResultH ERP, Business, Start e Retaguarda, através da opção Cadastros > Produtos > Dados tributários > Código de Serviço NFS-e.

Após informar os códigos de serviço e alíquotas de ISS é necessário informar na guia “Dados tributários” do cadastro do produto, o código NBS referente ao serviço.



B Cadastro de Produtos - 028299 - SERVICO

Dados Iniciais | **Dados Tributários** | Preços/Fornecedores | Campos Pessoais | Complementos

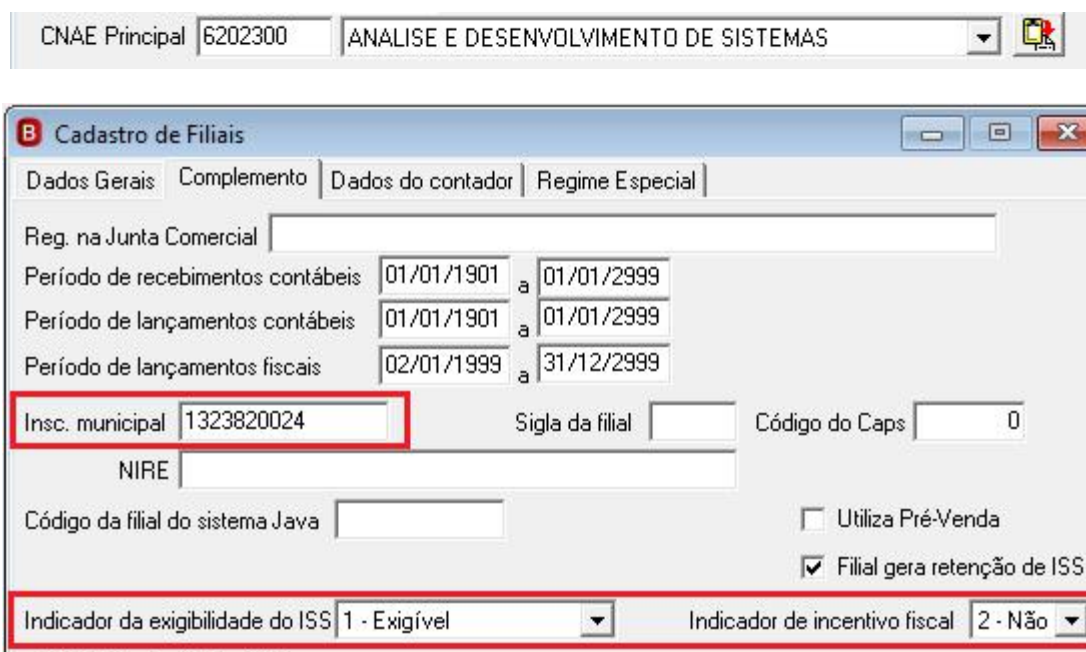
Dados Principais | ICMS | Substituição Tributária | Perfil de Imposto

Clas. Fiscal: 0087 NCM: 02031100 Escala Relevante

Nat. Receita: []

Cód. Gênero: 00 **NBS: 120033000** "Serviços de instalação de computadores e seus periféricos e maquinário de" CSOSN

No cadastro da filial, confira se foram informados corretamente o CNAE da empresa na guia “Dados Gerais”, a inscrição municipal e os indicadores de exigibilidade do ISS e de incentivo fiscal na guia “Complemento”.



CNAE Principal: 6202300 ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

B Cadastro de Filiais

Dados Gerais | **Complemento** | Dados do contador | Regime Especial

Reg. na Junta Comercial: []

Período de recebimentos contábeis: 01/01/1901 a 01/01/2999

Período de lançamentos contábeis: 01/01/1901 a 01/01/2999

Período de lançamentos fiscais: 02/01/1999 a 31/12/2999

Insc. municipal: 1323820024 Sigla da filial: [] Código do Caps: 0

NIRE: []

Código da filial do sistema Java: [] Utiliza Pré-Venda Filial gera retenção de ISS

Indicador da exigibilidade do ISS: 1 - Exigível **Indicador de incentivo fiscal: 2 - Não**



Se não forem informados corretamente os dados tributários dos serviços ou os dados da filial, a NFC-e que possuir serviços não poderá ser emitida.