

PROCEDIMENTOS DE ATUALIZAÇÃO LANDIX FLEX

Elaborado por: Tiago Camargos

16 de outubro de
2012

Versão: 1.0

Procedimentos de atualização dos produtos Landix Flex

Produto:	Landix Flex - Vertical
Distribuição:	04.01.02
Chamado(s):	20910, 20911, 20912, 20913, 20914, 20992, 20993, 20994, 20995, 20996, 20998, 20999, 21022, 21025, 21080, 21084, 21095, 21096, 21098, 21100, 21101, 21102, 21103, 21104, 21109, 21117, 21128, 21129, 21130, 21131, 21141, 21143, 21144, 21154, 21159, 21166, 21167, 21168, 21169, 21176, 21186, 21191, 21192, 21193, 21194, 21195, 21196, 21203, 21205, 21206, 21207, 21213, 21219, 21221, 21237, 21244, 21255, 21275, 21276, 21291, 21302, 21304, 21308, 21314, 21377, 21378, 21385

ATENÇÃO

A partir desta distribuição, todo o processo de atualização foi alterado e simplificado para melhor atender você cliente. Porém, todas as instruções contidas neste manual devem ser seguidas minuciosamente.

Para realizar esta atualização do sistema Landix Flex para a versão 04.01.02 é indispensável que primeiramente o processo de atualização descrito neste manual seja concluído em base de testes.

Somente após a conclusão com êxito do processo de atualização em base de testes, deve-se prosseguir com a atualização do sistema na base de produção.

A Landix se disponibiliza e recomenda fortemente que você solicite agendamento de atividade de atualização, abrindo chamado na CSLdx requerendo apoio e supervisão da equipe da Landix para efetuar os procedimentos de atualização desta distribuição. Este trabalho não terá nenhum custo adicional para você e busca evitar que ocorram falhas na execução dos procedimentos.

IMPORTANTE:

Observe que na Gerência de Configuração da CSLdx não foram disponibilizados junto com os demais componentes desta distribuição as opções relativas à versão do sistema de vendas para Android. Isto ocorreu DELIBERADAMENTE porque existe a suspeita que entre as versões da

distribuição **04.01.00 e 04.01.03** tenha sido "criado" um erro que causa instabilidade na versão do sistema de vendas para *Android* (conforme foi comunicado no mural da própria CSLdx durante o período de 25/10/2012 e 31/10/2012). Todavia, mesmo os clientes que só usam a versão do sistema de vendas para *Android* devem executar todos os procedimentos de atualização descritos neste manual (especialmente as atualizações de banco de dados).

A única ressalva para os clientes que usam a versão do sistema de vendas para *Android* consiste na OBRIGATORIEDADE destes terem que prosseguir efetuando as atualizações de versões até atingir a distribuição **04.02.00**, pois somente a partir desta distribuição é que os componentes da versão do sistema de vendas para *Android* voltam a ser disponibilizados na GC. **Assim, para os clientes que usam a versão do sistema de vendas para *Android*, necessariamente será preciso saltar da distribuição 04.00.01 para a distribuição 04.02.00.**

Os clientes que **NÃO** usam a versão do sistema de vendas para *Android* podem operar normalmente as versões desta distribuição e **NÃO** precisam se preocupar com a ressalva citada no parágrafo anterior.

Em caso de dúvidas, não hesitem em acionar nossa equipe de atendimento do Centro de Serviços Landix.

1. Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo auxiliar no processo de atualização dos aplicativos do sistema de automação móvel (SAM). O documento apresenta os procedimentos a serem realizados para que a atualização da distribuição em questão seja realizada com sucesso.

2. Atualização dos produtos Landix

Seguem abaixo os procedimentos, passo a passo, para atualização de todos os aplicativos necessários para a execução do Sistema Automação Móvel – Landix Flex (importação, carga, descarga e exportação).

Antes de realizar qualquer procedimento deste manual é preciso atentar-se à seguinte consideração:

É fundamental que as novas versões sejam validadas em ambiente de TESTE antes de serem atualizadas em ambiente de produção, e que sejam observados criteriosamente todos os procedimentos descritos neste manual de atualização da distribuição.

3. Pré requisitos necessários para realizar a atualização

Para iniciar o processo de atualização é **INDISPENSÁVEL** que os seguintes procedimentos sejam realizados:

3.1 Todos vendedores **devem** descarregar (transmitir os pedidos)

- 3.1.1 Solicitar que todos os vendedores enviem as descargas e que após o envio destas descargas, aguardem a atualização para realizar uma nova carga e posteriormente vendas;
- 3.1.2 Processar as descargas enviadas caso não tenham sido processadas (no Middleware em “Painel de Controle -> Processar descargas”);
- 3.1.3 Caso exista o processo de exportação, realizar a exportação dos dados para o sistema de gestão.

3.2 Versão atual do sistema **deve** estar na distribuição **04.01.01**

- 3.2.1 Realizar ou ter realizado todos os procedimentos descritos no documento “Manual de atualização Flex **04.01.01**”, disponível na Gerência de Configuração da Central de Serviços, ou seja, para atualizar para esta distribuição, o seu sistema já **deve** estar na versão **04.01.01**.

4. Produtos que serão atualizados

- Ldxproc (versão 04.01.02).
- Middleware (versão 01.08.16).
- Mwscripts (01.01.00).
- Script de atualização do banco de dados do Middleware (04.01.02).
- Script de carga (versão 04.01.02).
- Script de origem.
- ~~Android (versão 04.01.02) – plataforma Android (versão 2.2 ou superior.)~~
- NetSale (versão 04.01.02) – plataforma Windows x86 e x64 (Windows XP/Vista/7).
- PocketSale (versão 04.01.02) – plataforma Windows Handheld (Windows Mobile 2003, 5.0, 6.0 ou superior).

Observação: Serão disponibilizadas na Gerência de Configuração todas as 3 plataformas citadas acima, porém você só conseguirá utilizá-las se possuir as licenças correspondentes. Caso deseje utilizar diferentes plataformas, entre em contato com nosso departamento Comercial pelo telefone **(34) 3230-7200** ou pelo e-mail comercial@landix.com.br.

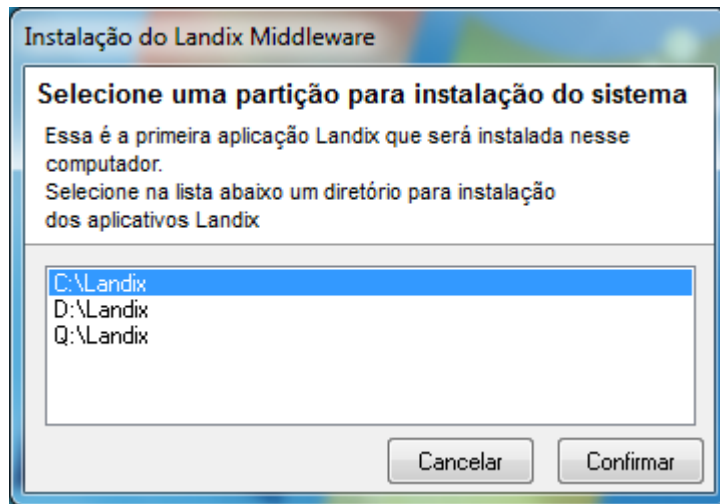
5. Procedimentos a serem executados para atualização dos produtos

Os procedimentos a seguir são necessários para a atualização:

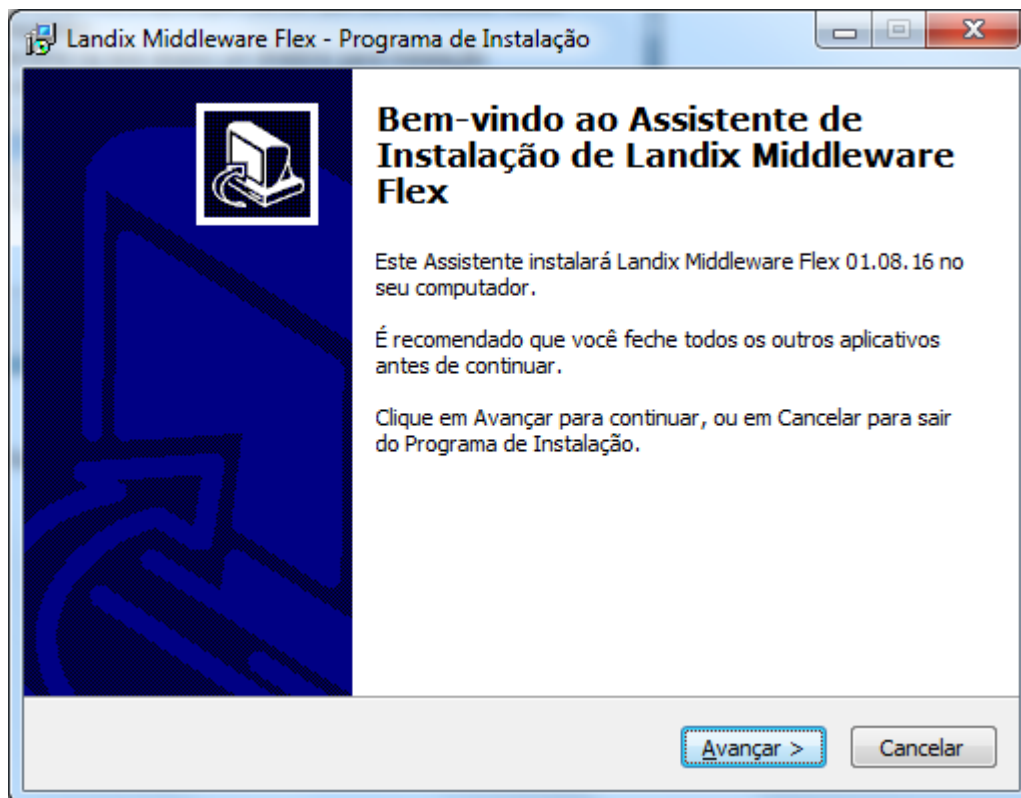
5.1 Acesse a CSLdx (<http://csl.landix.com.br>), clique em “Gerência de configuração” e faça o download do arquivo “Atualização Landix Flex - 04.01.02” (Atualizacao_SSI_040102.exe);

5.2 Abra o executável “Atualizacao_SSI_040102.exe” e a seguinte tela será exibida:

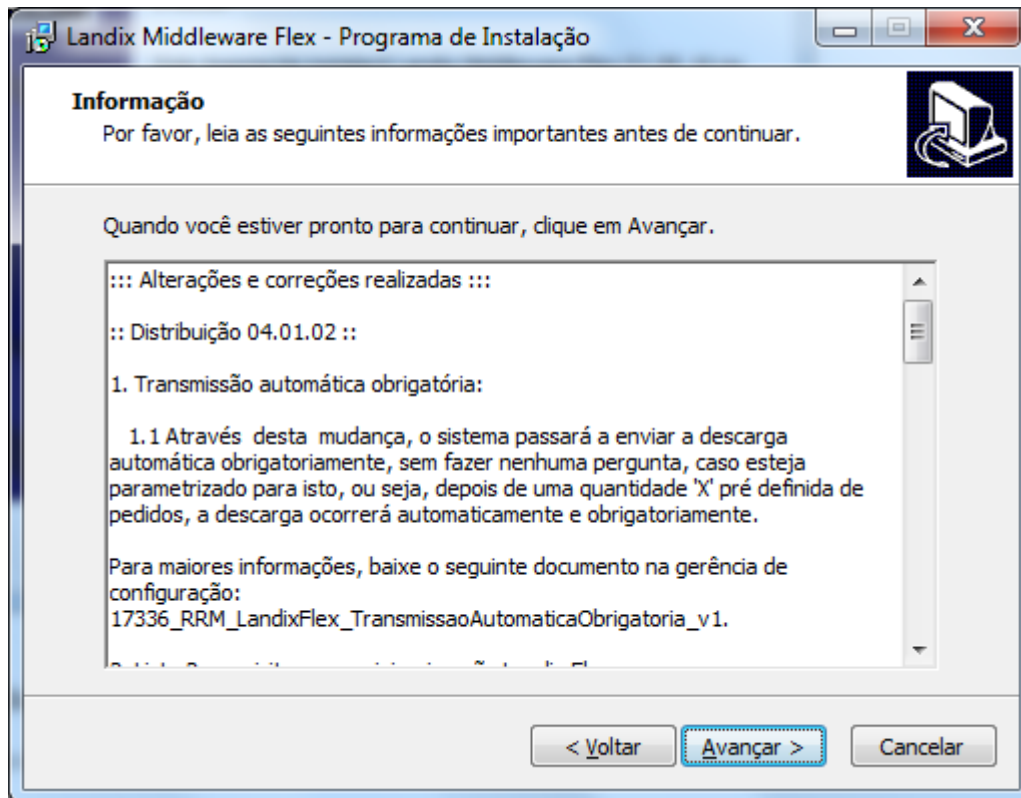
Conforme pode ser observado na imagem abaixo, nesta distribuição, o sistema será reinstalado em um diretório padrão definido pela Landix, você pode optar em qual unidade ele será instalado. Escolha uma das unidades de disco disponíveis no seu computador e clique em **“Confirmar”**:



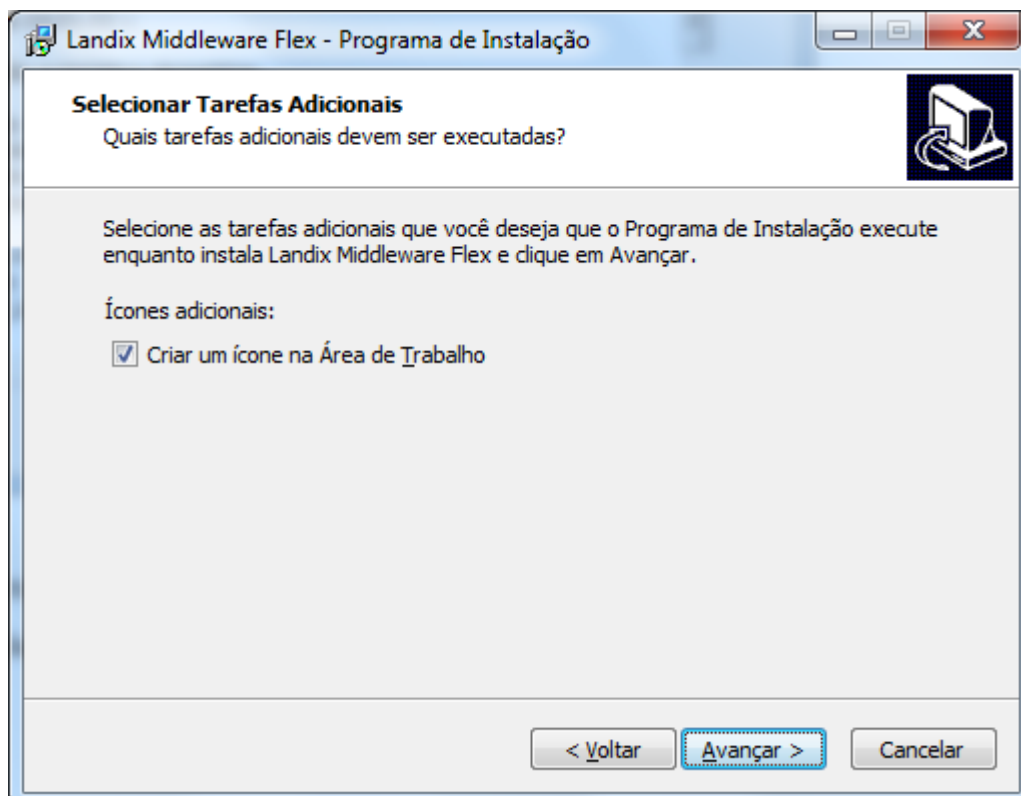
5.3 Na tela posterior, clique em **“Avançar”**:



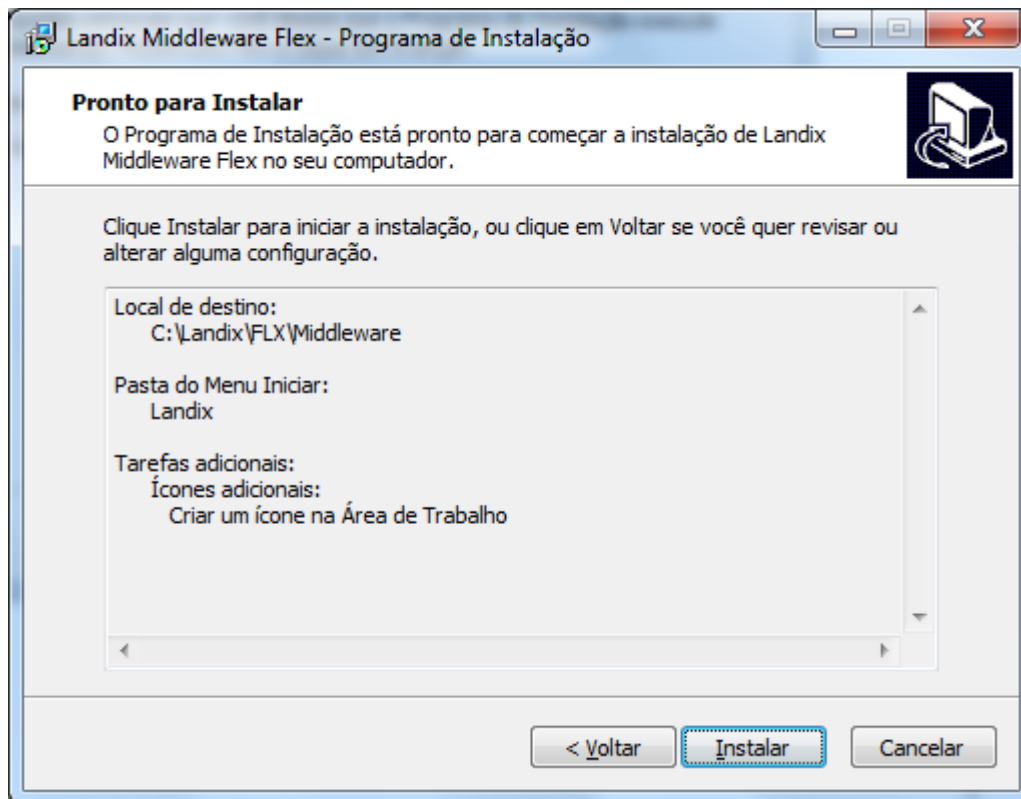
5.4 Na próxima tela, serão exibidas todas as alterações e correções que foram realizadas nesta distribuição, prossiga com o botão **“Avançar”**:



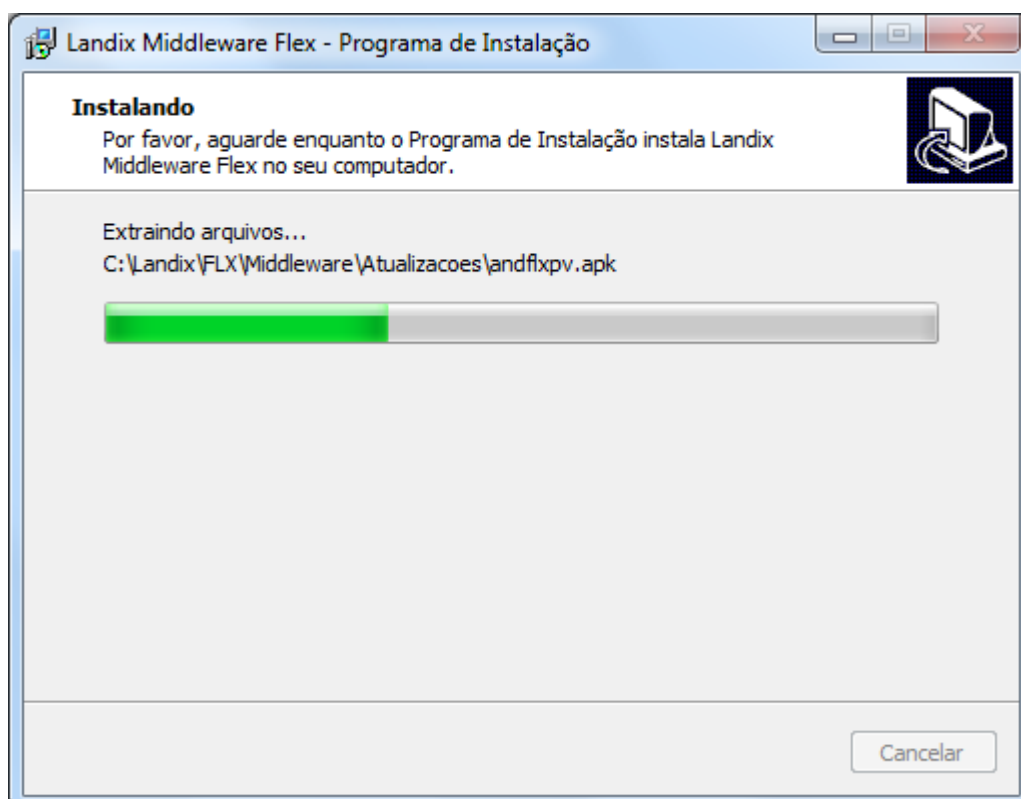
5.5 Na tela seguinte, selecione se deseja ou não criar um atalho na “Área de trabalho do Windows”. Após a seleção, clique em “**Avançar**”:



5.6 Confira agora os detalhes da “Instalação” e clique em “Instalar”:



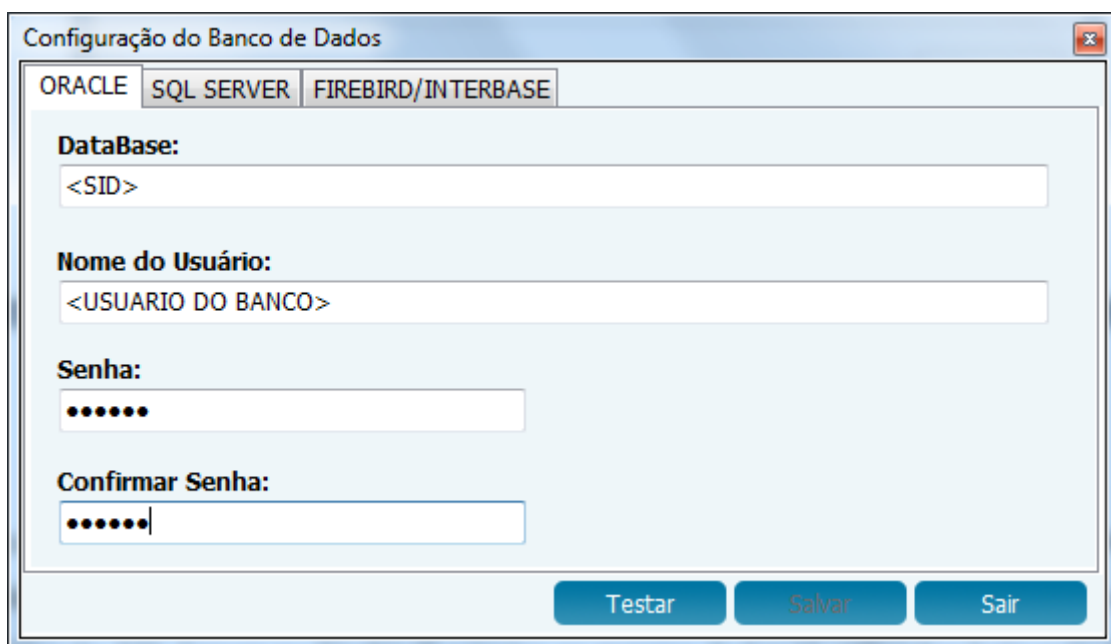
5.7 Aguarde a instalação conforme tela abaixo:



5.8 Como o sistema está sendo instalado em outro diretório, ele irá solicitar agora os dados de conexão do Middleware com o banco utilizado pelo mesmo. Selecione o seu SGBD (Oracle, SQL Server ou Firebird) e insira os mesmo dados já utilizados hoje pelo Middleware de produção (qualquer dúvida, acesse a pasta onde o Middleware já se encontra instalado e abra o arquivo “Ldxbd.cfg”, nele estarão as informações necessárias):

Abaixo seguem os exemplos:

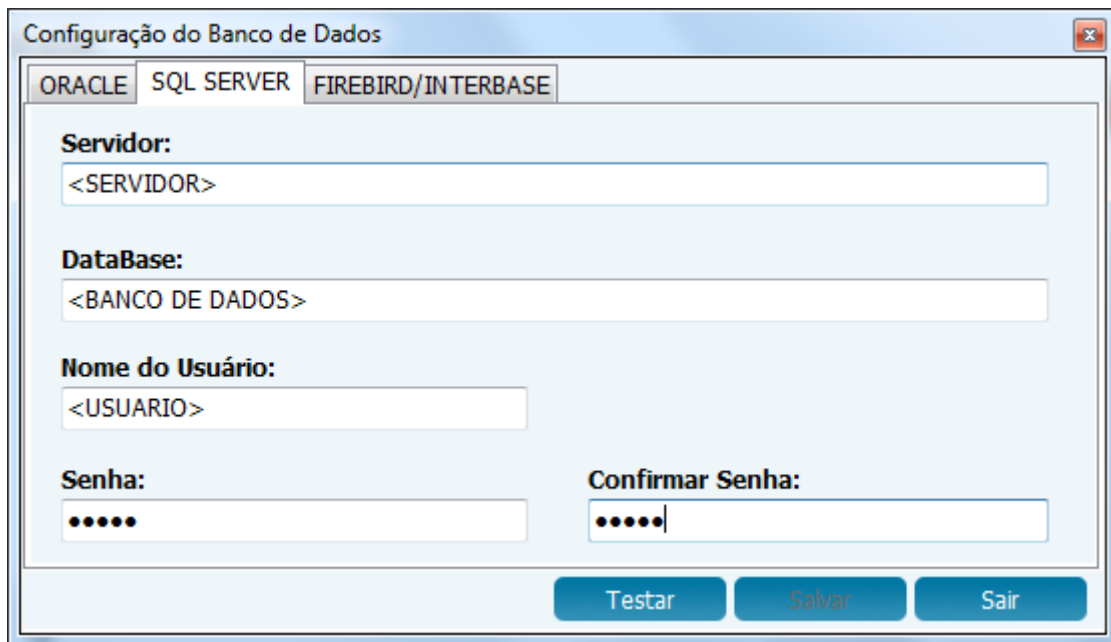
Oracle:



The image shows a dialog box titled "Configuração do Banco de Dados" (Database Configuration). It has three tabs: "ORACLE", "SQL SERVER", and "FIREBIRD/INTERBASE". The "ORACLE" tab is selected. The dialog contains the following fields and buttons:

- DataBase:** A text input field containing the placeholder text "<SID>".
- Nome do Usuário:** A text input field containing the placeholder text "<USUARIO DO BANCO>".
- Senha:** A password input field with six dots representing the password.
- Confirmar Senha:** A password input field with six dots and a cursor, for confirming the password.
- At the bottom right, there are three buttons: "Testar", "Salvar", and "Sair".

SQL Server:



The screenshot shows a dialog box titled "Configuração do Banco de Dados" with three tabs: "ORACLE", "SQL SERVER" (selected), and "FIREBIRD/INTERBASE". The fields are as follows:

- Servidor:** <SERVIDOR>
- DataBase:** <BANCO DE DADOS>
- Nome do Usuário:** <USUARIO>
- Senha:** [masked with 6 dots]
- Confirmar Senha:** [masked with 6 dots]

Buttons at the bottom: Testar, Salvar, Sair.

Firebird:

Neste caso, você deve copiar o banco "MW_BANCO.gdb" que se encontra na pasta "Banco", onde o seu "Middleware" (antigo) já se encontra instalado, e colar na pasta "Banco" onde este está sendo instalado, exemplo "C:\Landix\FLX\Middleware\Banco", e colocar o caminho completo, exemplo "C:\Landix\FLX\Middleware\Banco\MW_BANCO.gdb", no campo "DataBase" abaixo:



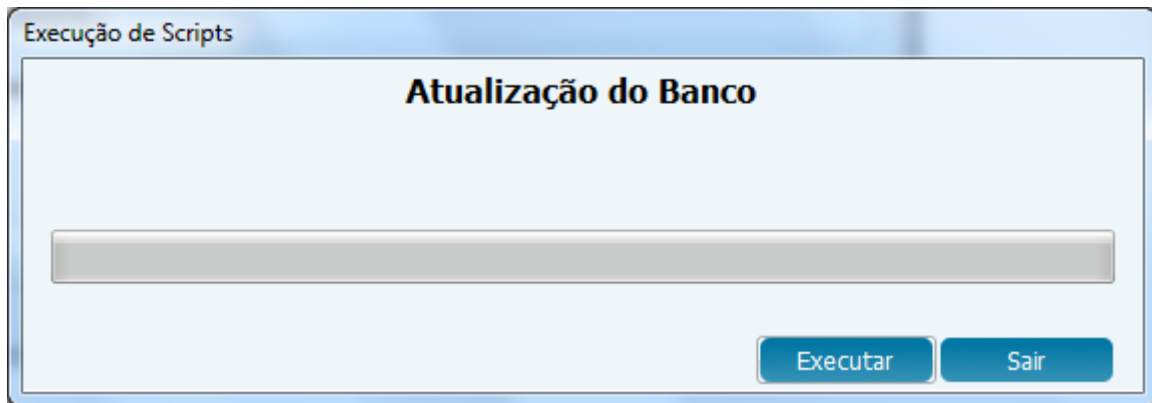
The screenshot shows the same dialog box but with the "FIREBIRD/INTERBASE" tab selected. The fields are as follows:

- Servidor:** <SERVIDOR>
- DataBase:** <BANCO DE DADOS>
- Nome do Usuário:** <USUARIO>
- Dialeto:** 3
- Senha:** [masked with 6 dots]
- Confirmar Senha:** [masked with 6 dots]

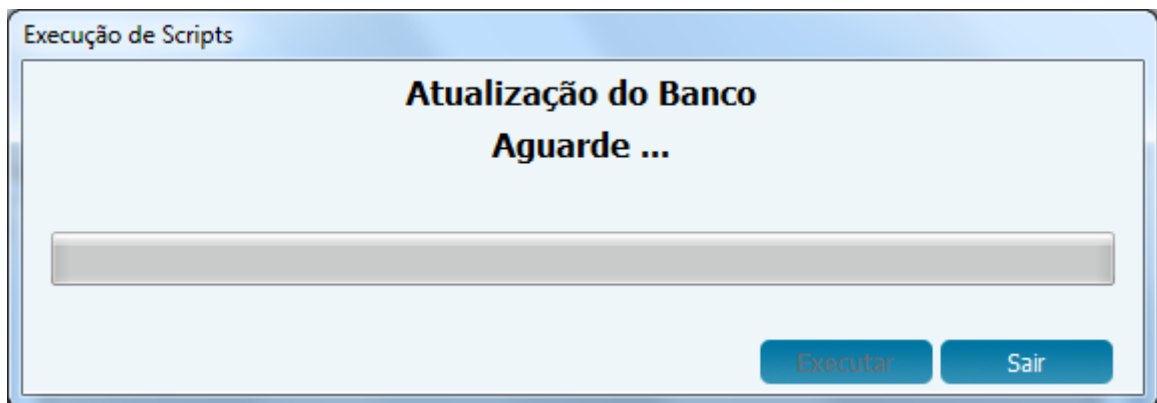
Buttons at the bottom: Testar, Salvar, Sair.

Concluindo a configuração de banco, clique em **“Testar”** e depois em **“Salvar”**.

5.9 Automaticamente agora, abrirá o aplicativo **“MWScritps”**, que é responsável por realizar as atualizações no banco de dados, para iniciar a atualização do banco, clique em **“Executar”**:



Qualquer problema na execução destes, abrirá uma janela informando a falha que ocorreu. Caso aconteça, entre em contato imediatamente com o **“Centro de Serviços”** da Landix, através do telefone (34) 3230-7222 ou abra um chamado na CSLdx (<http://csl.landix.com.br>). Ao término da execução, clique em **“Sair”**:



5.10 Na próxima tela, serão definidos os dados de acesso do **“LDXproc”** ao banco de dados, selecione o SGBD utilizado pelo Middleware, assim como foi feito no passo 5.8:

Oracle:

Configuração de conexão com banco de dados

Dados para conexão com o banco de dados Oracle

Banco de Dados:
 DB2 Firebird Sql Server Oracle

Nome do serviço:
[]

Nome do Usuário: [] **Senha:** [] **Confirme a Senha:** []

[Testar Conexão] [Sair] [Gravar]

Firebird:

Configuração de conexão com banco de dados

Dados para conexão com o banco de dados Firebird

Banco de Dados:
 DB2 Firebird Sql Server Oracle

Servidor:
[]

Nome do banco de dados (database): [] **Dialeto:** 3 [v]

Nome do Usuário: [] **Senha:** [] **Confirme a Senha:** []

[Testar Conexão] [Sair] [Gravar]

SQL Server:

Configuração de conexão com banco de dados

Dados para conexão com o banco de dados Sql Server

Banco de Dados:

DB2 Firebird Sql Server Oracle

Servidor:

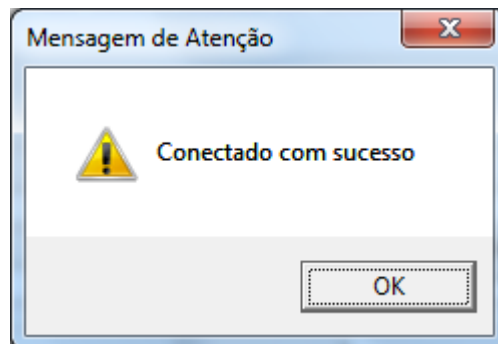
Nome do banco de dados (database):

Nome do Usuário: **Senha:** **Confirme a Senha:**

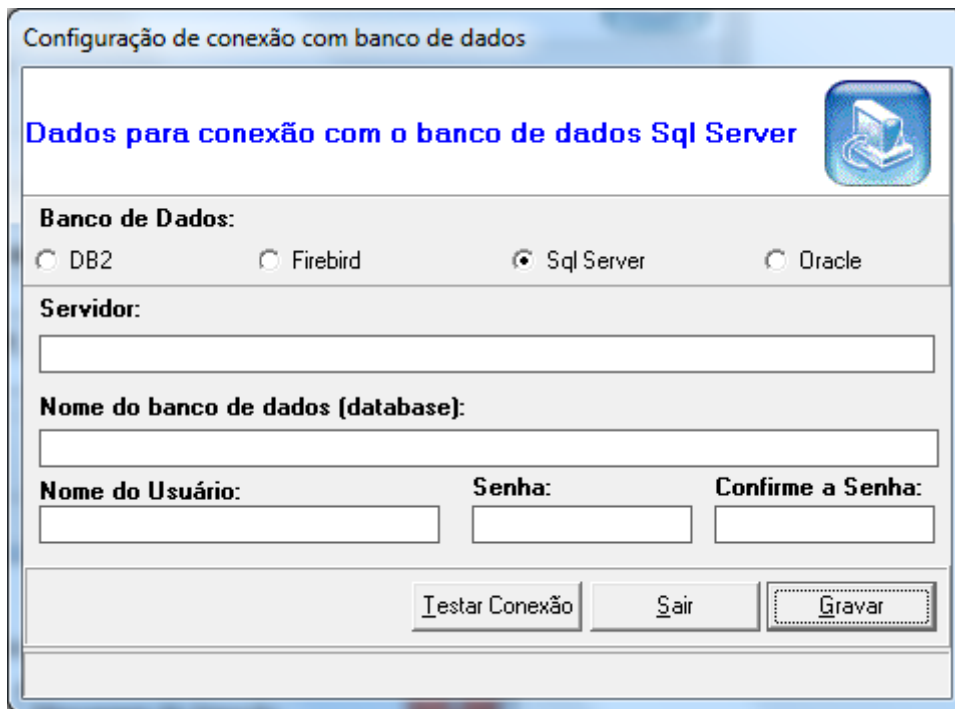
_____ _____ _____

_____ **Testar Conexão** **Sair** **Gravar** _____

Ao concluir, clique em “**Testar Conexão**”:



Retornando a mensagem acima, clique em **“Gravar”**:



Configuração de conexão com banco de dados

Dados para conexão com o banco de dados Sql Server

Banco de Dados:

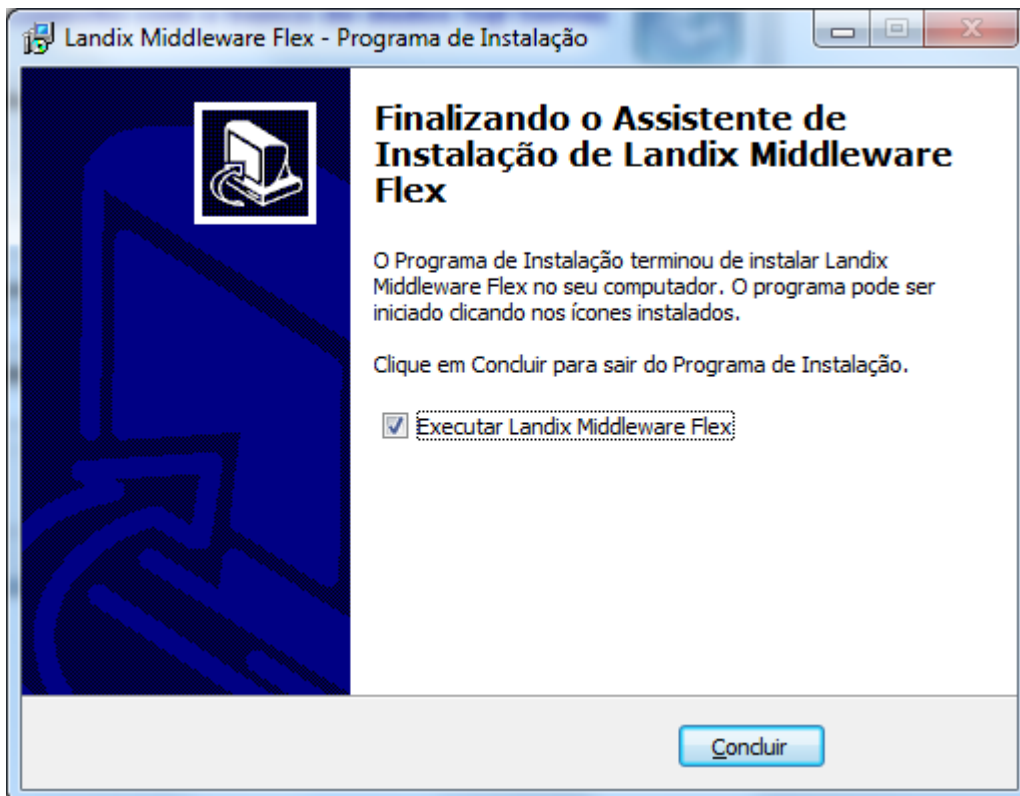
DB2 Firebird Sql Server Oracle

Servidor:

Nome do banco de dados (database):

Nome do Usuário: **Senha:** **Confirme a Senha:**

5.11 Quase tudo pronto, agora clique em **“Concluir”** para prosseguir com a atualização:



Landix Middleware Flex - Programa de Instalação

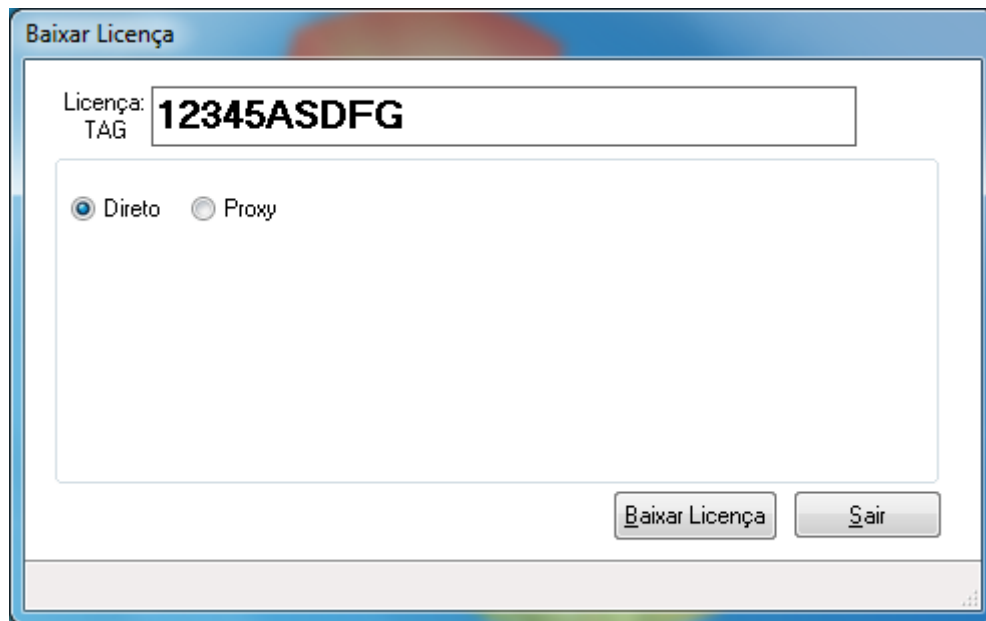
Finalizando o Assistente de Instalação de Landix Middleware Flex

O Programa de Instalação terminou de instalar Landix Middleware Flex no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos ícones instalados.

Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.

Executar Landix Middleware Flex

5.12 Pegue seu “TAG licença” na CSLdx (<http://csl.landix.com.br/GerenciaConfiguracao/Licenca.aspx>), cole esta na tela que será exibida agora e clique em “**Baixar Licença**”:



5.13 Abra o Middleware, e acesse o menu “Cadastros → Configuração”, selecione a aba “2 – SSM Geral” e altere a “Versão atual do SSM” para “04.01.02”.

Pronto, agora seu sistema encontra-se atualizado para a distribuição 04.01.02.

OBS.: Após concluir a atualização, é muito importante realizar os testes básicos descritos abaixo:

1. Abrir o Middleware e preencher os parâmetros novos;
2. Importar retaguarda e gerar “Carga completa” no Middleware;
3. Buscar carga completa no SSM e atualizar a versão (conferir se foi atualizada para 04.01.02);
4. Realizar pedidos e cadastros no SSM;
5. Realizar a descarga no SSM;
6. Executar processamento de descarga e exportação de retaguarda (caso precise) no Middleware;
7. Verificar no “Sistema de Gestão” se os dados foram inseridos corretamente;

Caso haja algum erro / dúvida entrar em contato imediatamente com o Centro de Serviços Landix.