

PROCEDIMENTOS DE ATUALIZAÇÃO LANDIX FLEX

Elaborado por: Tiago Camargos

18 de outubro de
2012

Versão: 1.0

Procedimentos de atualização dos produtos Landix Flex

Produto:	Landix Flex - Vertical
Distribuição:	04.01.03
Chamado(s):	21313, 21334, 21335, 21336, 21337, 21366, 21367, 21404

ATENÇÃO

Todas as instruções contidas neste manual devem ser seguidas minuciosamente.

Para realizar esta atualização do sistema Landix Flex para a versão 04.01.03, é indispensável que primeiramente o processo de atualização descrito neste manual seja concluído em base de testes e seu sistema já esteja na distribuição 04.01.02.

Somente após a conclusão com êxito do processo de atualização em base de testes, deve-se prosseguir com a atualização do sistema na base de produção.

IMPORTANTE:

Observe que na Gerência de Configuração da CSLdx não foram disponibilizados junto com os demais componentes desta distribuição as opções relativas à versão do sistema de vendas para Android. Isto ocorreu DELIBERADAMENTE porque existe a suspeita que entre as versões da distribuição **04.01.00 e 04.01.03** tenha sido "criado" um erro que causa instabilidade na versão do sistema de vendas para *Android* (conforme foi comunicado no mural da própria CSLdx durante o período de 25/10/2012 e 31/10/2012). Todavia, mesmo os clientes que só usam a versão do sistema de vendas para *Android* devem executar todos os procedimentos de atualização descritos neste manual (especialmente as atualizações de banco de dados).

A única ressalva para os clientes que usam a versão do sistema de vendas para *Android* consiste na OBRIGATORIEDADE destes terem que prosseguir efetuando as atualizações de versões até atingir a distribuição **04.02.00**, pois somente a partir desta distribuição é que os componentes da versão do sistema de vendas para *Android* voltam a ser disponibilizados na GC. **Assim, para os clientes que usam a versão do sistema de vendas para *Android*, necessariamente será preciso saltar da distribuição 04.00.01 para a distribuição 04.02.00.**

Os clientes que **NÃO** usam a versão do sistema de vendas para *Android* podem operar normalmente as versões desta distribuição e **NÃO** precisam se preocupar com a ressalva citada no parágrafo anterior.

Em caso de dúvidas, não hesitem em acionar nossa equipe de atendimento do Centro de Serviços Landix.

1. Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo auxiliar no processo de atualização dos aplicativos do sistema de automação móvel (SAM). O documento apresenta os procedimentos a serem realizados para que a atualização da distribuição em questão seja realizada com sucesso.

2. Atualização dos produtos Landix

Seguem abaixo os procedimentos, passo a passo, para atualização de todos os aplicativos necessários para a execução do Sistema Automação Móvel – Landix Flex (importação, carga, descarga e exportação).

Antes de realizar qualquer procedimento deste manual é preciso atentar-se à seguinte consideração:

É fundamental que as novas versões sejam validadas em ambiente de TESTE antes de serem atualizadas em ambiente de produção, e que sejam observados criteriosamente todos os procedimentos descritos neste manual de atualização da distribuição.

3. Pré requisitos necessários para realizar a atualização

Para iniciar o processo de atualização é **INDISPENSÁVEL** que os seguintes procedimentos sejam realizados:

3.1 Todos vendedores **devem** descarregar (transmitir os pedidos)

- 3.1.1 Solicitar que todos os vendedores enviem as descargas e que após o envio destas descargas, aguardem a atualização para realizar uma nova carga e posteriormente vendas;
- 3.1.2 Processar as descargas enviadas caso não tenham sido processadas (no Middleware em “Painel de Controle -> Processar descargas”);
- 3.1.3 Caso exista o processo de exportação, realizar a exportação dos dados para o sistema de gestão.

3.2 Versão atual do sistema **deve** estar na distribuição **04.01.02**

- 3.2.1 Realizar ou ter realizado todos os procedimentos descritos no documento “Manual de atualização Flex **04.01.02**”, disponível na Gerência de Configuração da Central de Serviços, ou seja, para atualizar para esta distribuição, o seu sistema já **deve** estar na versão **04.01.02**.

4. Produtos que serão atualizados

- Ldxproc (versão 04.01.03).
- Middleware (versão 01.08.17).
- Mwscripts (01.01.00).
- Script de atualização do banco de dados do Middleware (04.01.03).
- Script de carga (versão 04.01.03).
- Script de origem.
- ~~Android (versão 04.01.03) – plataforma Android (versão 2.2 ou superior)~~
- NetSale (versão 04.01.03) – plataforma Windows x86 e x64 (Windows XP/Vista/7).
- PocketSale (versão 04.01.03) – plataforma Windows Handheld (Windows Mobile 2003, 5.0, 6.0 ou superior).

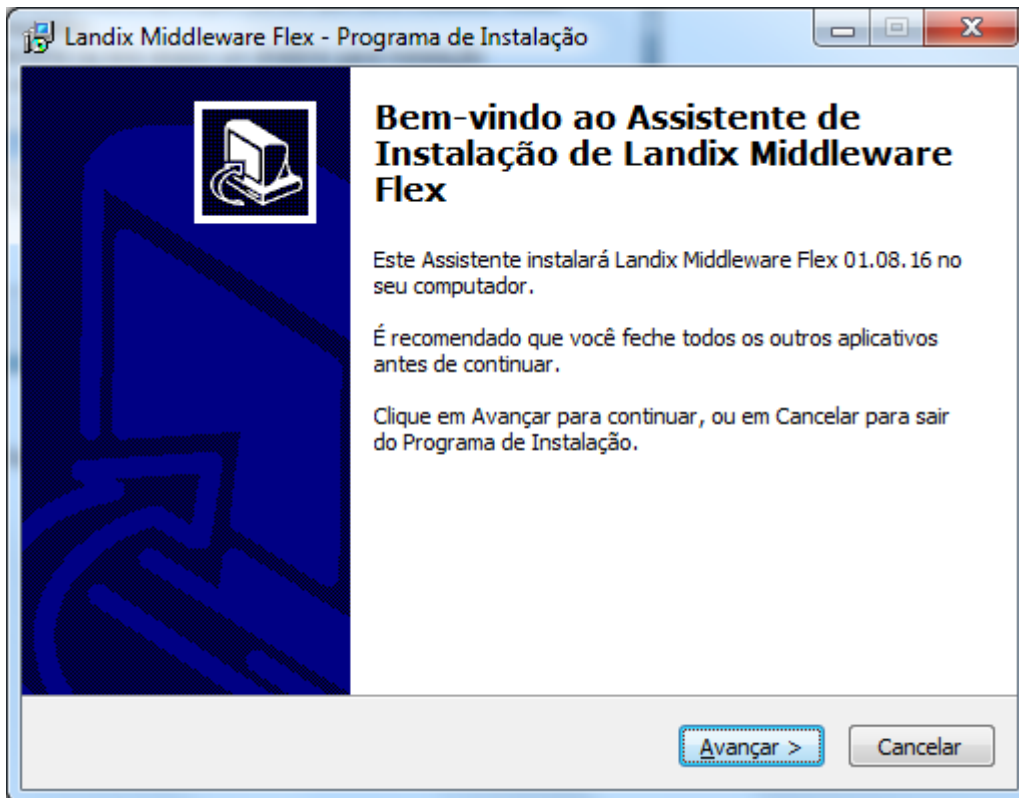
Observação: Serão disponibilizadas na Gerência de Configuração todas as 3 plataformas citadas acima, porém você só conseguirá utilizá-las se possuir as licenças correspondentes. Caso deseje utilizar diferentes plataformas, entre em contato com nosso departamento Comercial pelo telefone **(34) 3230-7200** ou pelo e-mail comercial@landix.com.br.

5. Procedimentos a serem executados para atualização dos produtos

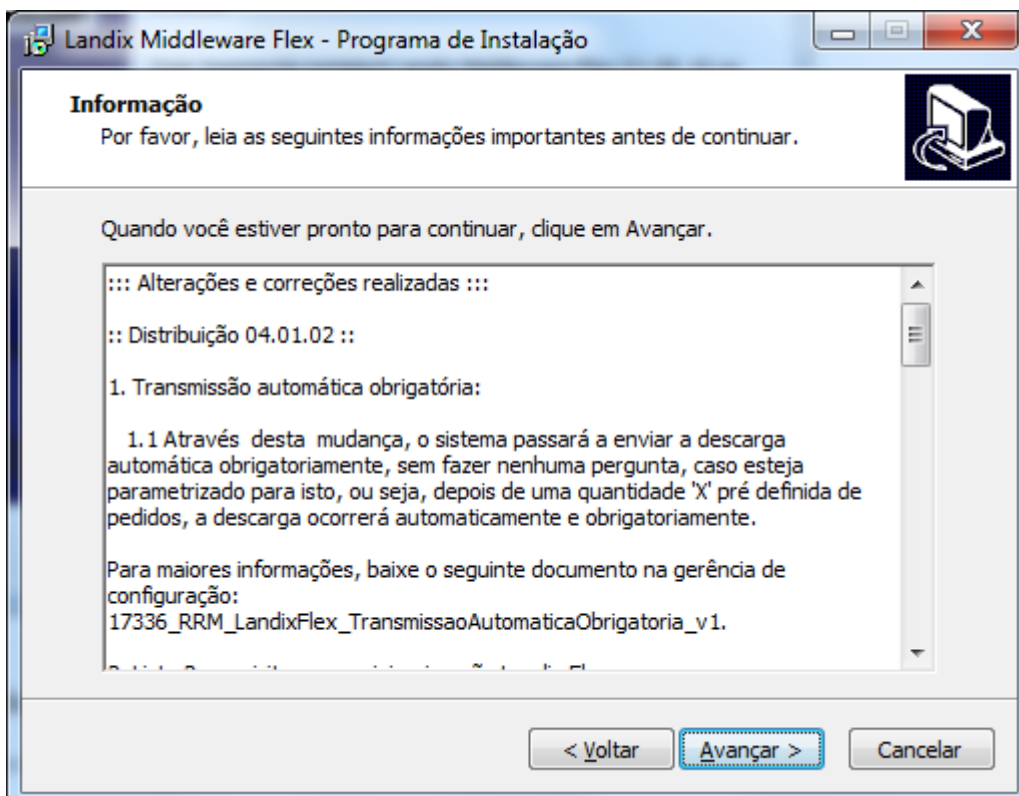
Os procedimentos a seguir são necessários para a atualização:

5.1 Acesse a CSLdx (<http://csl.landix.com.br>), clique em “Gerência de configuração” e faça o download do arquivo “Atualização Landix Flex - 04.01.03” (Atualizacao_SSI_040103.exe);

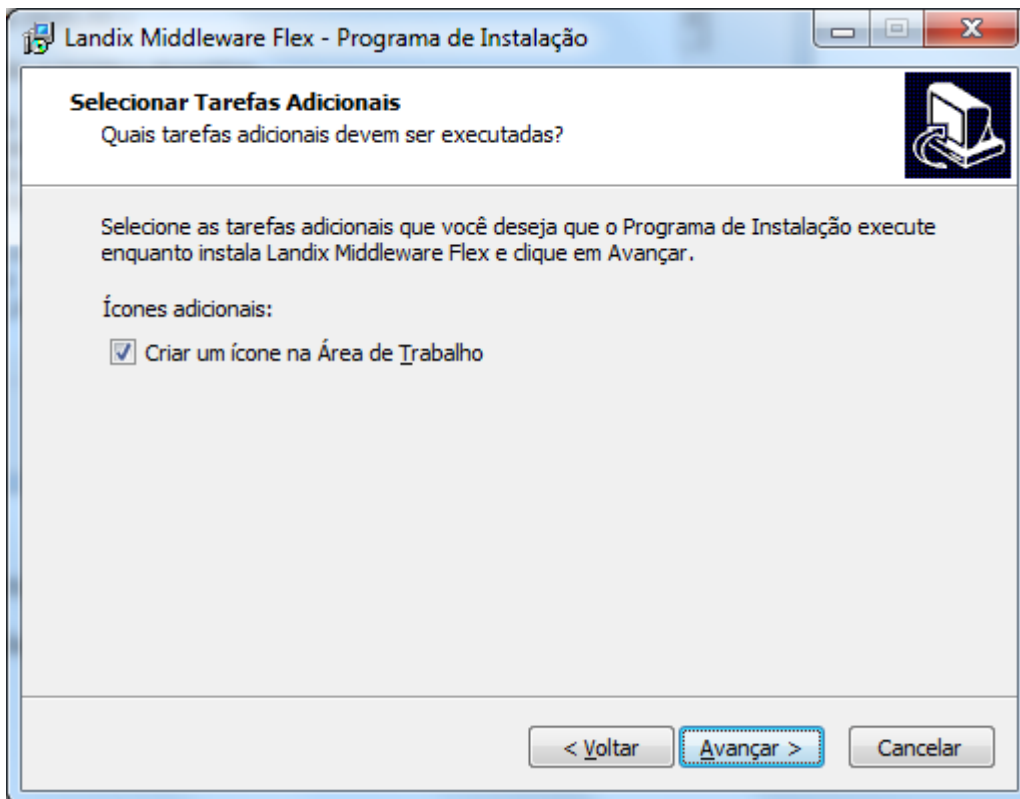
5.2 Abra o executável “Atualizacao_SSI_040103.exe” e a seguinte tela será exibida, clique em “Avançar”:



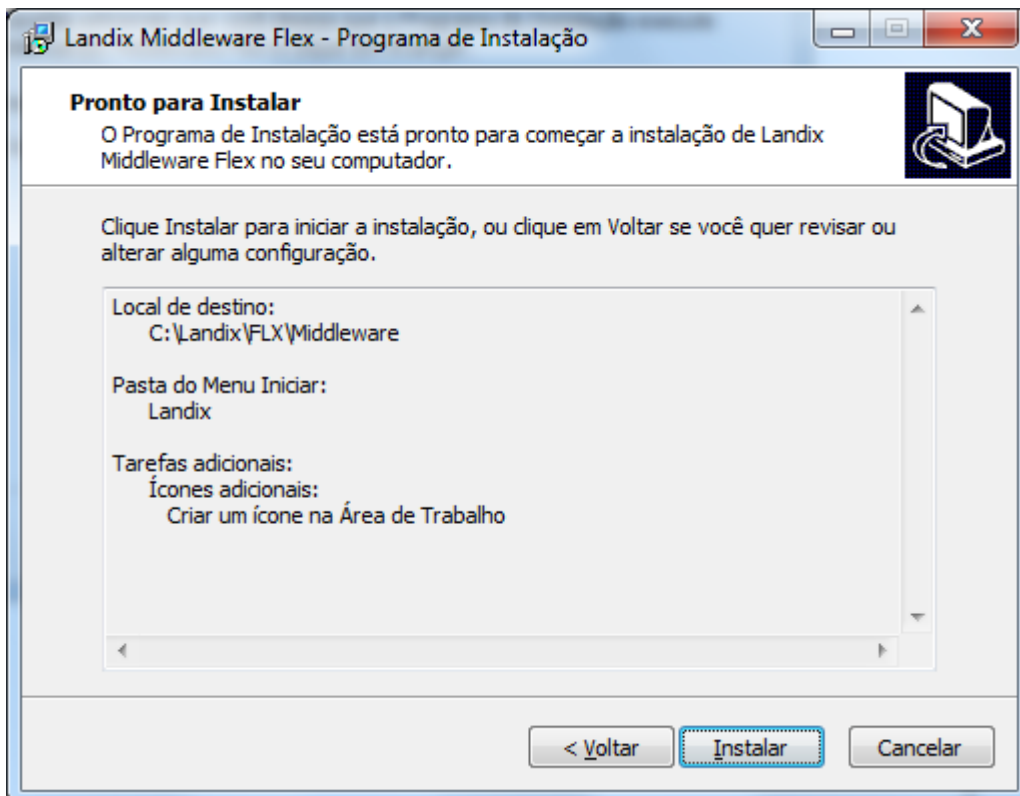
5.3 Na próxima tela, serão exibidas todas as alterações e correções que foram realizadas nesta distribuição, prossiga com o botão “Avançar”:



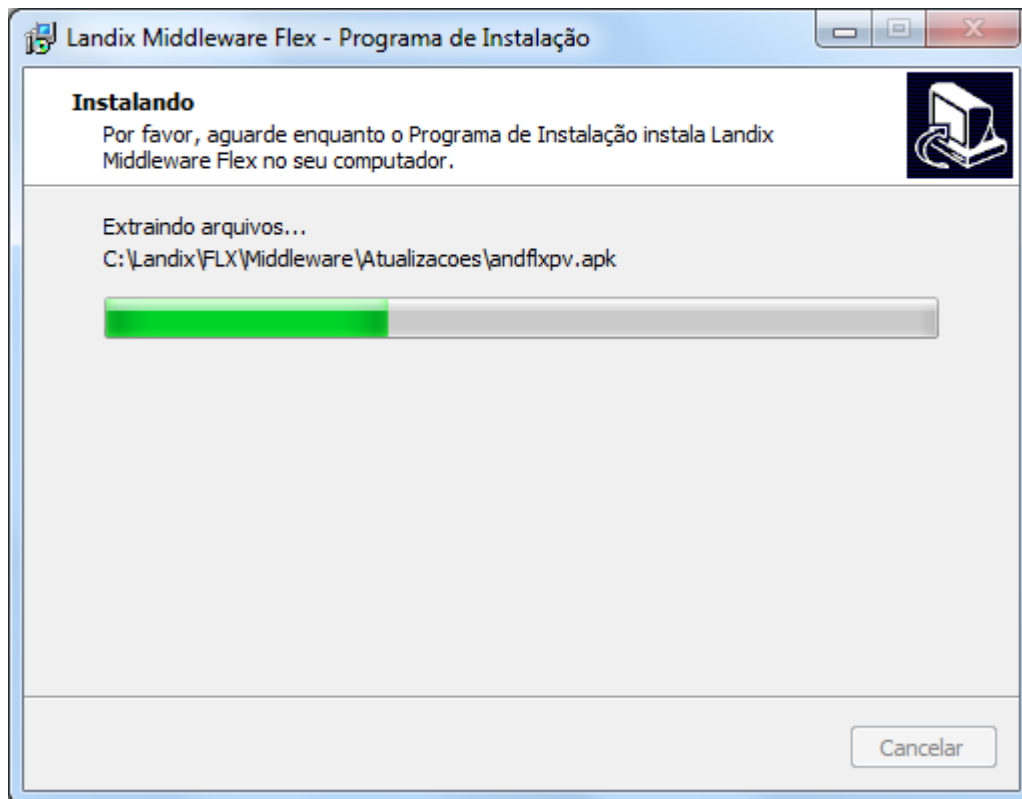
5.4 Na tela seguinte, selecione se deseja ou não criar um atalho na “Área de trabalho do Windows”. Após a seleção, clique em “Avançar”:



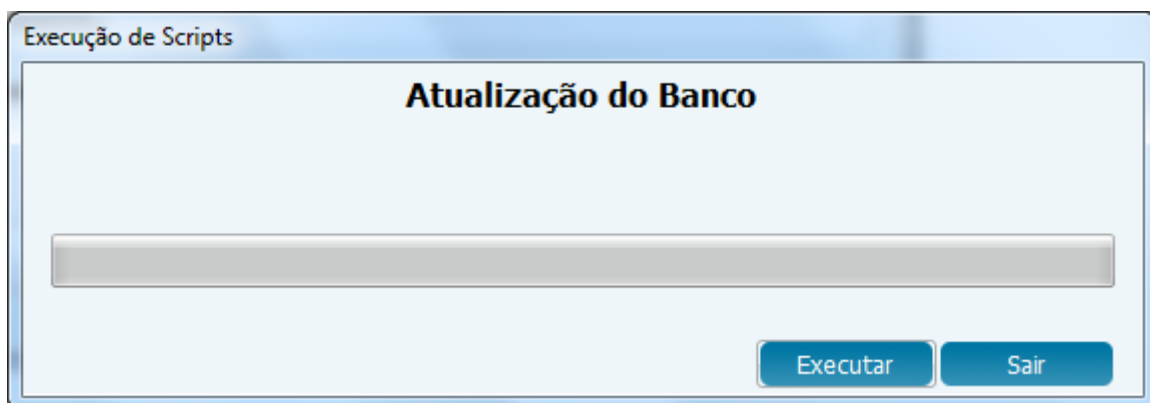
5.5 Confira agora os detalhes da “Instalação” e clique em “Instalar”:



5.6 Aguarde a instalação conforme tela abaixo:



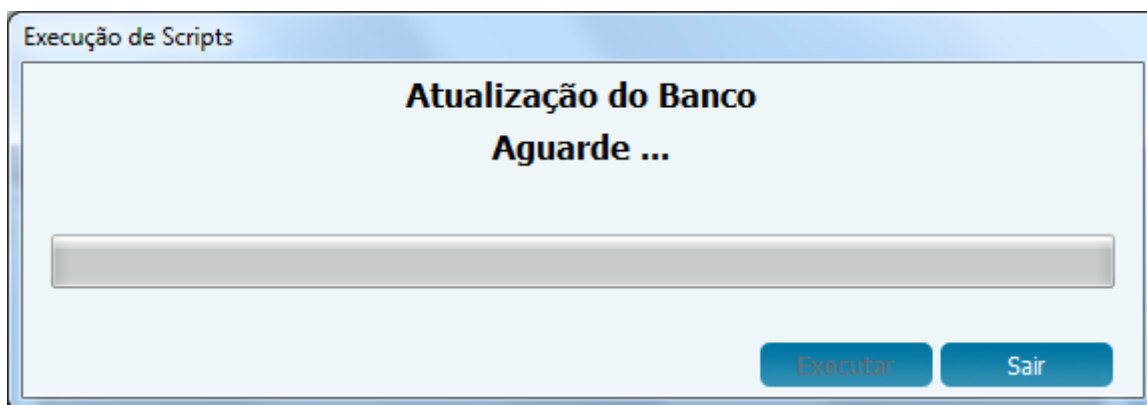
5.7 Automaticamente agora, abrirá o aplicativo “MWScripsts”, que é responsável por realizar as atualizações no banco de dados, para iniciar a atualização do banco, clique em “Executar”:



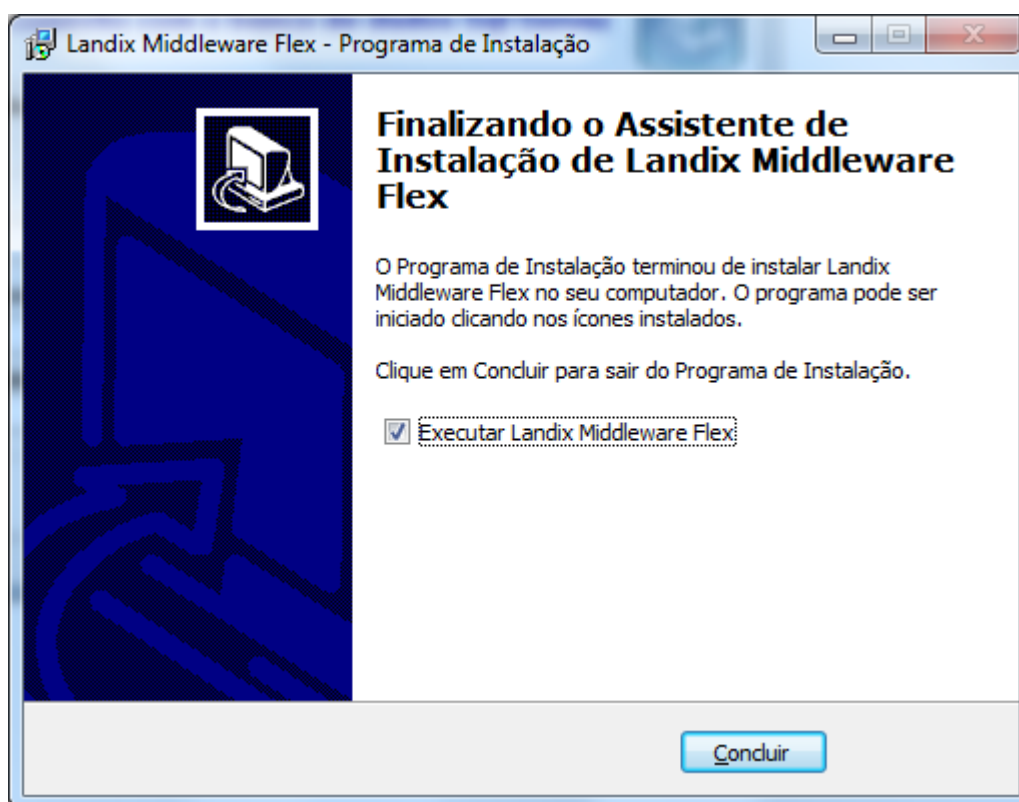
Qualquer problema na execução destes, abrirá uma janela informando a falha ocorrida.

Caso aconteça, entre em contato imediatamente com o “Centro de Serviços” da Landix, através do telefone (34) 3230-7222 ou abra um chamado na CSLdx (<http://csl.landix.com.br>).

Ao término da execução, clique em “Sair”:



5.8 Quase tudo pronto, agora clique em “Concluir” para finalizar a atualização:



- 5.9 Abra o Middleware, e acesse o menu “Cadastros → Configuração”, selecione a aba “2 – SSM Geral” e altere a “**Versão atual do SSM**” para “**04.01.03**”.

Pronto, agora seu sistema encontra-se atualizado para a distribuição **04.01.03**.

OBS.: Após concluir a atualização, é muito importante realizar os testes básicos descritos abaixo:

1. Abrir o Middleware e preencher os parâmetros novos;
2. Importar retaguarda e gerar “Carga completa” no Middleware;
3. Buscar carga completa no SSM e atualizar a versão (conferir se foi atualizada para 04.01.03);
4. Realizar pedidos e cadastros no SSM;
5. Realizar a descarga no SSM;
6. Executar processamento de descarga e exportação de retaguarda (caso precise) no Middleware;
7. Verificar no “Sistema de Gestão” se os dados foram inseridos corretamente;

Caso haja algum erro / dúvida entrar em contato imediatamente com o Centro de Serviços Landix.