

PROCEDIMENTOS DE ATUALIZAÇÃO LANDIX FLEX

Elaborado por: Rangel Otoni

06 de novembro
de 2012

Versão: 1.0

Procedimentos de atualização dos produtos Landix Flex

Produto:	Landix Flex - Vertical
Distribuição:	04.02.00
Chamado(s):	20627, 20657, 20658, 20659, 20660, 20661, 20662, 20663, 20664, 20666, 20667, 20668, 20737, 20738, 20739, 20740, 20777, 20778, 20779, 20780, 21012, 21048, 21083, 21188, 21189, 21226, 21229, 21231, 21270, 21329, 21352, 21353, 21354, 21355, 21408, 21409, 21423, 21430, 21436, 21437, 21439, 21445, 21446, 21447, 21448, 21483, 21484, 21485, 21487, 21488, 21495, 21507, 21513, 21517, 21527, 21533, 21534, 21546, 21550, 21554, 21555, 21573, 21575, 21592, 21599, 21605, 21606, 21626, 21651, 21659, 21667, 21673, 21678, 21704, 21707, 21715, 21725, 21726, 21748, 21766, 21838.

ATENÇÃO

Todas as instruções contidas neste manual devem ser seguidas minuciosamente.

Para realizar esta atualização do sistema Landix Flex para a versão 04.02.00 é indispensável que primeiramente o processo de atualização descrito neste manual seja concluído em base de testes e seu sistema já esteja no mínimo na distribuição 04.01.02.

Somente após a conclusão com êxito do processo de atualização em base de testes, deve-se prosseguir com a atualização do sistema na base de produção.

IMPORTANTE:

Observe que a partir desta distribuição voltamos a disponibilizar na Gerência de Configuração os componentes relativos à versão *Android* do sistema de vendas – estes componentes estavam suprimidos na GC desde a distribuição 04.01.00.

A versão do sistema de vendas para *Android* desta distribuição contempla uma série de ações mitigatórias (citadas logo abaixo) que visam reduzir a probabilidade de ocorrência da instabilidade que foi observada a partir das versões da distribuição 04.01.00 do Landix Flex.

Reiteramos que os procedimentos de atualização descritos nos manuais das distribuições

compreendidas entre os números 04.01.00 e 04.01.03 devem ser efetuados normalmente – especialmente os que são descritos no manual da distribuição **04.01.02 que contempla o novo padrão de atualização de versões.**

Os clientes que usam a versão do sistema de vendas para *Android* obrigatoriamente precisam observar que da distribuição 04.00.01, **necessariamente é preciso saltar para a distribuição 04.02.00, uma vez que não estão disponíveis os componentes da versão *Android* nas distribuições do intervalo 04.01.00 à 04.01.03.**

Para os clientes que não usam a versão do sistema de vendas para *Android*, não há nenhuma ressalva ou procedimento excepcional que precise ser efetuado.

Em caso de dúvidas, não hesitem em acionar nossa equipe de atendimento do Centro de Serviços Landix.

Medidas mitigatórias efetuadas na versão do sistema de vendas para *Android* desta distribuição:

1. Substituímos o **componente que monta as listas na versão do sistema de vendas para *Android* (lista de clientes na tela de livro de rotas, lista de produtos na tela de digitação de pedidos etc.)**, uma vez que detectamos que com o atual componente utilizado nas versões já lançadas, gradualmente o sistema perde muita performance (fica excessivamente lento) conforme o vendedor vai rolando as listas. Fica tão lento que chega a travar ou torna-se impraticável usar o sistema, o que força os vendedores a desligar/reiniciar o equipamento (porque está aparentemente travado ou porque está excessivamente lento).
2. Também implementamos uma **rotina que forçosamente efetuará a RECONSTRUÇÃO do banco de dados do sistema de vendas** sempre que detectarmos que houve um desligamento abrupto do sistema de vendas (comando *VACUUM do SQLite*, banco de dados do sistema de vendas). Tal comando desfragmenta a estrutura do banco de dados e busca corrigir eventuais falhas que a estrutura do banco de dados possua (temos uma forte impressão que no travamento do equipamento, o banco de dados do sistema de vendas, ou a conexão do aplicativo com o banco de dados, ou alguma coisa do gênero que envolva o banco de dados (*SQLite*) sofra SILENCIOSAMENTE algum dano e isso mais adiante cumine com a perda de dados que deveriam estar gravados neste banco, mas não estão e são obscuramente perdidos no vácuo - observe que curiosamente ou até sugestivamente o nome do comando que o *SQLite* tem para efetuar esta reconstrução é *VÁCUO* em latim).
3. Por fim, implementamos no fechamento do pedido uma rotina para FORÇAR a gravação dos dados que estiverem na memória do *Android* no disco do equipamento, isto é, sempre que um pedido for finalizado, o sistema de vendas executará por 5 vezes seguidas, isso mesmo, 5 vezes o comando *SYNC* para tentar obrigar o *Android* a gravar os dados efetivamente no disco do equipamento (o *Android* dispõe de uma engenhosa, porém perigosa forma de interagir com a memória volátil e o disco do equipamento que não vem ao caso explicar neste evento).

1. Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo auxiliar no processo de atualização dos aplicativos do sistema de automação móvel (SAM). O documento apresenta os procedimentos a serem realizados para que a atualização da distribuição em questão seja realizada com sucesso.

2. Atualização dos produtos Landix

Seguem abaixo os procedimentos, passo a passo, para atualização de todos os aplicativos necessários para a execução do Sistema Automação Móvel – Landix Flex (importação, carga, descarga e exportação).

Antes de realizar qualquer procedimento deste manual é preciso atentar-se à seguinte consideração:

É fundamental que as novas versões sejam validadas em ambiente de TESTE antes de serem atualizadas em ambiente de produção, e que sejam observados criteriosamente todos os procedimentos descritos neste manual de atualização da distribuição.

3. Pré requisitos necessários para realizar a atualização

Para iniciar o processo de atualização é **INDISPENSÁVEL** que os seguintes procedimentos sejam realizados:

3.1 Todos vendedores **devem** descarregar (transmitir os pedidos)

- 3.1.1 Solicitar que todos os vendedores enviem as descargas e que após o envio destas descargas, aguardem a atualização para realizar uma nova carga e posteriormente vendas;
- 3.1.2 Processar as descargas enviadas caso não tenham sido processadas (no Middleware em “Painel de Controle -> Processar descargas”);
- 3.1.3 Caso exista o processo de exportação, realizar a exportação dos dados para o sistema de gestão.

3.2 Versão atual do sistema **deve** estar no mínimo na distribuição **04.01.02**

- 3.2.1 Realizar ou ter realizado todos os procedimentos descritos no documento “Manual de atualização Flex **04.01.02**”, disponível na Gerência de Configuração da Central de Serviços, ou seja, para atualizar para esta distribuição, o seu sistema já **deve** estar no mínimo na versão **04.01.02**.

4. Produtos que serão atualizados

- Ldxproc (versão 04.02.00).
- Middleware (versão 01.08.18).
- Script de atualização do banco de dados do Middleware (04.02.00).
- Script de carga (versão 04.02.00).
- Script de origem.
- Android (versão 04.02.00) – plataforma Android (versão 2.2 ou superior.)
- NetSale (versão 04.02.00) – plataforma Windows x86 e x64 (Windows XP/Vista/7).
- PocketSale (versão 04.02.00) – plataforma Windows Handheld (Windows Mobile 2003, 5.0, 6.0 ou superior).

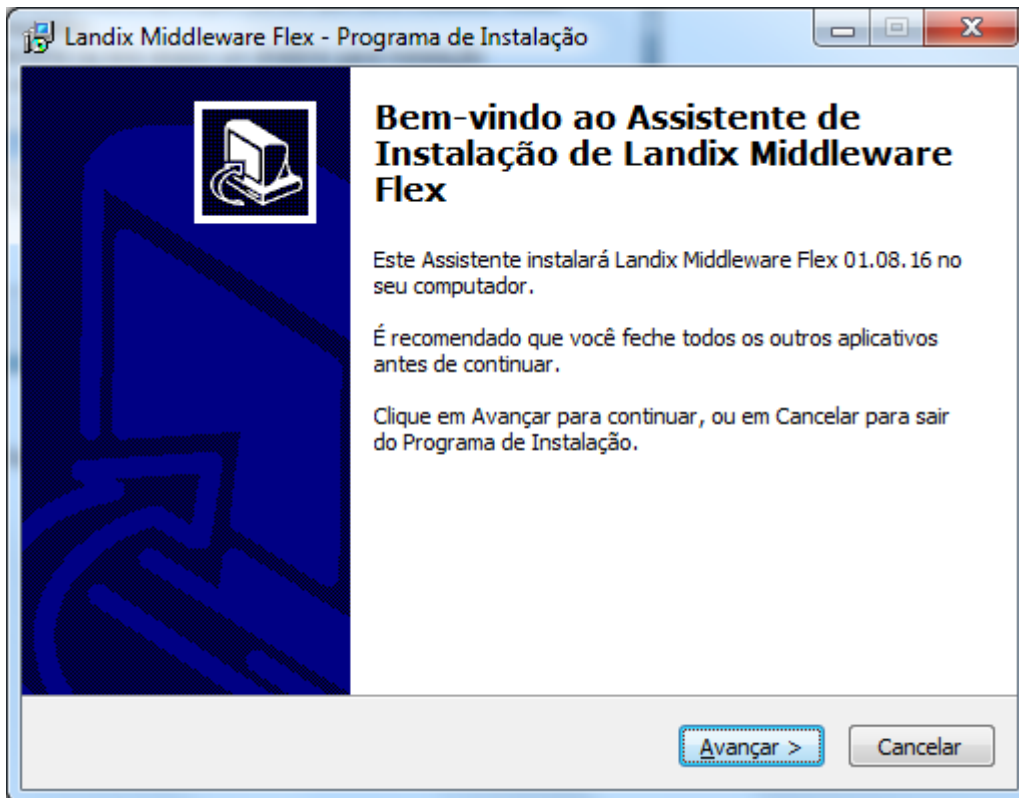
Observação: Serão disponibilizadas na Gerência de Configuração todas as 3 plataformas citadas acima, porém você só conseguirá utilizá-las se possuir as licenças correspondentes. Caso deseje utilizar diferentes plataformas, entre em contato com nosso departamento Comercial pelo telefone **(34) 3230-7200** ou pelo e-mail comercial@landix.com.br.

5. Procedimentos a serem executados para atualização dos produtos

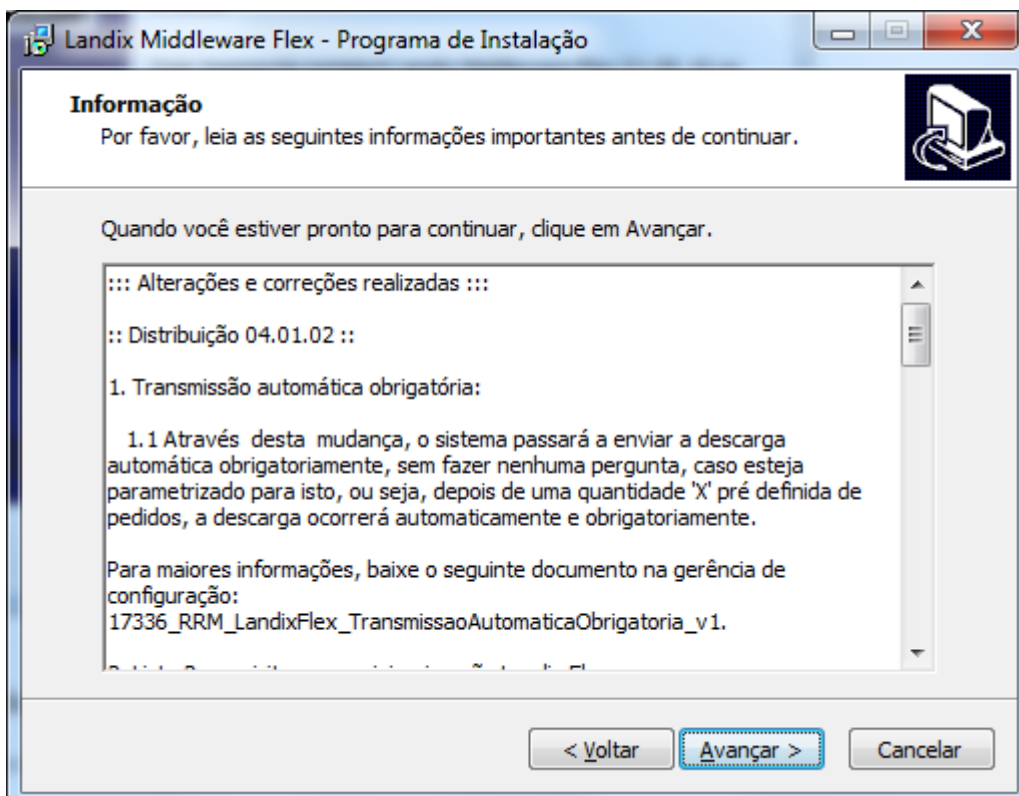
Os procedimentos a seguir são necessários para a atualização:

5.1 Acesse a CSLdx (<http://csl.landix.com.br>), clique em “Gerência de configuração” e faça o download do arquivo “Atualização Landix Flex - 04.02.00” (Atualizacao_SSI_040200.exe);

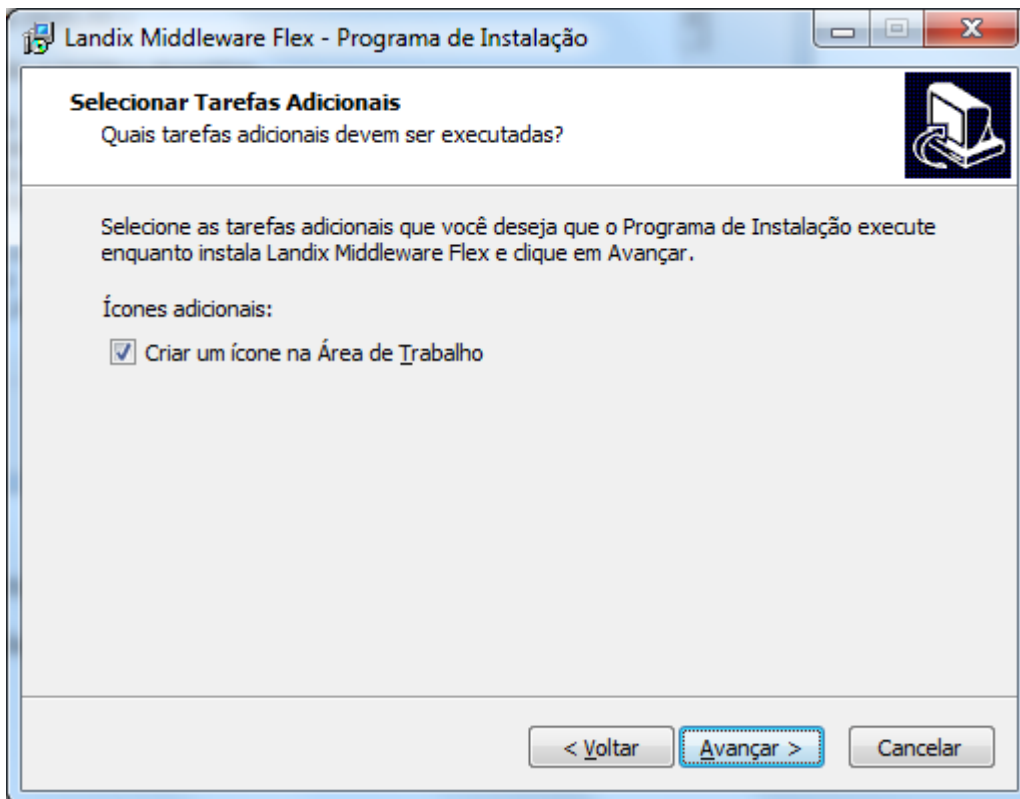
5.2 Abra o executável “Atualizacao_SSI_040200.exe” e a seguinte tela será exibida, clique em “Avançar”:



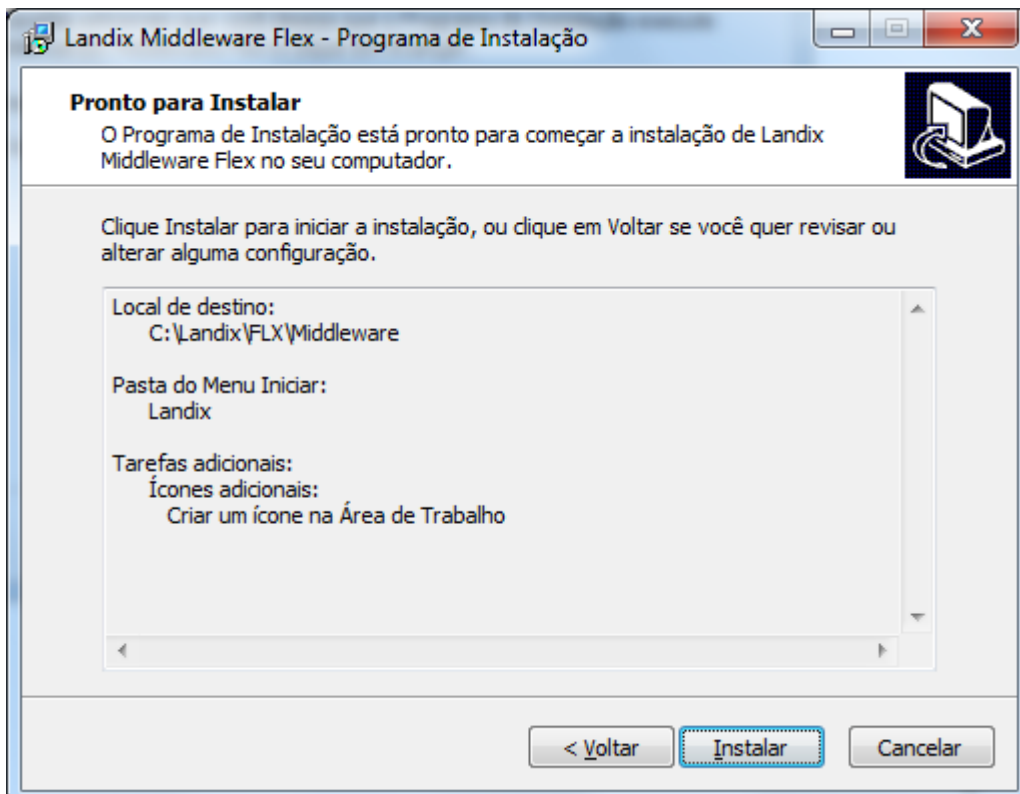
5.3 Na próxima tela, serão exibidas todas as alterações e correções que foram realizadas nesta distribuição, prossiga com o botão “Avançar”:



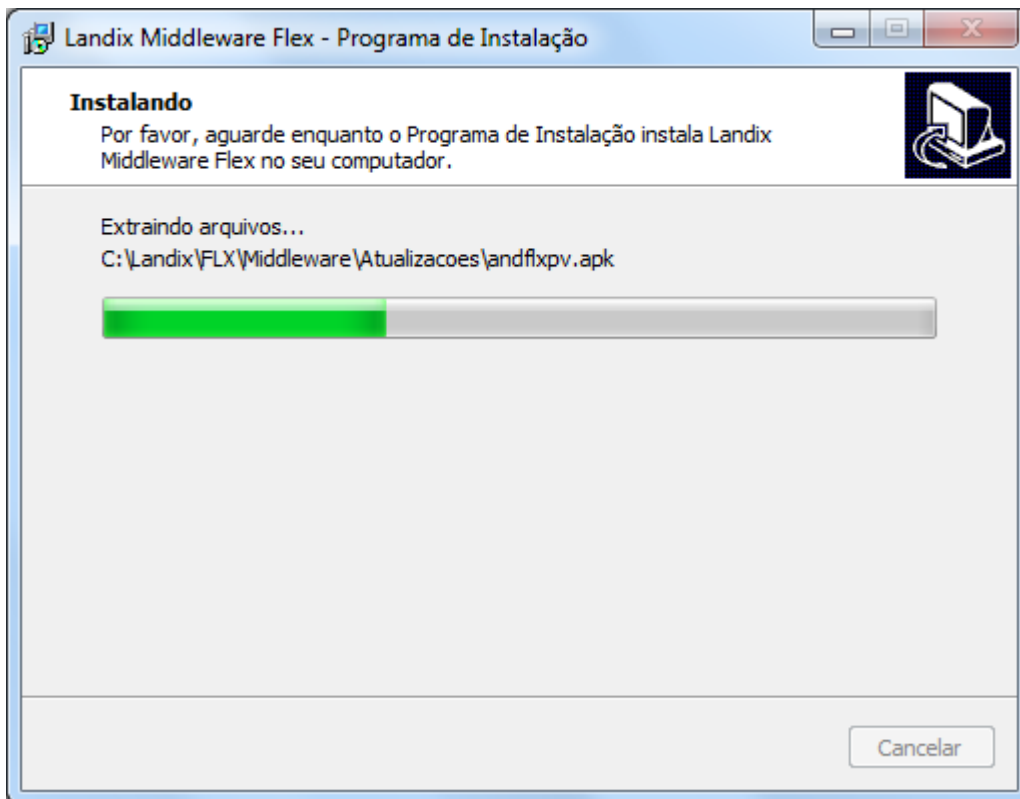
5.4 Na tela seguinte, selecione se deseja ou não criar um atalho na “Área de trabalho do Windows”. Após a seleção, clique em “Avançar”:



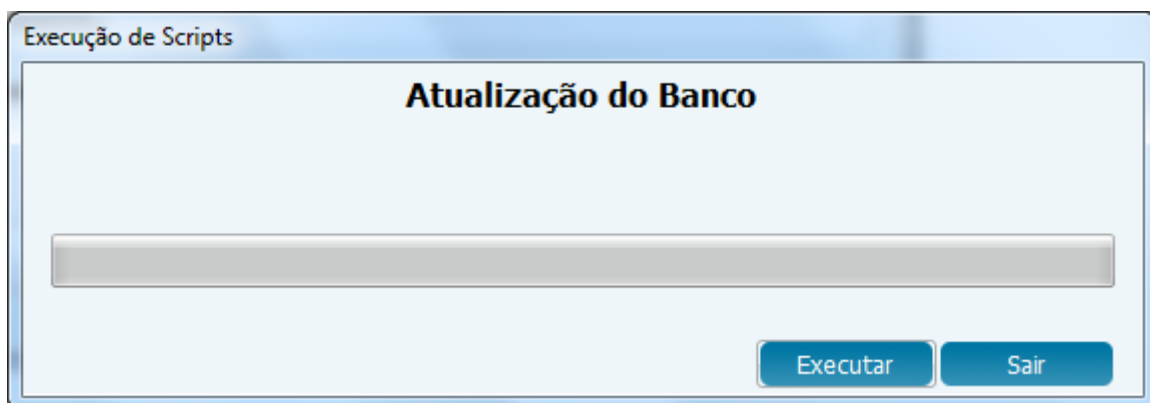
5.5 Confira agora os detalhes da “Instalação” e clique em “Instalar”:



5.6 Aguarde a instalação conforme tela abaixo:



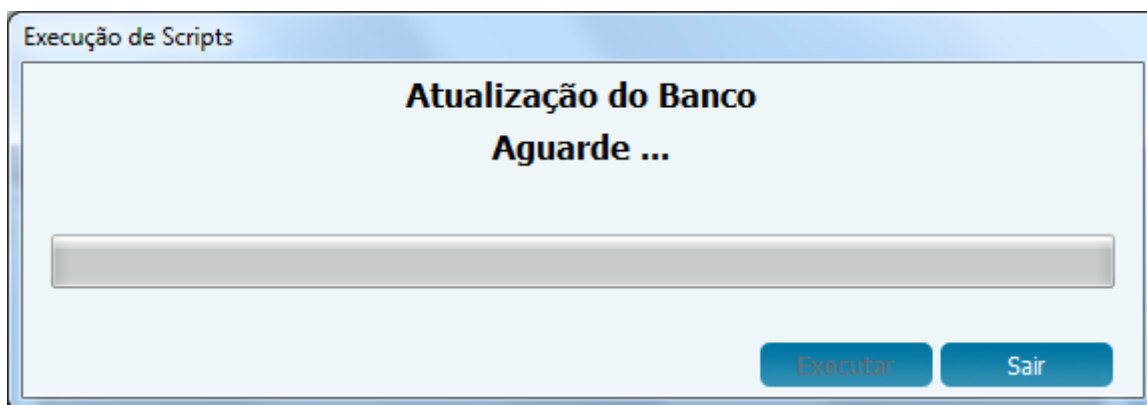
5.7 Automaticamente agora, abrirá o aplicativo “MWScripsts”, que é responsável por realizar as atualizações no banco de dados, para iniciar a atualização do banco, clique em “Executar”:



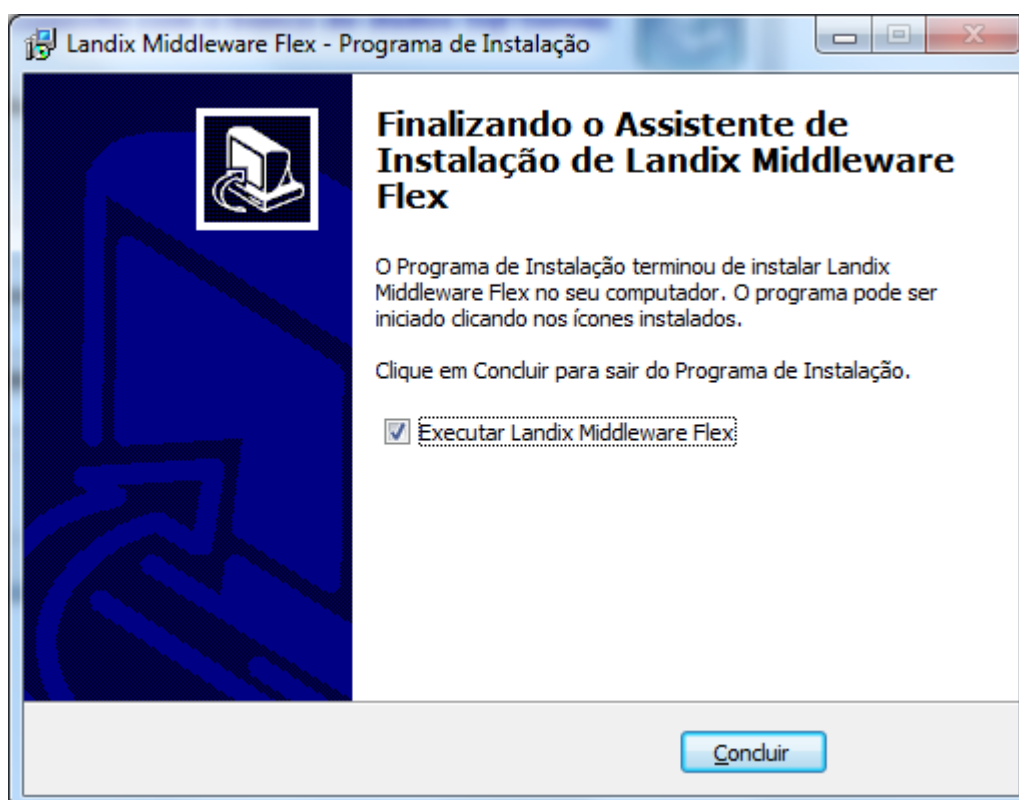
Qualquer problema na execução destes, abrirá uma janela informando a falha ocorrida.

Caso aconteça, entre em contato imediatamente com o “Centro de Serviços” da Landix, através do telefone (34) 3230-7222 ou abra um chamado na CSLdx (<http://csl.landix.com.br>).

Ao término da execução, clique em “Sair”:



5.8 Quase tudo pronto, agora clique em “Concluir” para finalizar a atualização:



- 5.9 Abra o Middleware, e acesse o menu “Cadastros → Configuração”, selecione a aba “2 – SSM Geral” e altere a “**Versão atual do SSM**” para “**04.02.00**”.

Pronto, agora seu sistema encontra-se atualizado para a distribuição **04.02.00**.

OBS.: Após concluir a atualização, é muito importante realizar os testes básicos descritos abaixo:

1. Abrir o Middleware e preencher os parâmetros novos;
2. Importar retaguarda e gerar “Carga completa” no Middleware;
3. Buscar carga completa no SSM e atualizar a versão (conferir se foi atualizada para 04.02.00);
4. Realizar pedidos e cadastros no SSM;
5. Realizar a descarga no SSM;
6. Executar processamento de descarga e exportação de retaguarda (caso precise) no Middleware;
7. Verificar no “Sistema de Gestão” se os dados foram inseridos corretamente;

Caso haja algum erro / dúvida entrar em contato imediatamente com o Centro de Serviços Landix.