

## Manual de instalação e operações do Middleware

Razão Social do Cliente:	TELES & TELES INFORMATICA LTDA (ATS)
Nro. Chamado CSLdx:	3087

## Sumário

1.Introdução.....	2
1.1.Objetivo do documento.....	2
1.2.Público alvo.....	2
2.Middleware.....	2
2.1.O que é.....	2
2.2.Estrutura de diretórios.....	2
2.3.Arquivos importantes.....	4
3.Conceitos de operações.....	4
4.Procedimentos de instalação.....	5
4.1.Advertências.....	5
4.2.Passos para a criação das tabelas do Middleware.....	5
4.3.Passos para a instalação do Middleware.....	6
5.Configurando conexão com o banco de dados.....	12
6.Acessando o Middleware.....	16
7.Utilizando o sistema.....	18
7.1.Menu Cadastros – Alterar senha.....	18
7.2.Menu Cadastros – Conexões.....	19
7.3.Menu Cadastros – Configuração.....	22
7.3.1.Aba Geral.....	23
7.3.2.Aba LMMS.....	24
7.3.3.Aba PDA.....	25
7.3.4.Aba Servidor de email.....	26
7.4.Menu Cadastros – Execute Script.....	28
7.5.Menu Cadastros – Exibição de botões PDA.....	28
7.6.Menu Cadastros – Perfil(is).....	31
7.7.Menu Cadastros – Programação de tarefas.....	43
7.8.Menu Cadastros – Usuários.....	47
7.9.Menu Cadastros – Carga incremental.....	51
7.10.Menu Cadastros – Cadastros.....	52
7.10.1.Mural de informações.....	52
7.10.2.Retornos.....	55
7.11.Menu Cadastros – Cadastro Dinâmico PDA.....	56
7.12.Menu Painel de Controle – Atualizar usuários do serv. LMMS.....	57
7.13.Menu Painel de Controle – Gerar Carga Sistema.....	57

7.14.Menu Painel de Controle – Processar Descarga.....	59
7.15.Menu Painel de Controle – Testa Conexão LMMS.....	59
7.16.Menu Painel de Controle – Visualizar Logs.....	60
7.17.Menu Painel de Controle – Console de Processos.....	63
7.18.Menu Comunicação – Console Mensagem.....	64
7.19.Menu Processos Automáticos ON/OFF.....	64
7.20.Menu Sobre.....	65
7.21.Menu Sair.....	65
7.22.Cadastro de equipe.....	65
7.22.1.Incluindo unidade(empresa).....	65
7.22.2.Incluindo equipe.....	68

## **1.Introdução**

---

### **1.1.Objetivo do documento**

Este documento tem como objetivo descrever os procedimentos de instalação e operação do sistema Middleware bem como descrever suas principais funções e os passos para que elas sejam realizadas com sucesso.

### **1.2.Público alvo**

Este manual é destinado a equipe técnica de implantação e suporte da ATS, bem como seus clientes para consulta sobre instalação e operação do sistema Middleware.

## **2.Middleware**

---

### **2.1.O que é**

Sistema responsável por realizar a comunicação de dados e as interfaces necessárias entre o sistema de gestão e o sistema de vendas do PDA.

### **2.2.Estrutura de diretórios**

Segue abaixo os principais diretórios e suas funcionalidades:

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1

- **ATUALIZACOES:** Diretório onde dever ser disponibilizado o arquivo pksalenet.upg, que é o arquivo de atualização do sistema de vendas do PDA;
- **DESCARGA:** Diretório onde é salvo bakcup's de descargas processadas. Neste diretório tem a seguinte estrutura de subdiretórios para gravar os bakup's:
  - Pasta nomeada com o ano que a descarga foi processada, Ex.: 2009;
    - Pasta nomeada com o mês que a descarga foi processada, Ex.: 10;
      - Pasta nomeada com o dia que a descarga foi processada, Ex.: 2;
        - Pasta nomeada com o código dos vendedores no qual a descarga pertence, e dentro deste diretório os arquivos de bakcup's das descargas;
- **DSG\_PALM:** Diretório para onde são enviados os arquivos de descarga e onde são salvos os debugs do Ldxproc quando processados localmente;
- **LOG:** Neste diretório são gravados os logs referentes as transações de geração de cargas e processamento de descargas;
- **NODES:** Diretório onde são gravados os possíveis nodes utilizados pelo sistema e tem a seguinte estrutura de diretórios:
  - **001:** Node utilizado pelo sistema. Podendo variar de acordo com a quantidade de nodes utilizados;
    - **CARGA:** Diretório onde ficam armazenados os arquivos de carga dos vendedores após sua geração;
    - **COMUNS:** Diretório onde são armazenados durante o processo de geração de carga os arquivos que são comuns para todos os vendedores;
    - **CRG\_LMMS:** Diretório utilizado pelo Middleware durante o processo de envio de informações para o LMMS;
    - **LOG:** Diretório onde são gerados logs de alguns processos do Middleware:
      - **CARGA:** Diretório onde é gravado o log do processo de geração de carga, qualquer erro que ocorrer durante a geração de carga deve-se observar este log;
      - **DESCARGA:** Diretório onde é gravado o log do processamento de descarga;
      - **LOG\_LMMS:** Diretório onde é gerado o log de conexão do Middleware com o LMMS;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1

- **MMS:** Diretório onde são gravados os arquivos de mensagens digitadas no Middleware para que seja enviada aos PDA's;
- **TEMP:** Diretório de arquivos temporários gerados durante o processo de geração de carga;
- **PASSWD:** Diretório onde é gravado o arquivo passwd utilizado na conexão com LMMS contendo os usuários e senha de conexão;
- **RELATÓRIOS:** Diretório onde se localiza os arquivos .rtm com a estrutura dos possíveis relatórios que poderão ser emitidos pelo Middleware caso o projeto contemple esta funcionalidade;
- **SCRIPTS:** Diretório onde se encontra o script de carga (carga.scp), que é um arquivo que contém todos os comandos SQL para montar os arquivos de carga dos vendedores;
- **TMP:** Diretório utilizado pelo Middleware para gravar arquivos temporários;

### 2.3. Arquivos importantes

No diretório do Middleware, teremos dentre outros, os seguintes arquivos com suas respectivas funcionalidades:

- **Idxbd.cfg:** Arquivo de configuração, contendo os dados de conexão com o banco de dados;
- **Mwlibera.crp:** Arquivo de licenças do Middleware;
- **mwscripsts.exe:** Arquivo do tipo executável, responsável por executar o script Mwlandix.sql, que é utilizado para realizar algum procedimento diretamente no banco de dados;
- **mwvertical:** Arquivo do tipo executável do aplicativo Middleware que está sendo tratado neste manual;
- **Ldxproc:** Arquivo do tipo executável, responsável por processar as descargas localmente;
- **unins000.exe:** Executável para desinstalar o Middleware;

## 3. Conceitos de operações

---

Para tirar melhor proveito deste manual, é aconselhável que o usuário possua conhecimento prévio sobre as seguintes terminologias:

- **PDA:** Personal Digital Assistents ou Assistente Pessoal Digital, é um computador de dimensões reduzidas, dotado de grande capacidade computacional, cumprindo as funções de agenda e sistema informático de escritório elementar;
- **LMMS:** Landix Mobile Middleware Server é um sistema que implementa o servidor de sessão do LMMP. Sistema responsável pela comunicação dos PDA com a empresa;
- **Carga:** é o arquivo gerado pelo Middleware , no qual contém todos o dados necessários para o trabalho do vendedor tais como clientes, produtos, preços, entre outros. Os arquivos de carga são compactados para que a transmissão seja realizada com maior velocidade.
- **Descarga:** é um arquivo gerado pelo PDA, onde contém dados do trabalho executado pelo vendedor, estes dados são: pedidos, motivos de não venda, clientes alterados ou incluídos, contatos dos clientes, pesquisas;
- **Ldxproc:** Programa responsável por processar as descargas automaticamente quando enviadas do PDA para o LMMS ou quando acionado o processamento de descarga do Middleware;

## 4.Procedimentos de instalação

---

### 4.1.Advertências

1. Para os Sistemas Landix é requerida uma estrutura de um servidor dedicado com a seguinte configuração minima:
  - a) Processador Pentium IV ou superior;
  - b) 512 Mb de memória ram;
  - c) Windows 2000 ou superior;
  - d) 20Gb de espaço disponível em disco;

### 4.2.Passos para a criação das tabelas do Middleware

1. Crie os seguintes diretórios caso não existam:
  - a) C:\ATSPocket\Landix\_Instalacoes;
  - b) C:\ATSPocket\Landix\_Instalacoes\Instalacao\_Middleware;
2. Salve os scripts de criação das tabelas no diretório Instalacao\_Middleware;

## **Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical**

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1

**3.** Os scripts de criação das tabelas seguem os seguintes padrões de nomenclatura:

**a)** Script do projeto ATS = Scripts\_Firebird\_ATS\_ANO+MES+DIA.sql. Ex.:  
Scripts\_Firebird\_ATS\_20090916.sql

**b)** Script do Núcleo Landix = Scripts\_Firebird\_NucleoNet\_ANO+MES+DIA.sql. Ex.:  
Scripts\_Firebird\_NucleoNet\_20090915.sql

**4.** Execute um client de acesso ao banco de dados Firebird (Ibexpert, EMS);

**5.** Execute os scripts de criação das tabelas na seguinte ordem:

**a)** Script do projeto ATS;

**b)** Script do Núcleo Landix;

**6.** Caso ocorra algum problema na execução destes scripts entre em contato com Landix;

### **4.3. Passos para a instalação do Middleware**

Para a execução dos procedimentos que serão descritos abaixo é imprescindível que os passos do tópico 4.2 já tenham sido executados.

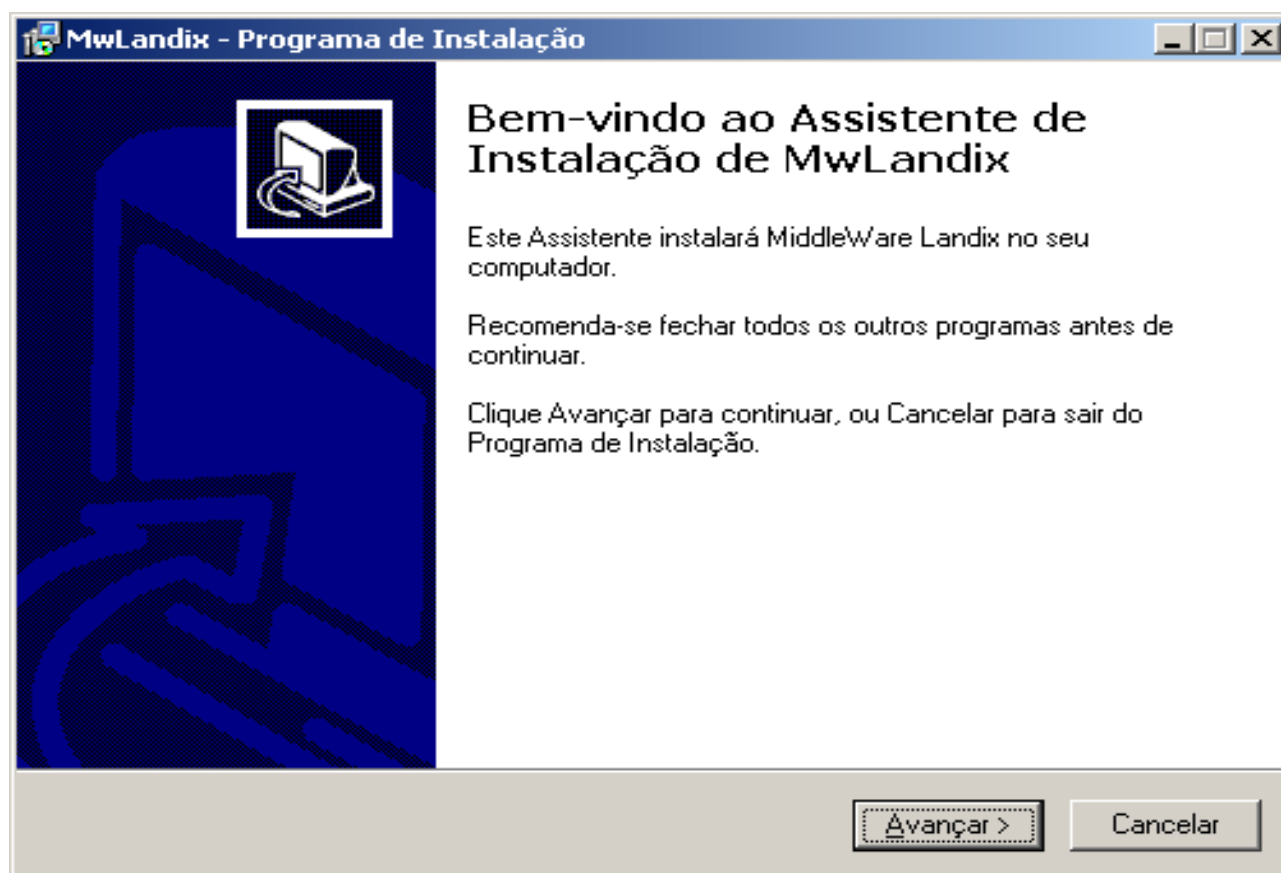
- 1.** Salve o arquivo (Instalacao\_Middleware\_VersaoMW.exe) de instalação do Middleware no diretório C:\ATSPocket\Landix\_Instalacoes\Instalacao\_Middleware;
- 2.** Execute o arquivo salvo anteriormente;
- 3.** Na tela que irá abrir clique em Avançar;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



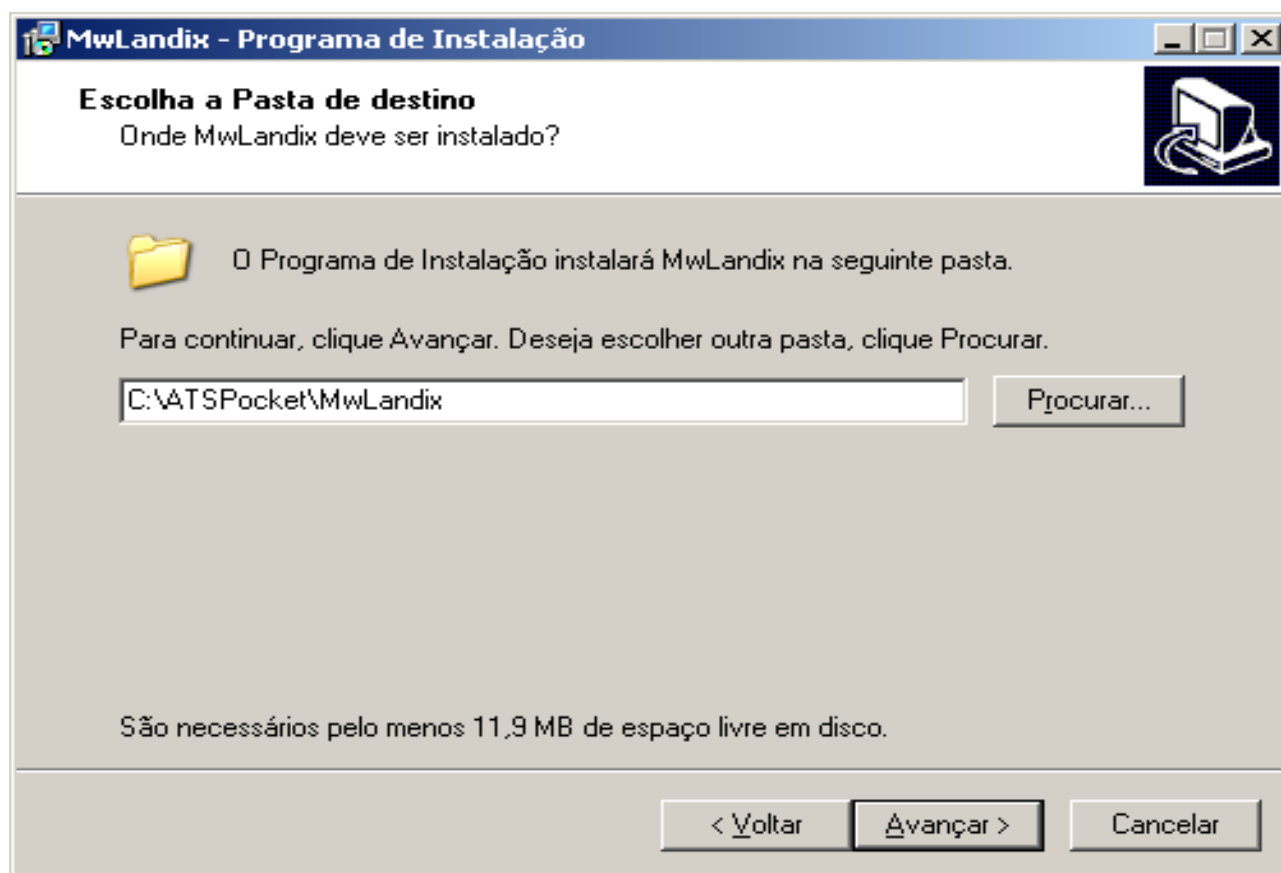
4. Na tela seguinte informe o diretório C:\ATSPocket\MwLandix, onde será instalado o Middleware e clique em Avançar;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



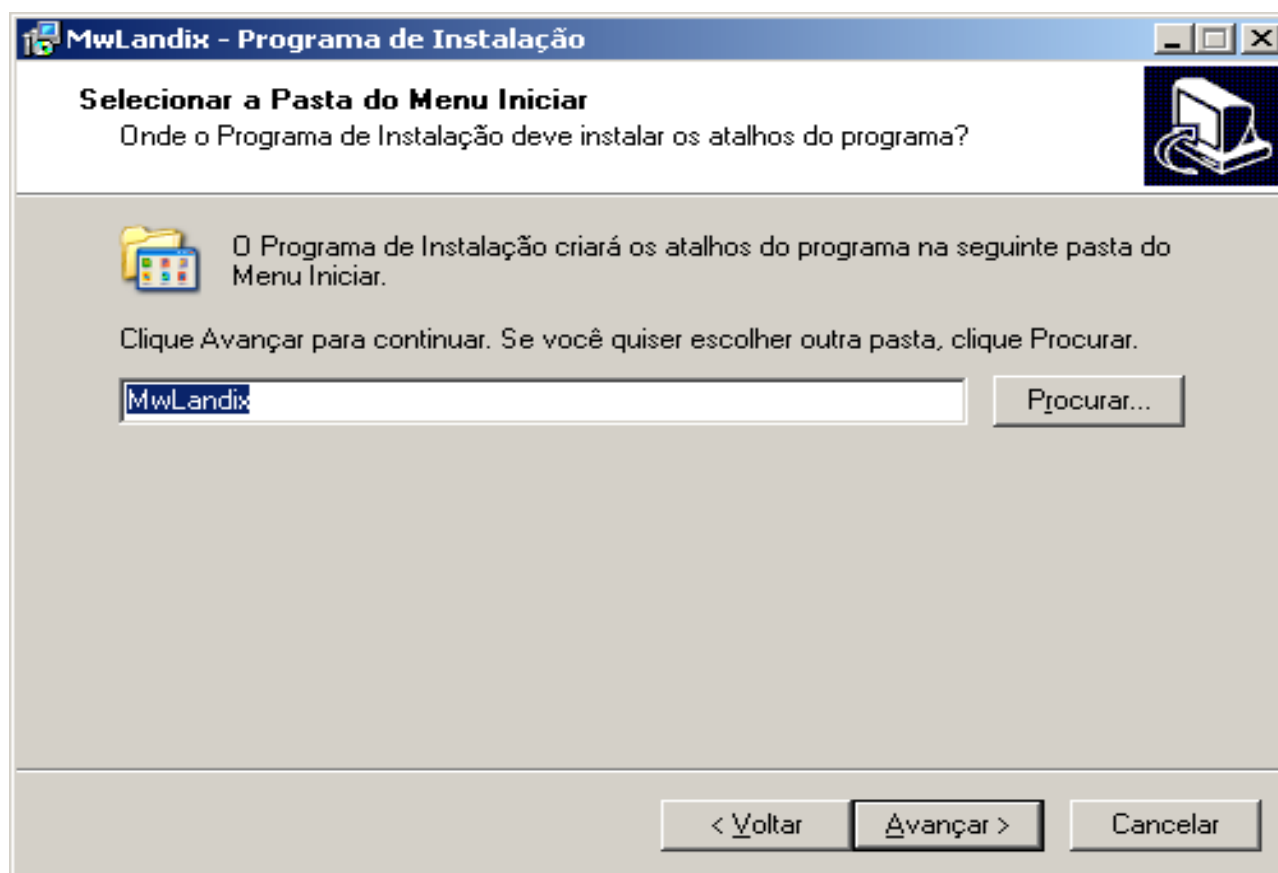
5. Na tela seguinte digite MwLandix na caixa de texto, caso já não esteja preenchida e clique em Avançar;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



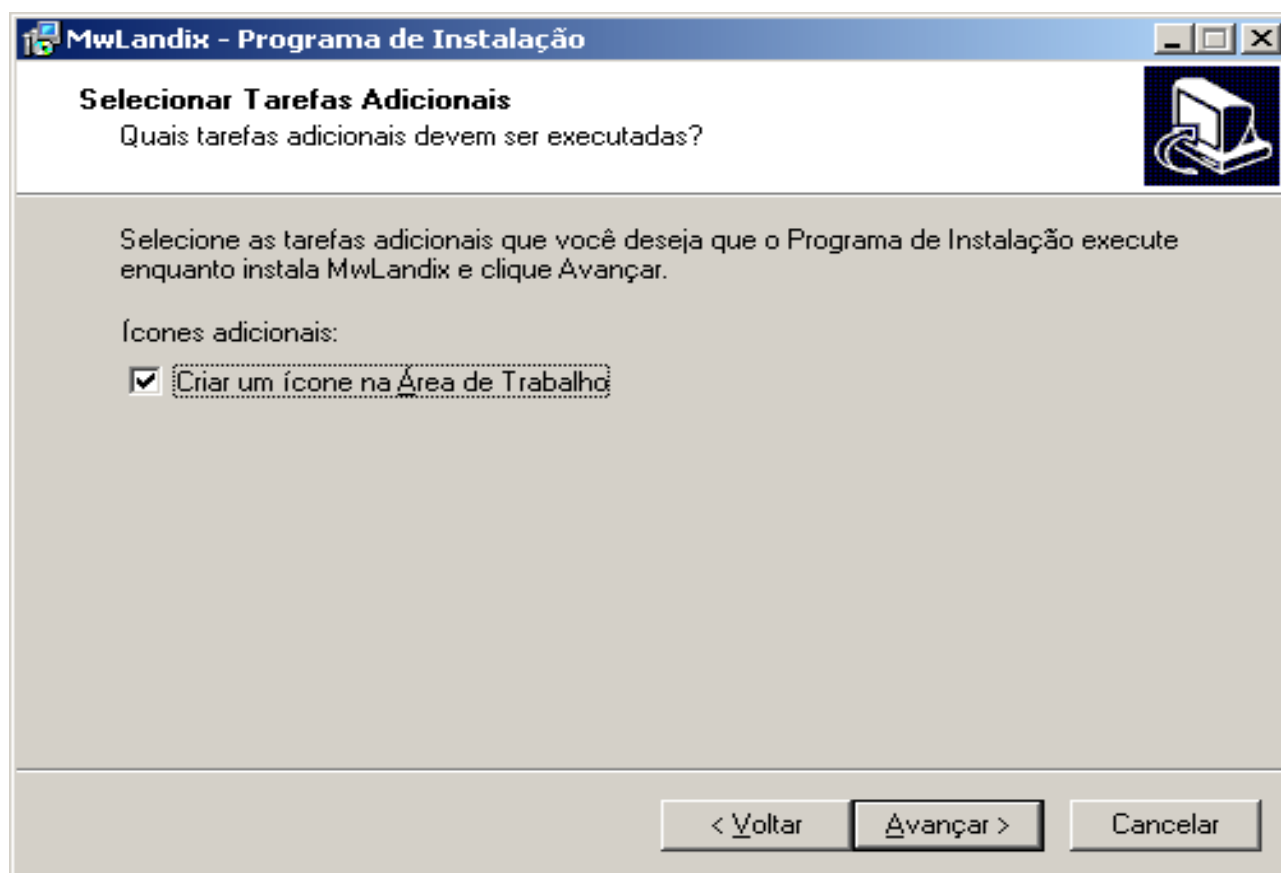
6. Na próxima tela, caso queira que seja criado um atalho na área de trabalho marque a opção Criar um atalho na área de trabalho, caso não deixe desmarcado, clique em Avançar;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

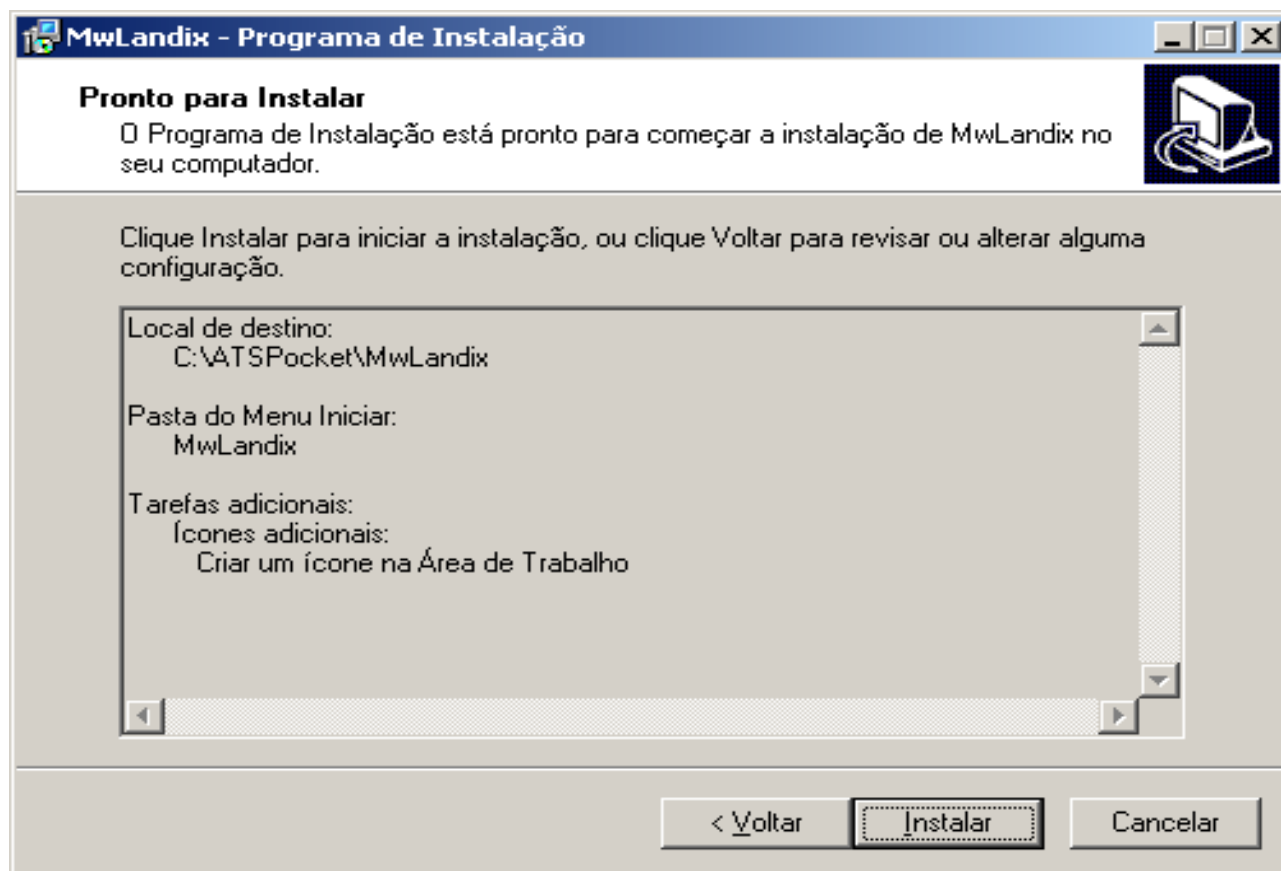
Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



7. Nesta tela confirme os dados para a instalação e clique em Instalar;



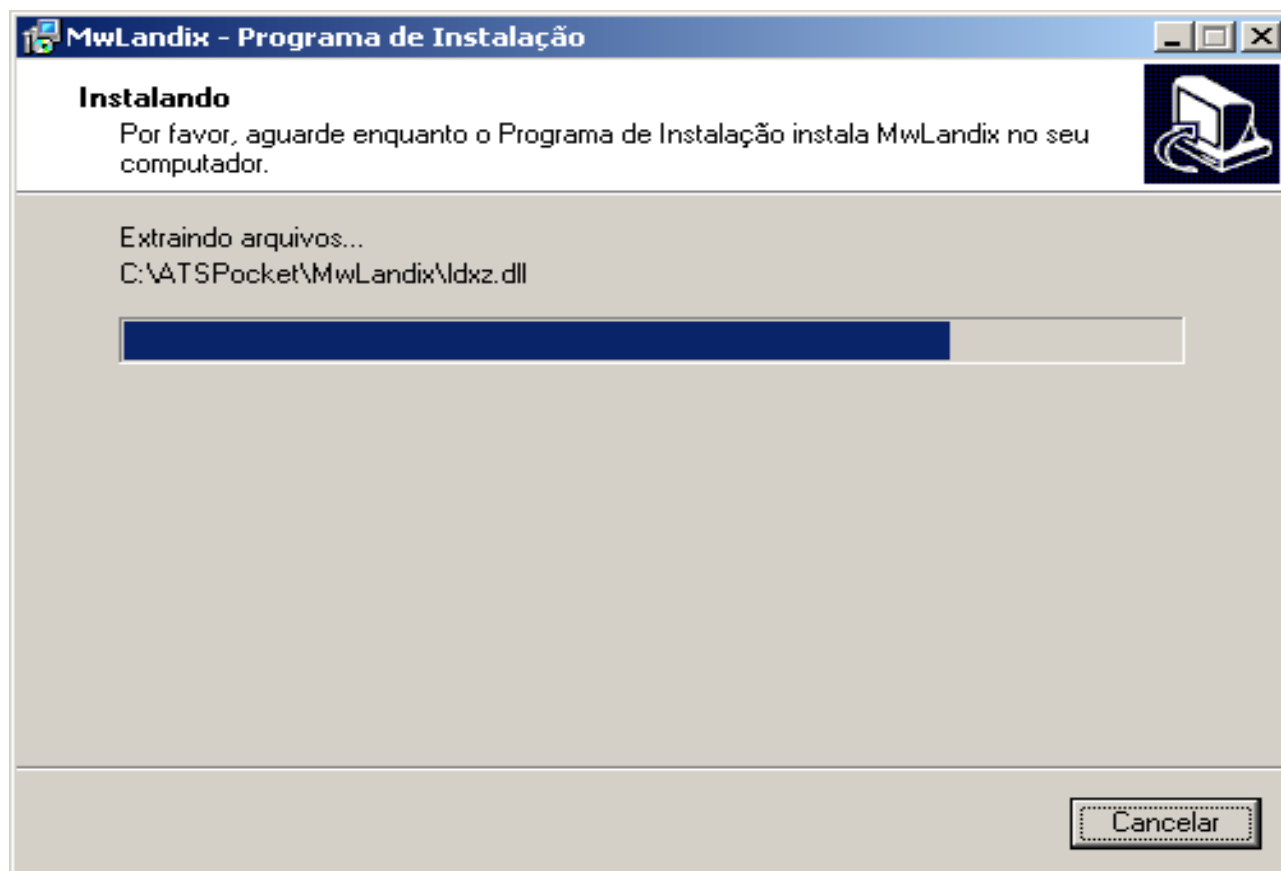
8. Aguarde enquanto os arquivos necessários para o funcionamento do Middleware sejam instalados;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

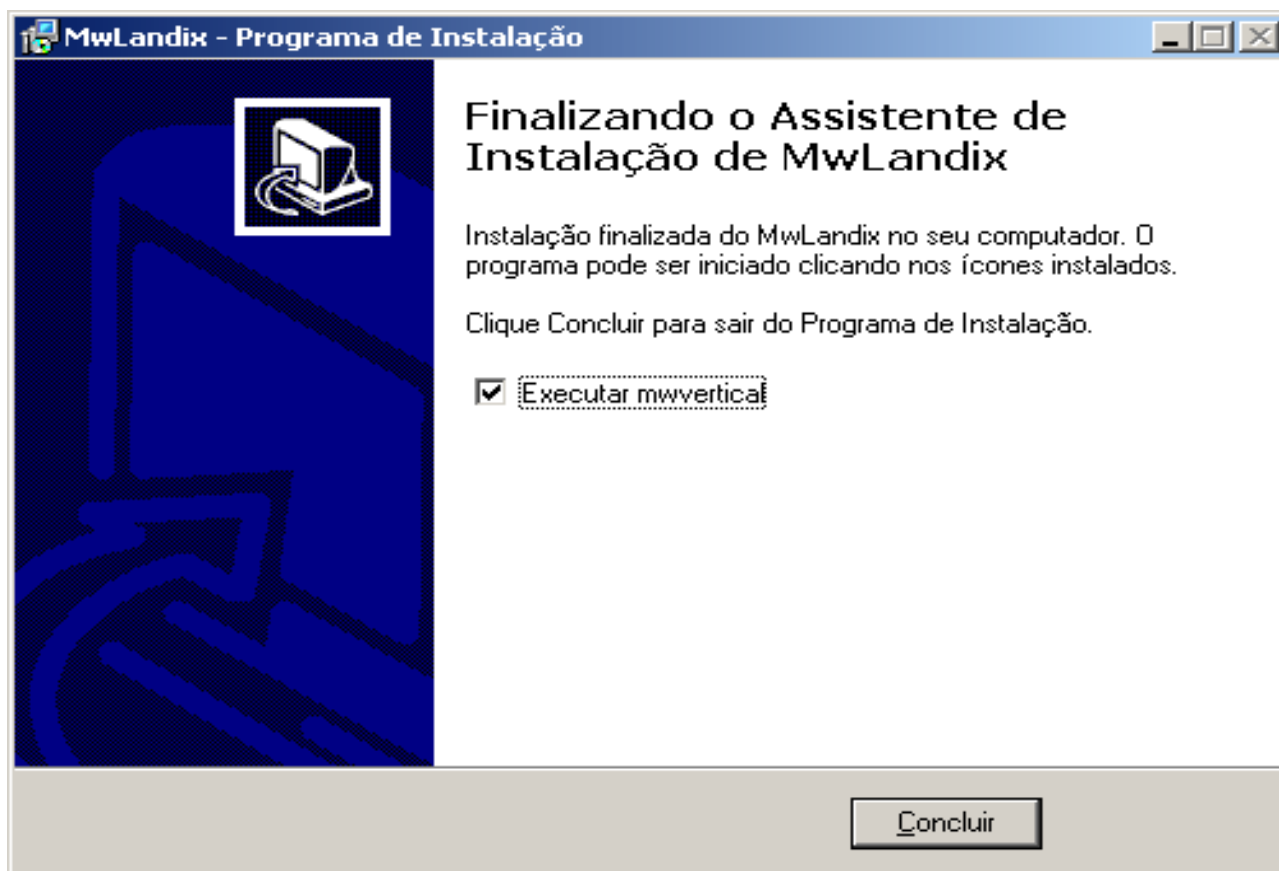
Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



9. Clique em Concluir;

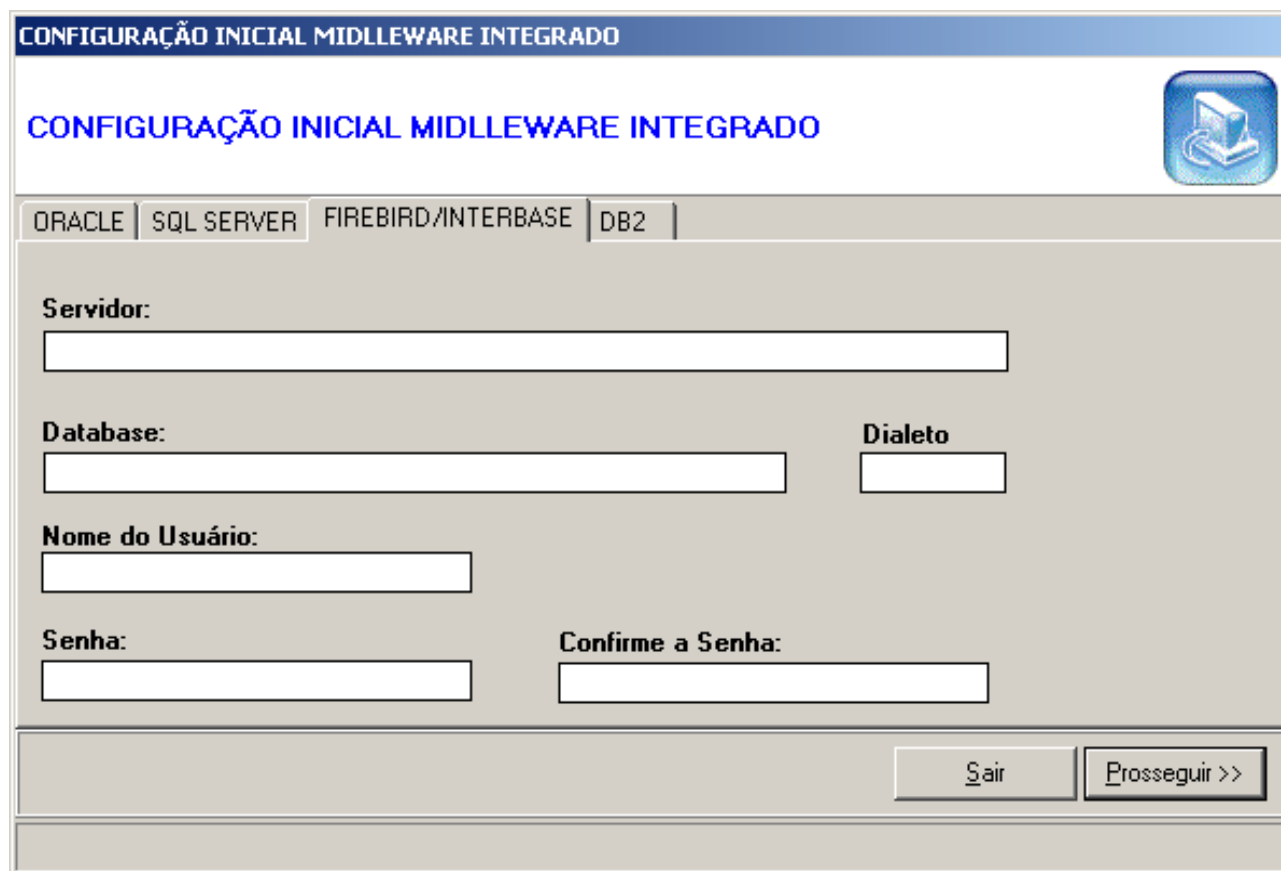


10. Ao concluir a instalação, caso tenha solicitado a criação de um atalho na área de trabalho note que irá aparecer o seguinte ícone;



## 5. Configurando conexão com o banco de dados

1. Execute o Middleware dando um duplo clique em seu ícone criado na área de trabalho caso ele já não esteja sendo executado;
2. Será exibido a seguinte tela para configurar a conexão com o banco de dados;



CONFIGURAÇÃO INICIAL MIDDLEWARE INTEGRADO

CONFIGURAÇÃO INICIAL MIDDLEWARE INTEGRADO

ORACLE | SQL SERVER | FIREBIRD/INTERBASE | DB2

Servidor:

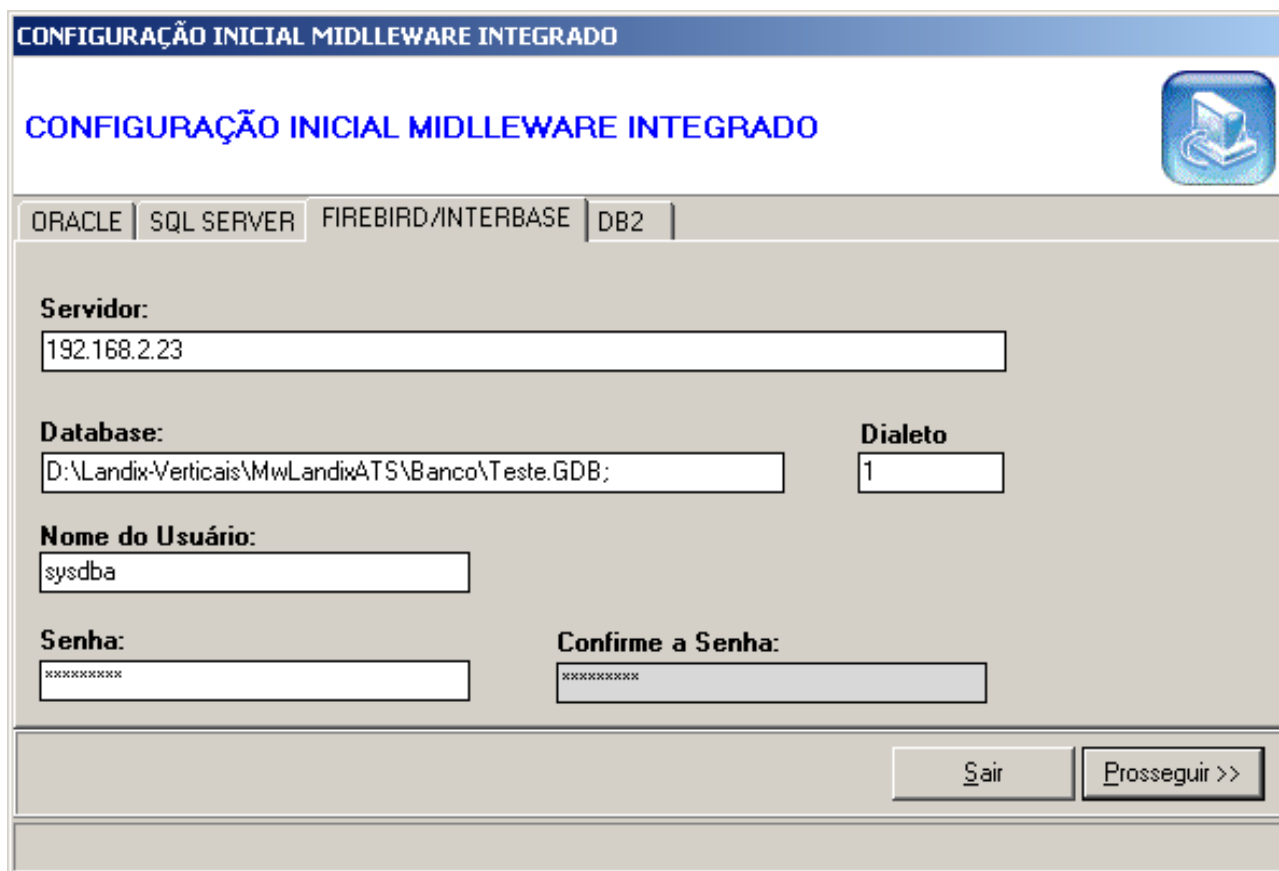
Database: Dialeto

Nome do Usuário:

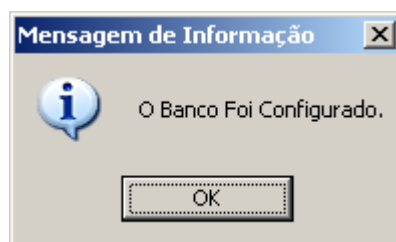
Senha: Confirme a Senha:

Sair Prosseguir >>

3. Selecione a aba correspondente ao banco de dados Firebird e preencha os dados necessários para conectar ao banco de dados:
  - a) **Servidor:** Endereço do servidor do banco de dados. Ex.: localhost ou 192.168.2.23 (IP do servidor do banco de dados);
  - b) **Database:** Caminho do arquivo do banco de dados. Ex.: D:\Landix-Verticais\MwLandixATS\Banco\RESULTH.GDB;
  - c) **Dialeto:** Utilizado para garantir a compatibilidade das versões mais antigas dos bancos de dados. Ex.: 1;
  - d) **Nome do Usuário:** Usuário de conexão com o banco de dados. Ex: sysdba
  - e) **Senha:** Senha de conexão com o banco de dados. Ex.:masterkey
  - f) **Confirme a Senha:** Confirmar a informação digitada no campo senha;
4. Após preencher os dados necessários a tela ficará da seguinte forma:



5. Clique em Prosseguir;
6. Irá aparecer uma mensagem informando que o banco de dados foi configurado clique em Ok;



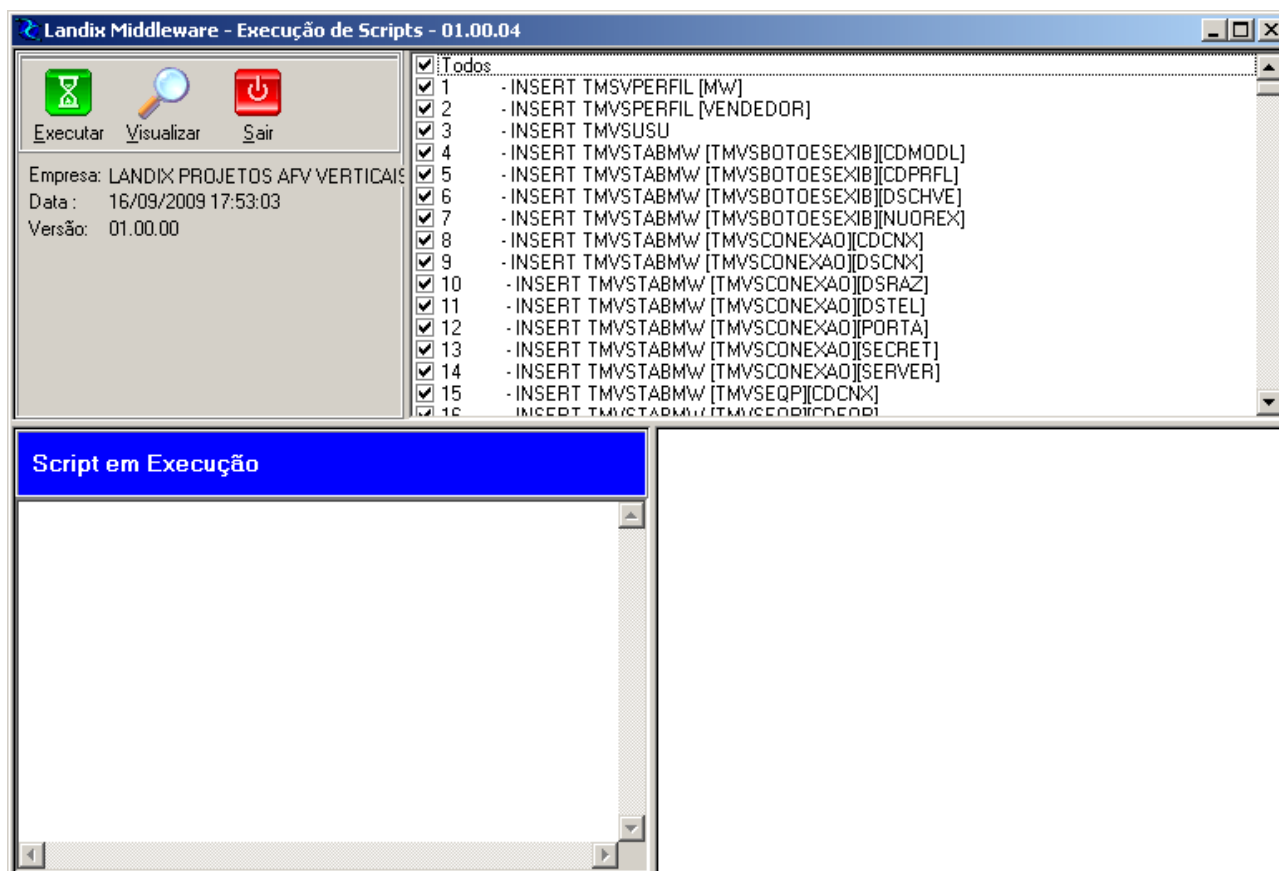
7. Irá aparecer uma tela com os comandos que serão executados no banco de dados, nesta tela clique em Executar;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

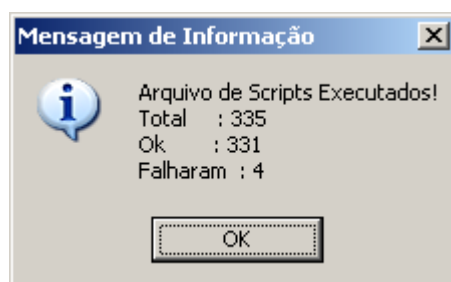
Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

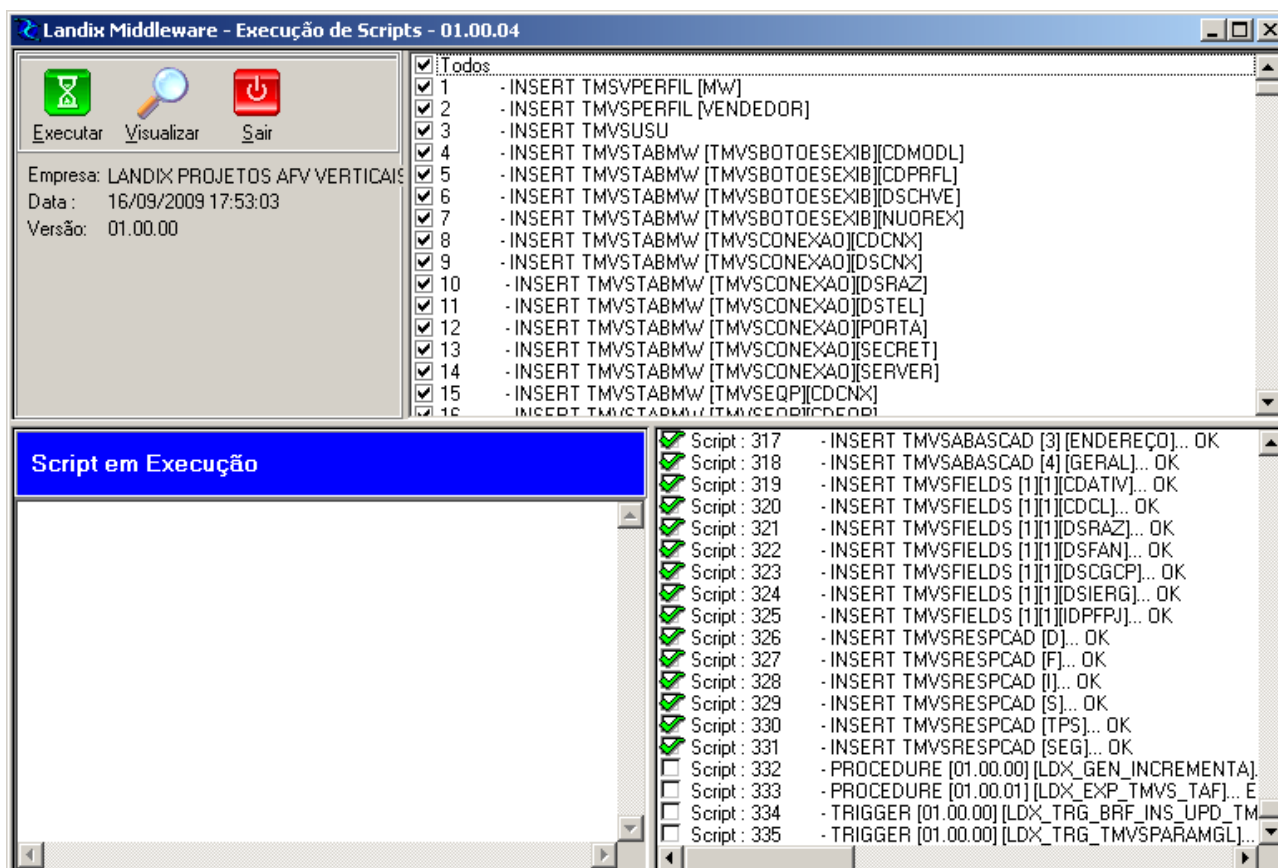
Versão: 1



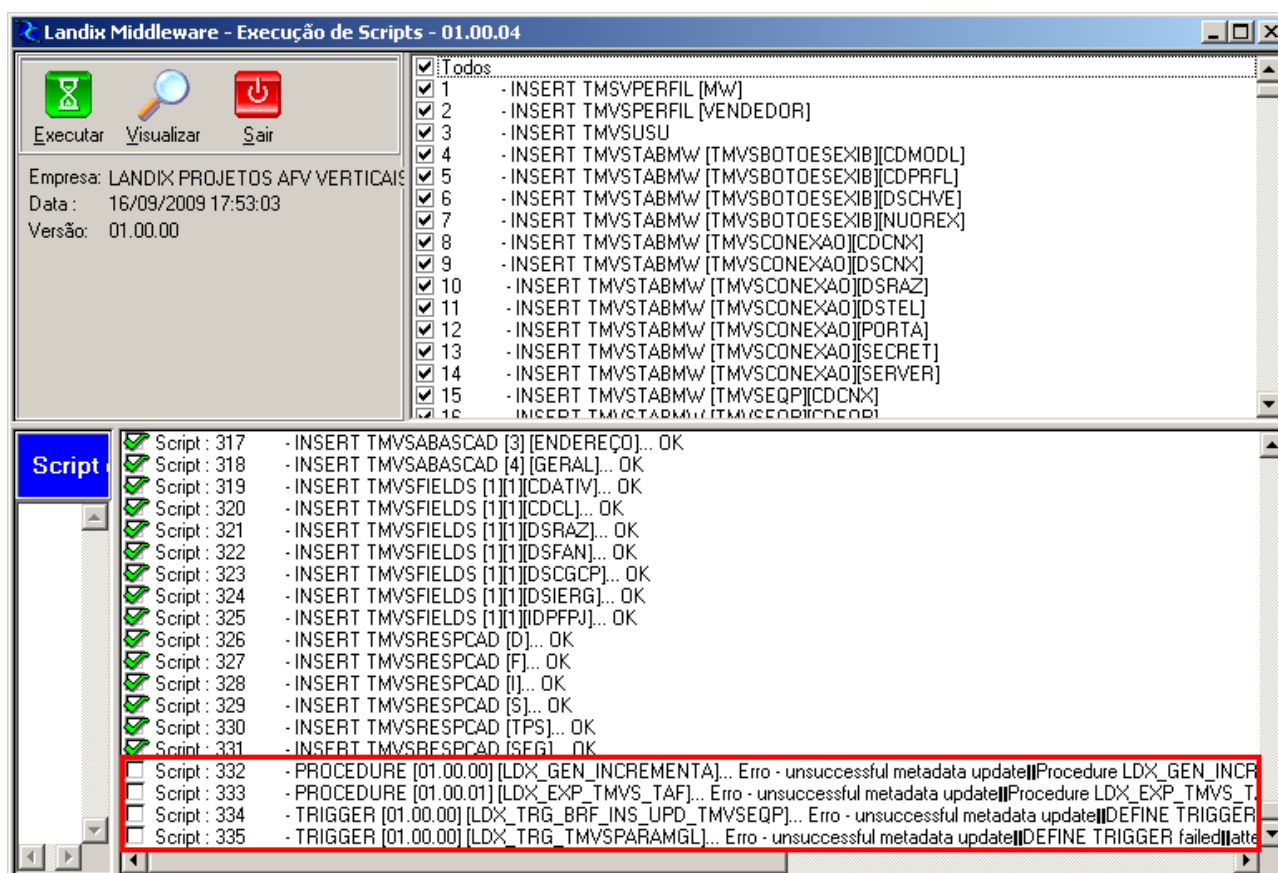
8. Aguarde a execução de todos os scripts;
9. Na mensagem que aparecerá verifique se todos os scripts foram executados e clique em Ok;



10. Configuração de conexão com o banco de dados concluído, feche a tela seguinte;



**Obs.: Pode acontecer de algum script falhar. Se isso ocorrer primeiramente verifique o motivo da não execução, através da mensagem de erro que é mostrada na frente do script falho conforme imagem abaixo, e entre em contato com a Landix.**



## 6. Acessando o Middleware

1. Dê um clique duplo no atalho do Middleware criado na área de trabalho, ou através do menu Iniciar > Programas > MwLandix > mwvertical. A seguinte tela abrirá;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1



**LANDIX**  
**MIDDLEWARE**  
©Landix Sistemas Ltda.

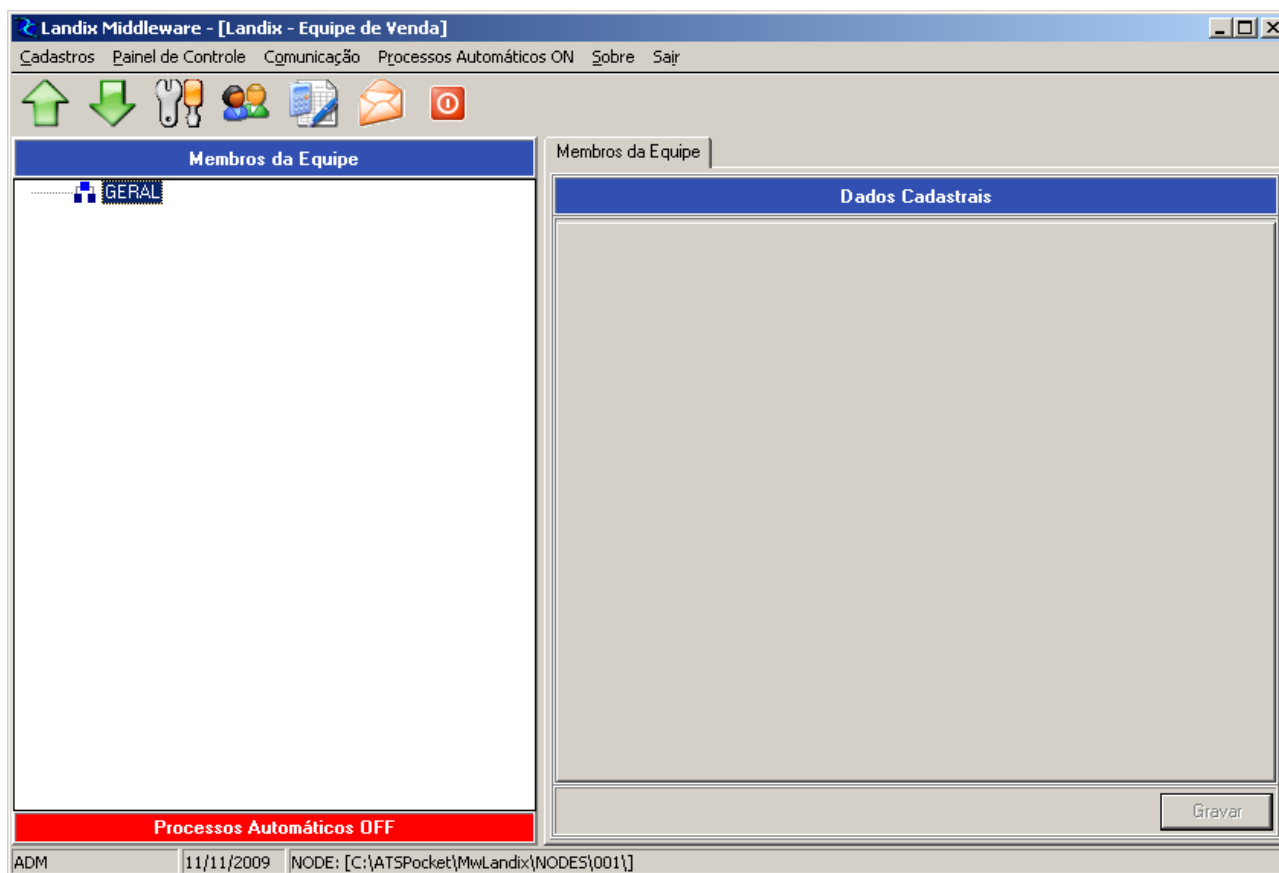
**Login:**

**Senha:**

**LANDIX**

 **Entrar**  **Sair**

2. Informe o login e senha de acesso ao Middleware e clique em Entrar;
3. Caso ainda não tenha um usuário cadastrado para a empresa, é possível entrar no sistema utilizando o usuário padrão 'ADM' e a senha 'senhaadm', ambos sem aspas;
4. Efetuando login no sistema abrirá a tela inicial do sistema;



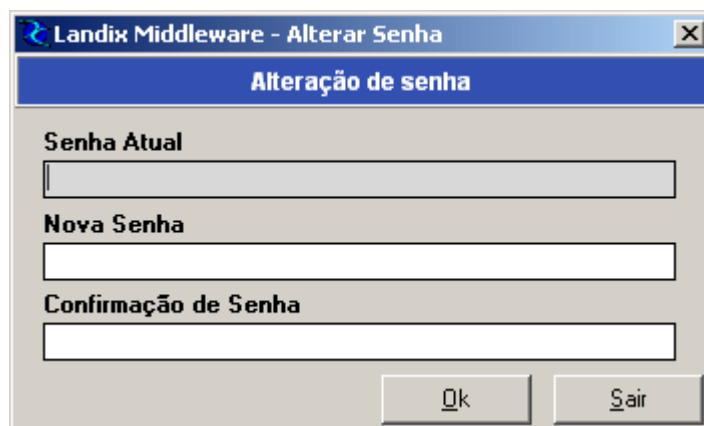
## 7.Utilizando o sistema

### 7.1.Menu Cadastros – Alterar senha

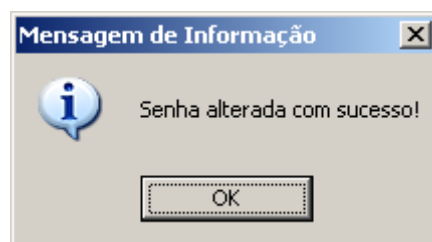
Este menu é utilizado para alterar a senha do usuário atualmente logado no Middleware.

Para utilizar este recurso:

1. Vá no menu Cadastros;
2. Selecione a opção Alterar senha, ao selecionar esta opção a seguinte tela será exibida;



3. Para efetuar a alteração da senha do usuário que está logado no Middleware, basta informar a senha atual, a nova senha e confirmar a nova senha e clicar em Ok, e a seguinte mensagem será exibida;



4. Nesta mensagem clique em Ok, e depois clique em Sair, para encerrar o módulo de alteração de senha;

**Obs.: É recomendado não alterar a senha do usuário padrão do Middleware (ADM), pois a qualquer momento pode ser necessário o suporte da Landix, onde utilizaremos as informações deste usuário para dar o suporte necessário.**

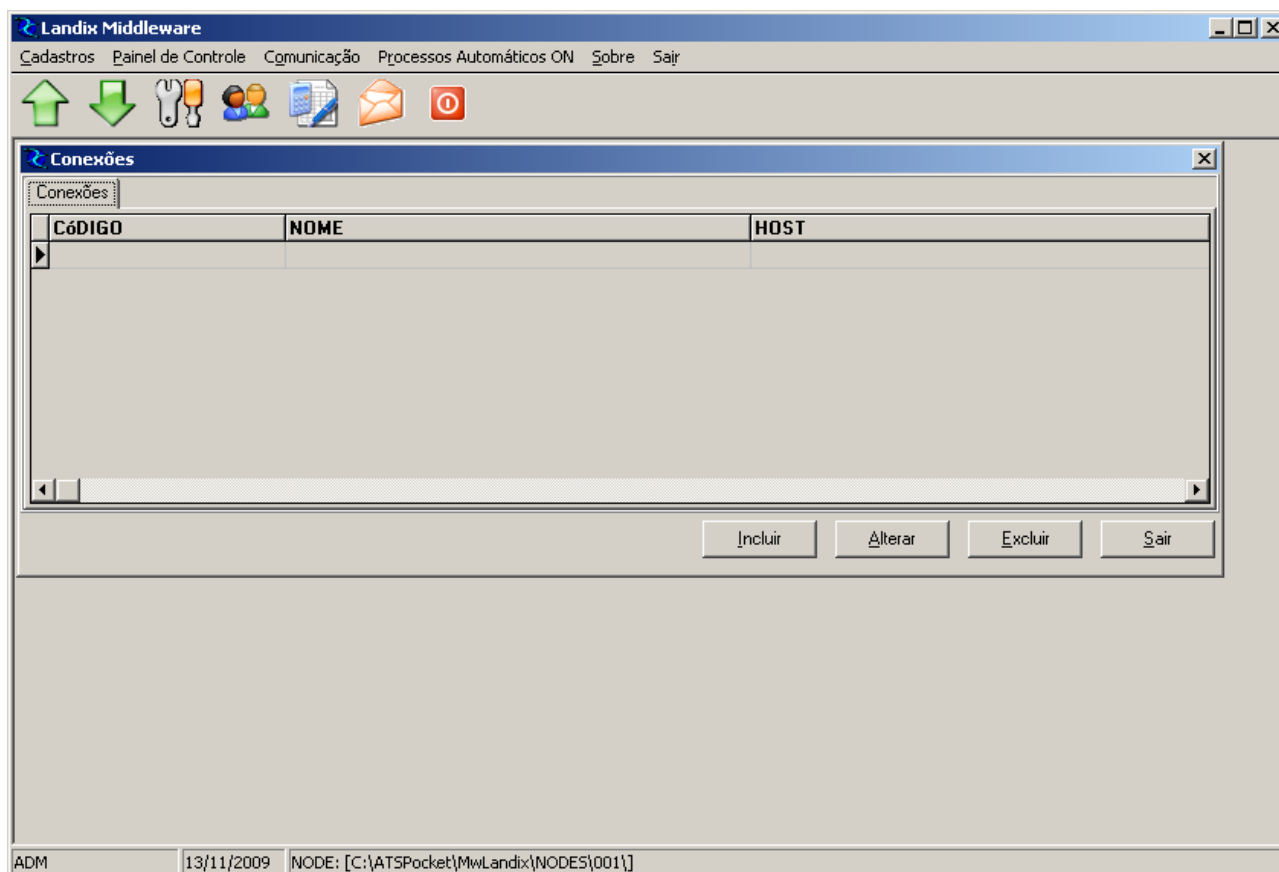
## 7.2.Menu Cadastros – Conexões

Este menu é utilizado para efetuar o cadastro das possíveis conexões que poderão ser utilizadas no processo de transmissão de dados do PDA.

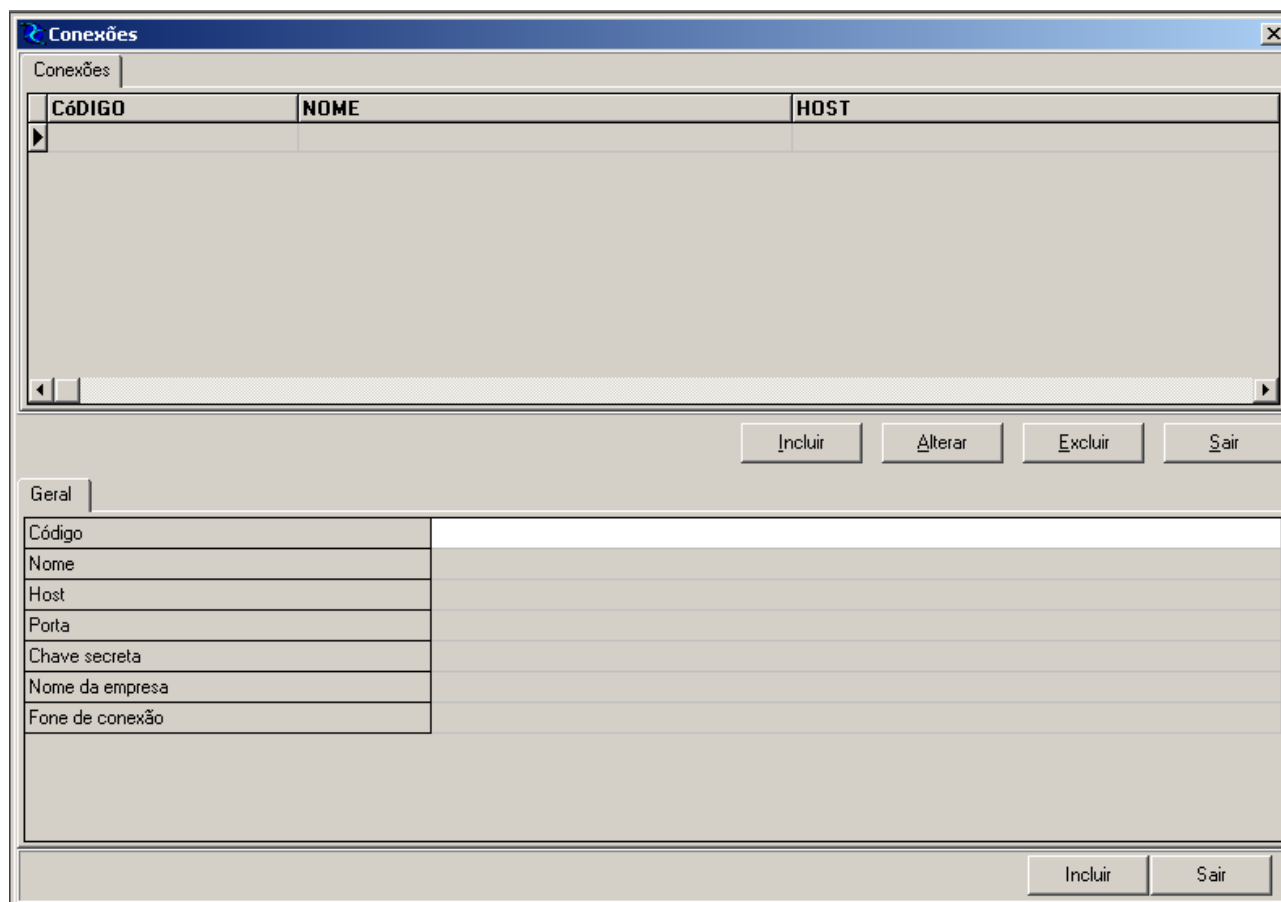
Para efetuar o cadastro das conexões:

1. Vá no menu cadastros;

2. Selecione a opção Conexões, e ao selecionar esta opção a seguinte tela será exibida;



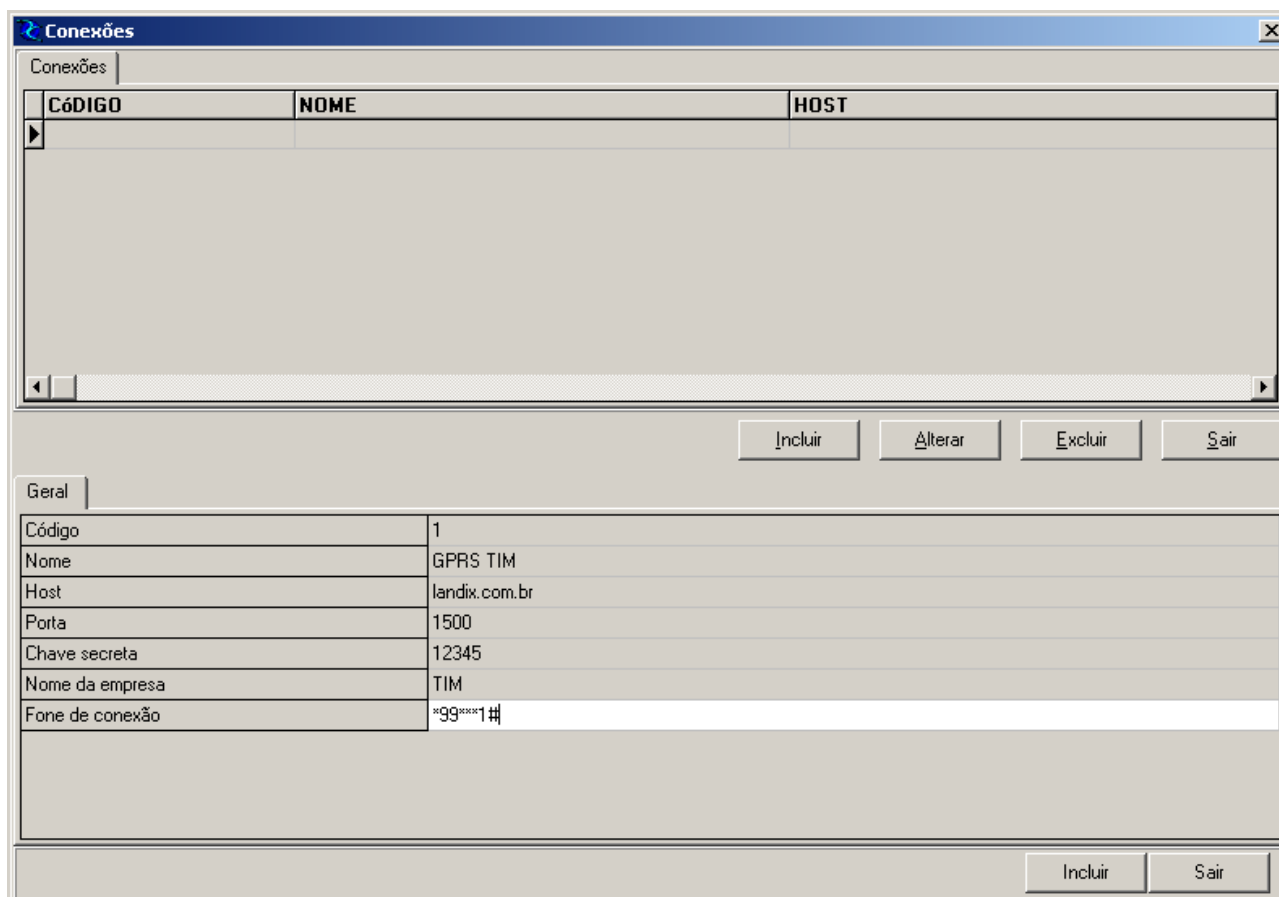
3. Clique no botão incluir, e a seguinte tela será mostrada;



4. Serão mostrados os campos que deverão ser preenchidos:

- **Código:** Número identificador da conexão;
- **Nome:** Nome dado a conexão, este nome será apresentado no PDA;
- **Host:** Endereço do servidor de dados onde o PDA efetuará suas conexões para buscar ou enviar informações;
- **Porta:** Porta de conexão cadastrada na configuração do LMMS;
- **Chave secreta:** Uma chave que é cadastrada nas configurações do LMMS e que é utilizada no login das transmissões de dados;
- **Nome da empresa:** Nome da operadora telefônica que será utilizada para efetuar as transmissões;
- **Fone de conexão:** Número ou ponto de acesso utilizado para conectar na rede da operadora telefônica;

5. Segue abaixo um exemplo de como ficará após o preenchimento dos dados solicitados;



CÓDIGO	NOME	HOST
1	GPRS TIM	landix.com.br

Geral	
Código	1
Nome	GPRS TIM
Host	landix.com.br
Porta	1500
Chave secreta	12345
Nome da empresa	TIM
Fone de conexão	*99***1#

6. Após digitar os dados solicitados clique em Incluir para efetivar a inclusão da conexão;
7. É importante ressaltar que os dados cadastrados podem ser alterados ou excluídos a qualquer momento pelo usuário administrador do Middleware. Para isso basta acessar o menu cadastros/conexões selecionar a conexão que será alterada ou excluída e clicar no botão da função desejada, Alterar ou Excluir;

## 7.3.Menu Cadastros – Configuração

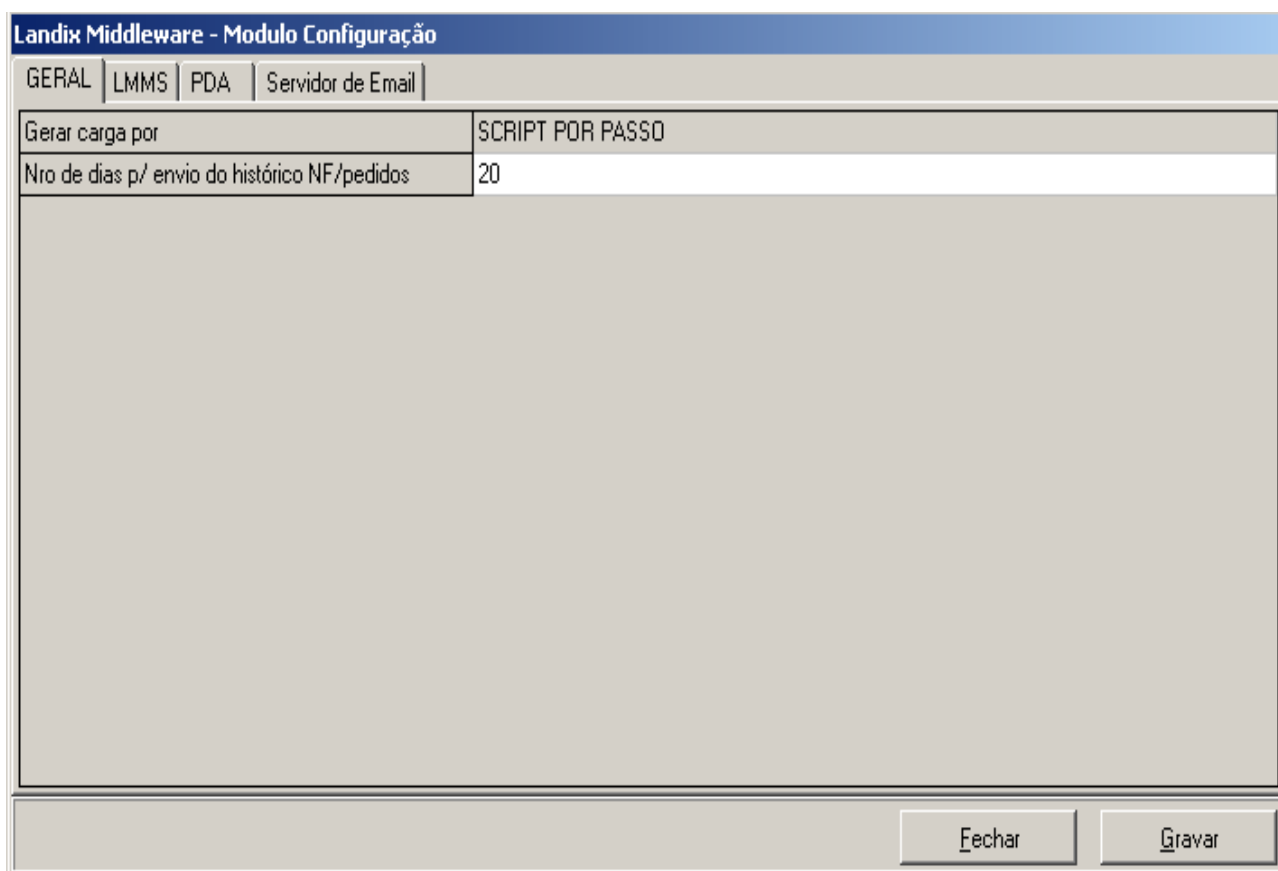
Neste menu serão cadastrados os parâmetros globais do sistema e a configuração deste parâmetros estão divididos em abas:

## 7.3.1.Aba Geral

Na aba geral existem dois campos a serem preenchidos:

- **Gerar carga por:** Este campo serve para definir como o motor de carga será executado, sé é Tabela por passo ou Script por passo.
  - **Tabela por passo:** Gera determinada tabela do script de carga para todos os vendedores selecionados para depois passar para a próxima;
  - **Script por passo:** Gera todas as tabelas do script de carga para determinado vendedor para depois gerar as tabelas do próximo vendedor;
- **Nro de dias p/ envio do histórico NF/pedidos:** Campo utilizado para definir de quantos dias atrás serão enviados para o PDA o histórico de notas fiscais e pedidos do cliente;

Segue abaixo imagem ilustrando o preenchimento da aba geral:



Landix Middleware - Modulo Configuração	
GERAL   LMMS   PDA   Servidor de Email	
Gerar carga por	SCRIPT POR PASSO
Nro de dias p/ envio do histórico NF/pedidos	20

Fechar Gravar

### 7.3.2.Aba LMMS

Nesta aba serão configurados os dados para conexão do Middleware com o servidor do LMMS.

- **Endereço servidor LMMS MW:** Endereço do servidor LMMS para onde serão enviados os arquivos de carga e buscado os arquivos de descarga;
- **Porta de conexão LMMS:** Porta utilizada para efetuar a conexão com o servidor LMMS;
- **Usuário de conexão LMMS:** Nome do usuário que o Middleware utilizará para se comunicar com o LMMS;
- **Senha de conexão LMMS:** Senha do usuário que o Middleware utilizará para conectar com o LMMS;
- **Chave secreta LMMS:** Chave secreta cadastrada no LMMS, que também é utilizada na autenticação dos usuários;
- **LMMS e MW estão na mesma máquina?:** Identificar se o Middleware e o servidor LMMS estão na mesma máquina;
- **Processos automáticos?:** Identifica se o envio das cargas para o LMMS será feito automático ao concluir a geração de carga ou se serão enviadas manualmente, esta opção deverá ser sempre SIM;
- **Identifica tipo de caixa posta:** Permite escolher se os e-mails sobre mensagens do PDA serão enviados para as caixas postais dos usuários (cadastrados na opção Cadastros/Usuários), ou se serão enviados para a Caixa Postal Central, cadastrada no campo "Usuário da caixa postal";
- **Cópia descarga com mesmo hash:** Identifica se o Middleware poderá processar uma descarga que já foi processada anteriormente, esta opção deverá ser sempre NÃO para evitar a duplicação de pedidos;
- **Usuário da caixa postal:** Usuário que possui o e-mail para o qual deverão ser enviadas as mensagens encaminhadas para a Caixa Postal Central do Middleware, é recomendado que este campo seja diferente de ADM caso utilizar Caixa Postal Central;

Segue abaixo imagem ilustrando o preenchimento da aba LMMS:

Landix Middleware - Modulo Configuração	
<div style="display: flex; border-bottom: 1px solid black;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">GERAL</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 5px;">LMMS</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 5px;">PDA</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 5px;">Servidor de Email</span> </div>	
Endereço servidor LMMS MW	192.168.2.23
Porta de conexão LMMS	1501
Usuário de conexão LMMS	admin
Senha de conexão LMMS	*****
Chave secreta LMMS	*****
LMMS e MW estão na mesma máquina?	NÃO
Processos automáticos?	SIM
Identifica tipo de caixa postal	Caixa Postal do Usuário
Copia descarga com mesmo hash	NÃO
Usuário da caixa postal	ADM <span style="float: right;">▼</span>
<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;"> <span>Fechar</span> <span>Gravar</span> </div>	

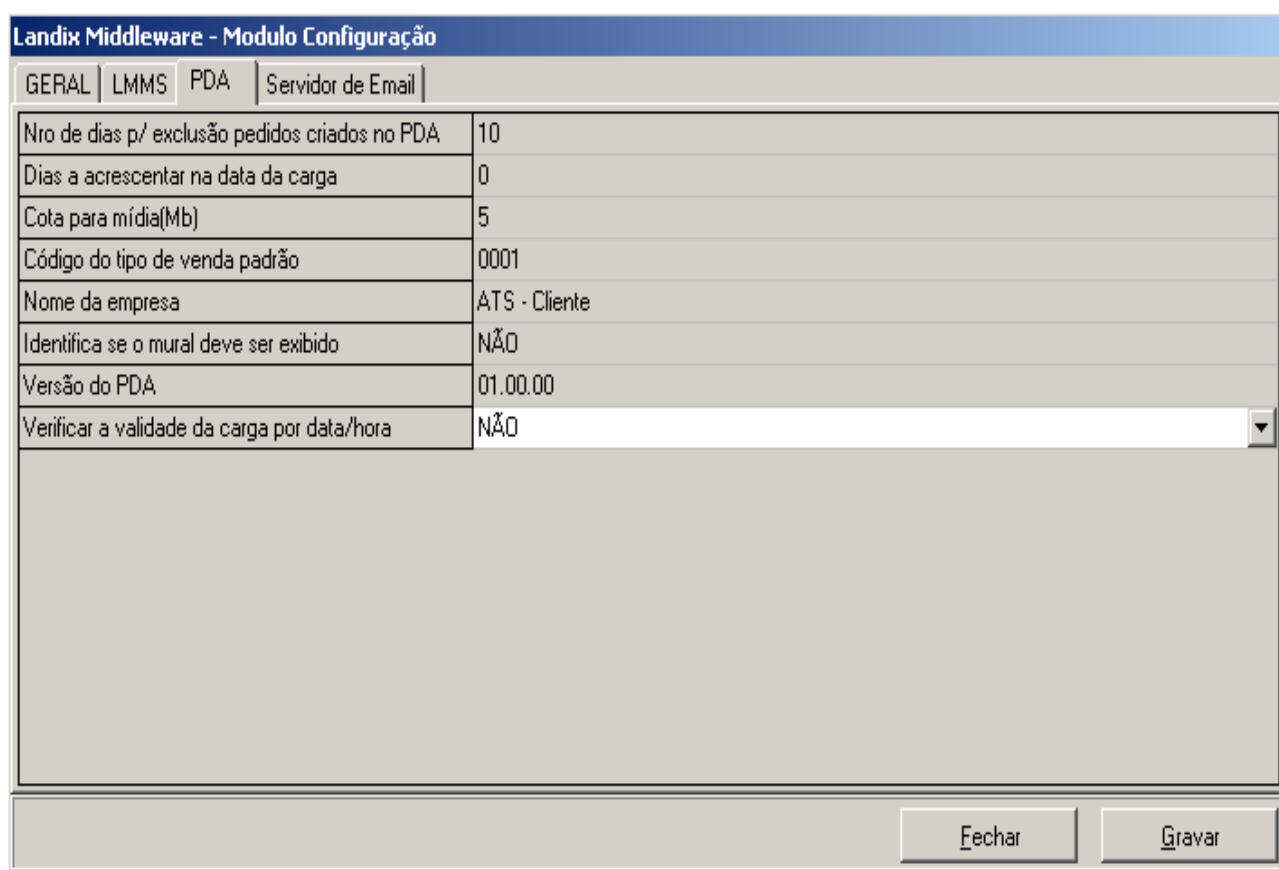
### 7.3.3.Aba PDA

Nesta aba são preenchidos os parâmetros que irão ser observados no funcionamento do PDA:

- **Nro de dias p/ exclusão pedidos criados no PDA:** Campo utilizado para definir quantos dias o PDA irá manter os pedidos que nele foi criado;
- **Dias a acrescentar na data da carga:** Número de dias que será acrescentado na data inicial de uso da carga;
- **Cota para mídia(Mb):** Define a quantidade de mídia que o sistema PocketSale poderá armazenar no PDA, em MegaBytes;
- **Código do tipo de venda padrão:** Caso o cliente não tenha um tipo de venda padrão e o vendedor não possa alterar o tipo de venda na negociação é este o tipo de venda que será adotado no pedido;
- **Nome da empresa:** Nome do cliente, esta informação será exibida no PDA na aba Serviço das Configurações de conexão;

- **Identifica se o mural deve se exibido:** Serve para definir se o mural de informações será exibido automaticamente ao efetuar login no sistema de vendas do PDA;
- **Versão do PDA:** Identifica para qual versão do PDA as cargas serão geradas;
- **Verificar a validade da carga por data/hora:** Define se a validade da carga será validada por data e hora, ou se será definido a quantidade de dias que a mesma será válida;

Segue abaixo imagem ilustrando o preenchimento da aba PDA:



Landix Middleware - Modulo Configuração	
GERAL   LMMS   PDA   Servidor de Email	
Nro de dias p/ exclusão pedidos criados no PDA	10
Dias a acrescentar na data da carga	0
Cota para mídia(Mb)	5
Código do tipo de venda padrão	0001
Nome da empresa	ATS - Cliente
Identifica se o mural deve ser exibido	NÃO
Versão do PDA	01.00.00
Verificar a validade da carga por data/hora	NÃO

### 7.3.4.Aba Servidor de email

Nesta aba são cadastradas as informações sobre o servidor de e-mail utilizado pela empresa para que o Middleware possa distribuir as mensagens recebidas dos PDA's por e-mail:

- **Servidor SMTP:** Permite ao administrador do Middleware informar os dados do servidor de SMTP utilizado para o envio de e-mails;

# Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

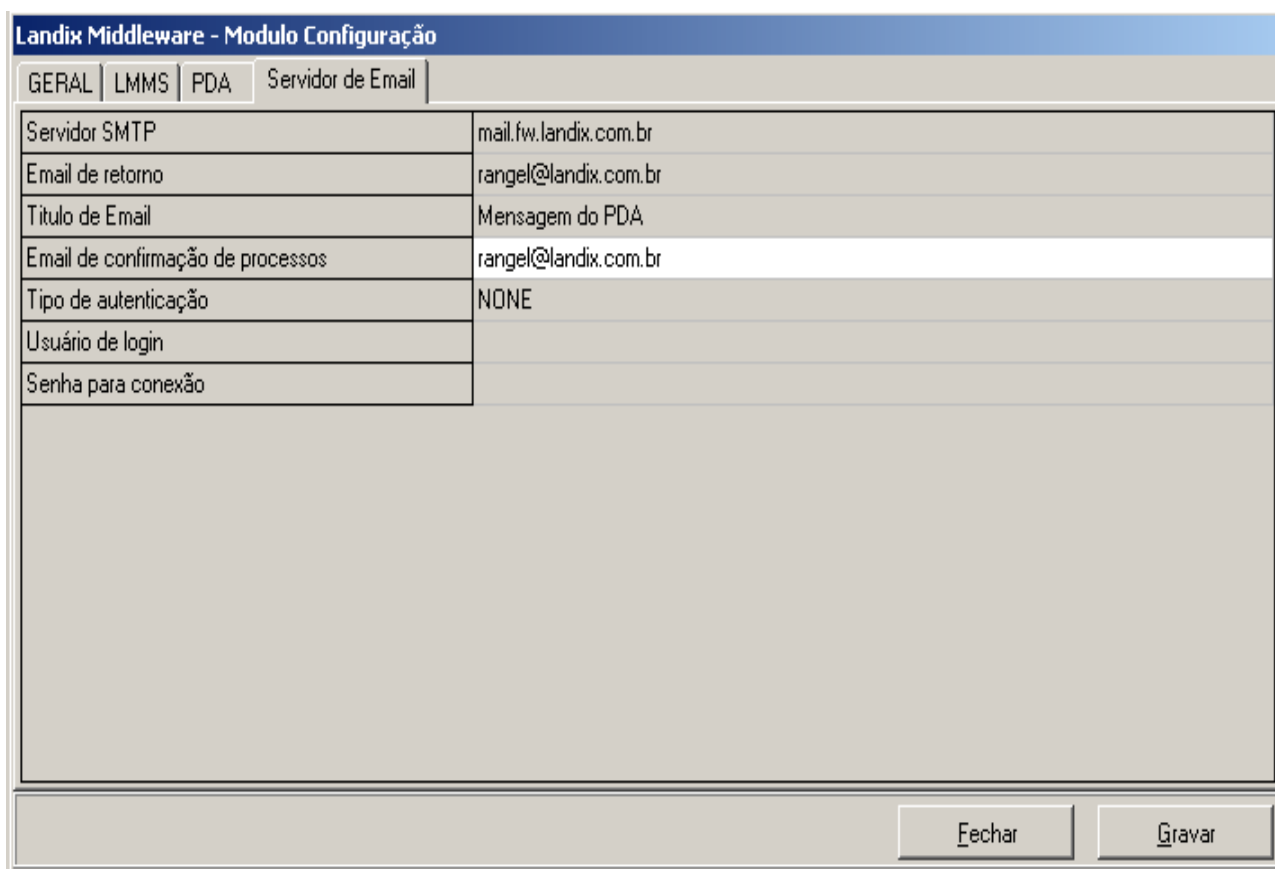
Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1

- **Email de retorno:** E-mail utilizado para receber respostas do envios das mensagens;
- **Título de email:** Título do e-mail que o Middleware irá enviar;
- **Email de confirmação de processos:** E-mail específico para recebimento de confirmação de processos executados pelo Middleware;
- **Tipo de autenticação:** Permite escolher qual o tipo de autenticação o servidor de SMTP utiliza;
- **Usuário de login:** Nome do usuário utilizado para acessar o e-mail que o Middleware utilizará para disparar as mensagens por e-mail;
- **Senha para conexão:** Senha do usuário para acessar o e-mail;

Segue abaixo imagem ilustrando o preenchimento da aba Servidor de email:



The screenshot shows a configuration window titled "Landix Middleware - Modulo Configuração". It has four tabs: "GERAL", "LMMS", "PDA", and "Servidor de Email". The "Servidor de Email" tab is selected. Below the tabs is a table with the following fields and values:

Servidor SMTP	mail.fw.landix.com.br
Email de retorno	rangel@landix.com.br
Título de Email	Mensagem do PDA
Email de confirmação de processos	rangel@landix.com.br
Tipo de autenticação	NONE
Usuário de login	
Senha para conexão	

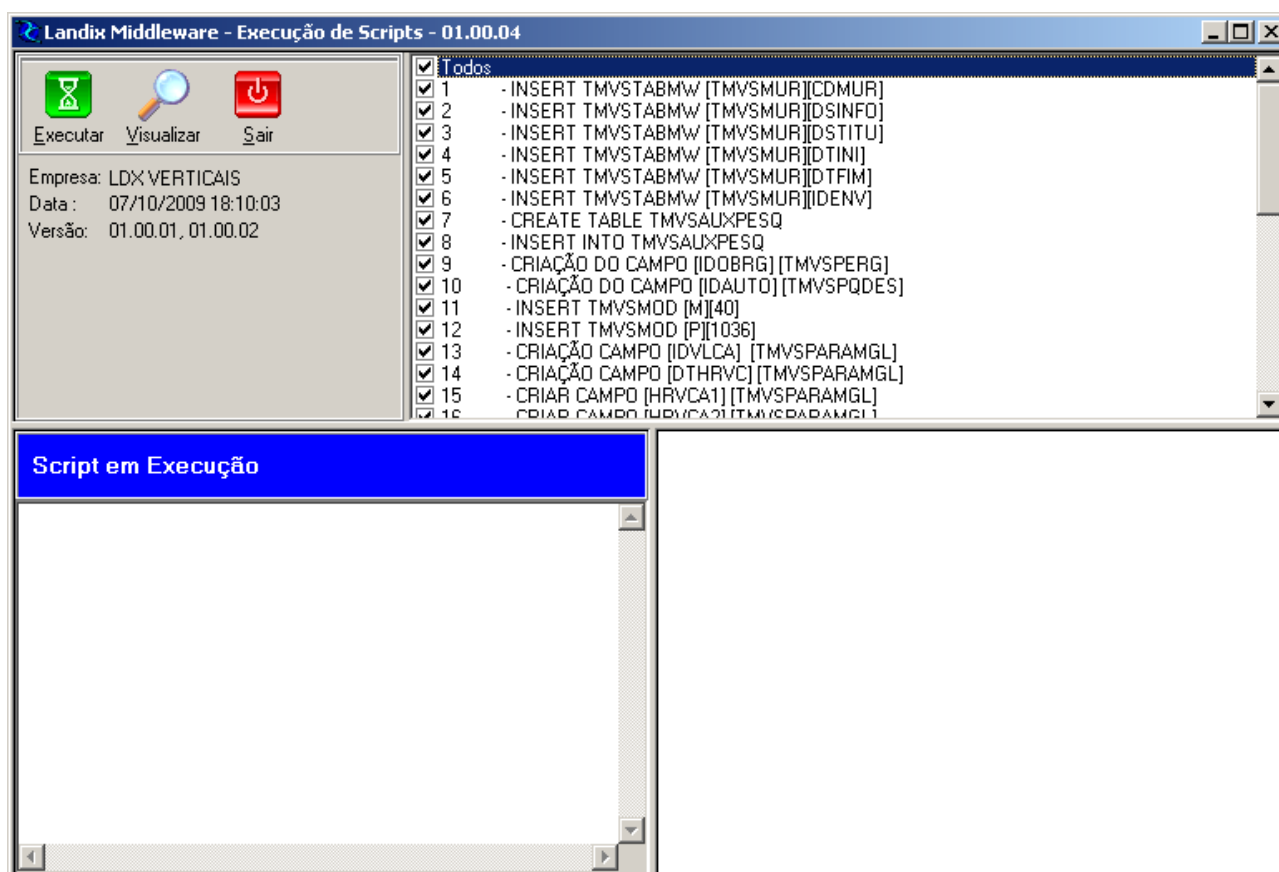
At the bottom right of the window, there are two buttons: "Fechar" and "Gravar".

## 7.4.Menu Cadastros – Execute Script

Este menu é utilizado quando existe alguma mudança a ser realizada apenas nas tabelas da Landix, e que a mesma é feita através da execução de um script de comandos diretamente no banco de dados.

Quando houver a necessidade de executar algum script de atualização do banco de dados, será detalhado todos os procedimentos necessários no Manual de atualizações.

Segue abaixo imagem ilustrando a tela de execução de scripts:



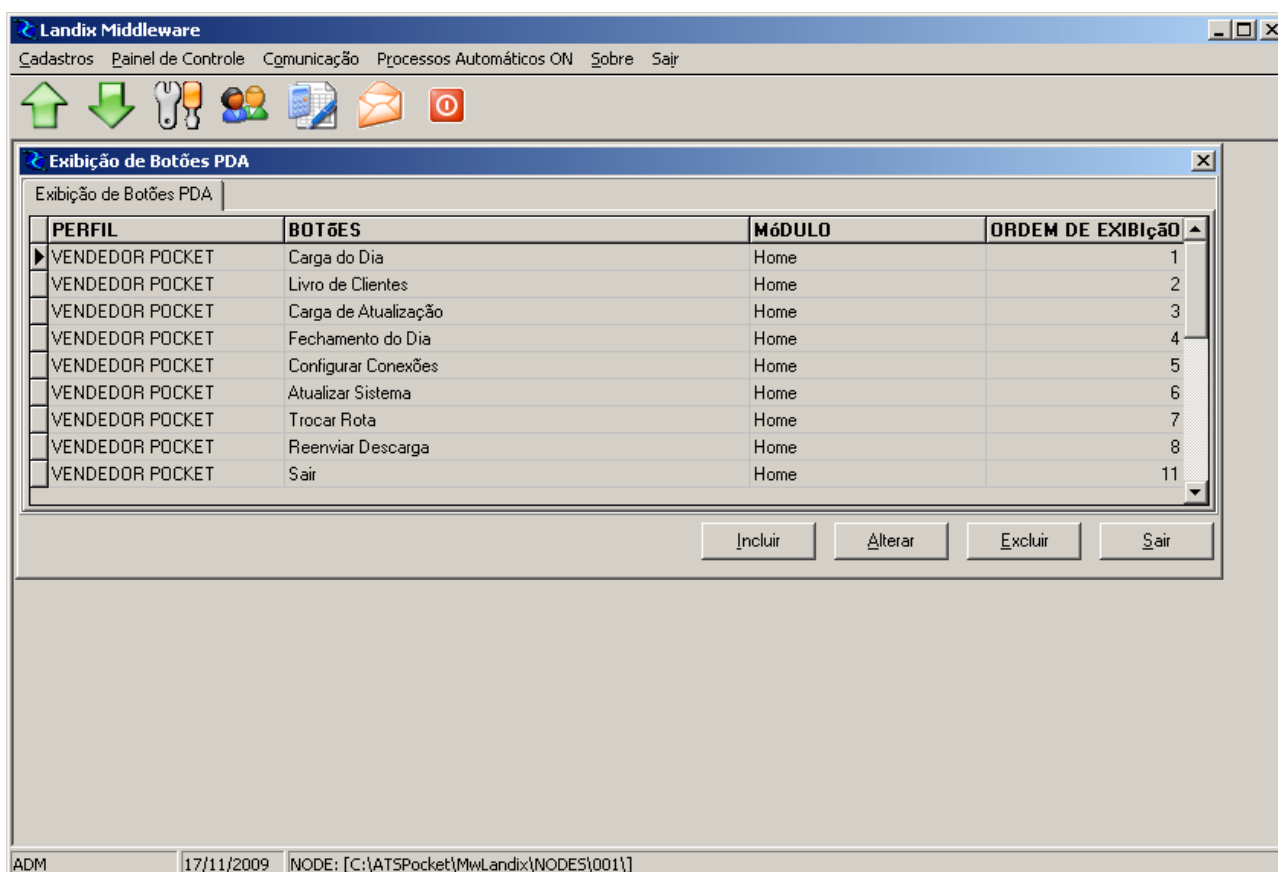
## 7.5.Menu Cadastros – Exibição de botões PDA

Neste menu são definidos quais botões os vendedores terão acesso no PDA após realizar a busca da carga.

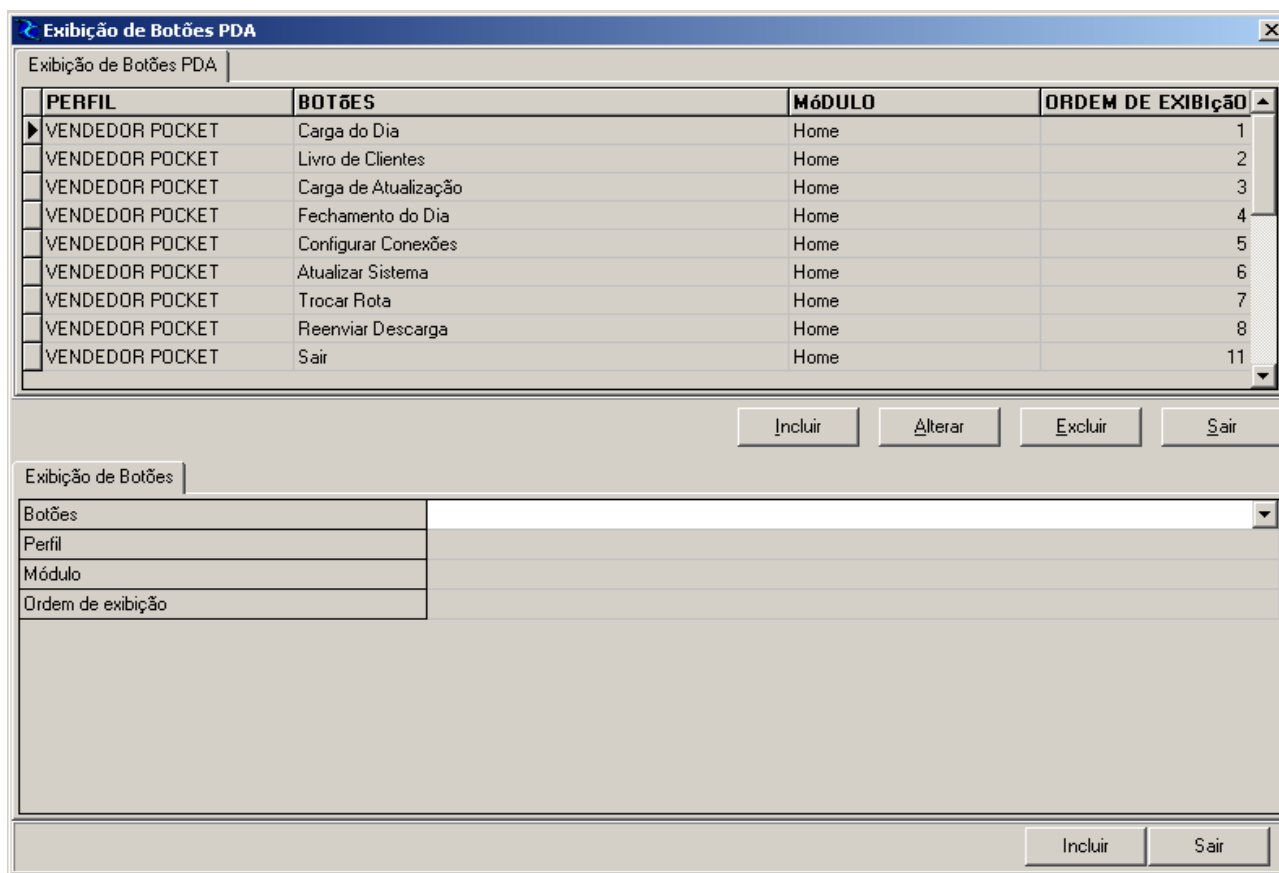
Antes de configurar a exibição dos de botões no PDA, é necessário cadastrar pelo menos um perfil de PDA, onde serão configuradas as permissões que serão concedidas aos vendedores. Para saber como efetuar o cadastro do perfil verifique o tópico 7.6 deste manual.

Para configurar a exibição dos botões:

1. Vá no menu cadastro;
2. Selecione a opção Exibição de botões PDA, ao selecionar esta opção será mostrada a seguinte tela;



3. Clique no botão incluir e a seguinte tela será mostrada;



PERFIL	BOTÕES	MÓDULO	ORDEM DE EXIBIÇÃO
VENDEDOR POCKET	Carga do Dia	Home	1
VENDEDOR POCKET	Livro de Clientes	Home	2
VENDEDOR POCKET	Carga de Atualização	Home	3
VENDEDOR POCKET	Fechamento do Dia	Home	4
VENDEDOR POCKET	Configurar Conexões	Home	5
VENDEDOR POCKET	Atualizar Sistema	Home	6
VENDEDOR POCKET	Trocar Rota	Home	7
VENDEDOR POCKET	Reenviar Descarga	Home	8
VENDEDOR POCKET	Sair	Home	11

Exibição de Botões

Botões

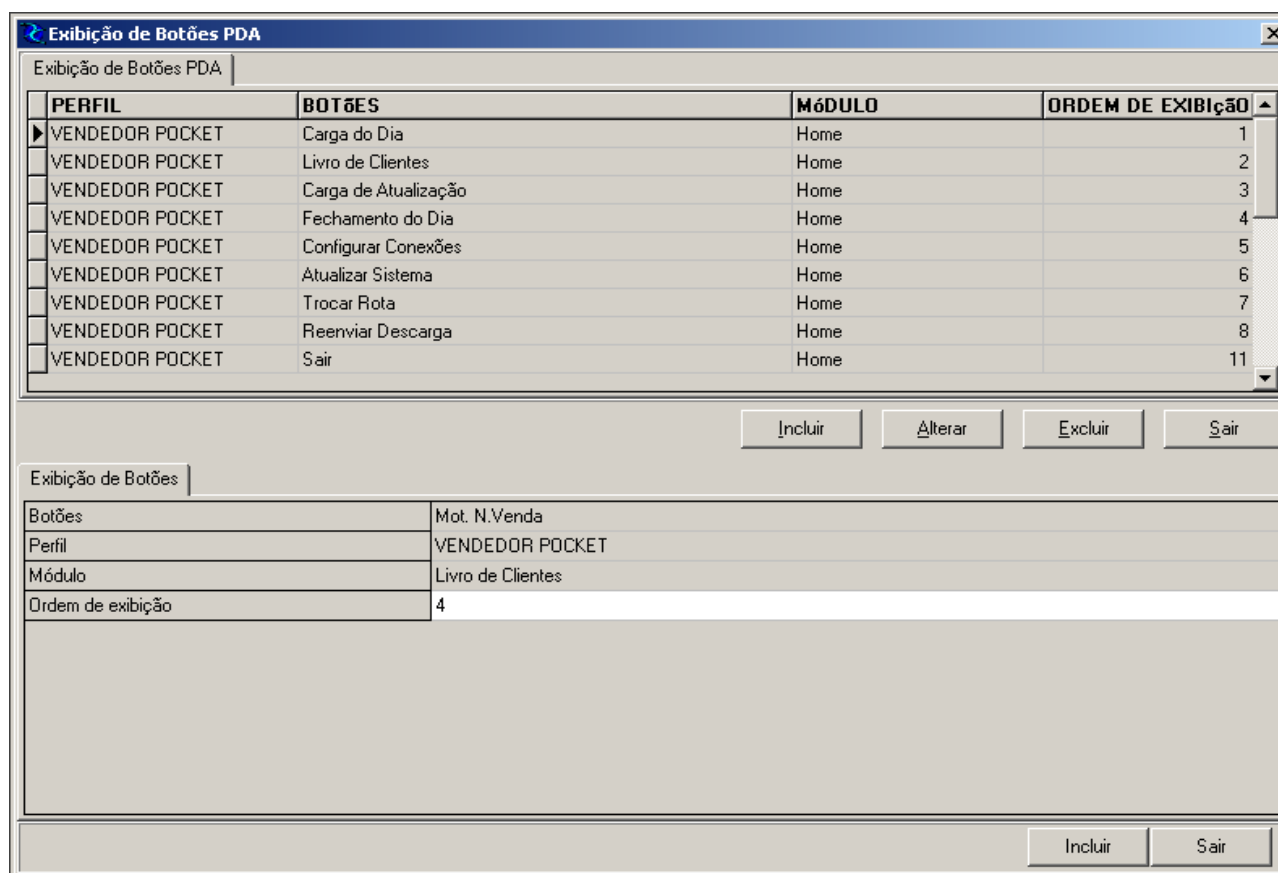
Perfil

Módulo

Ordem de exibição

Incluir Sair

4. Serão mostrados os campos que deverão ser preenchidos:
  - **Botões:** Permite escolher qual botão será liberado ao acesso do vendedor;
  - **Perfil:** Permite escolher para qual perfil determinado botão será liberado;
  - **Módulo:** Permite escolher em qual tela o botão irá aparecer no PDA;
  - **Ordem de exibição:** Permite definir qual a ordem que o botão aparecerá no PDA;
5. Segue um exemplo de como ficará a tela após o preenchimento dos campos acima solicitados;



6. Após digitar os dados solicitados clique em Incluir para efetivar a inclusão da do botão;
7. É importante ressaltar que os dados cadastrados podem ser alterados ou excluídos a qualquer momento pelo usuário administrador do Middleware. Para isso basta acessar o menu cadastros/exibição de botões PDA selecionar o botão que será alterado ou excluído e clicar no botão da função desejada, Alterar ou Excluir;

**Obs.: Os principais botões utilizados no PDA já estão cadastrados para um determinado perfil.**

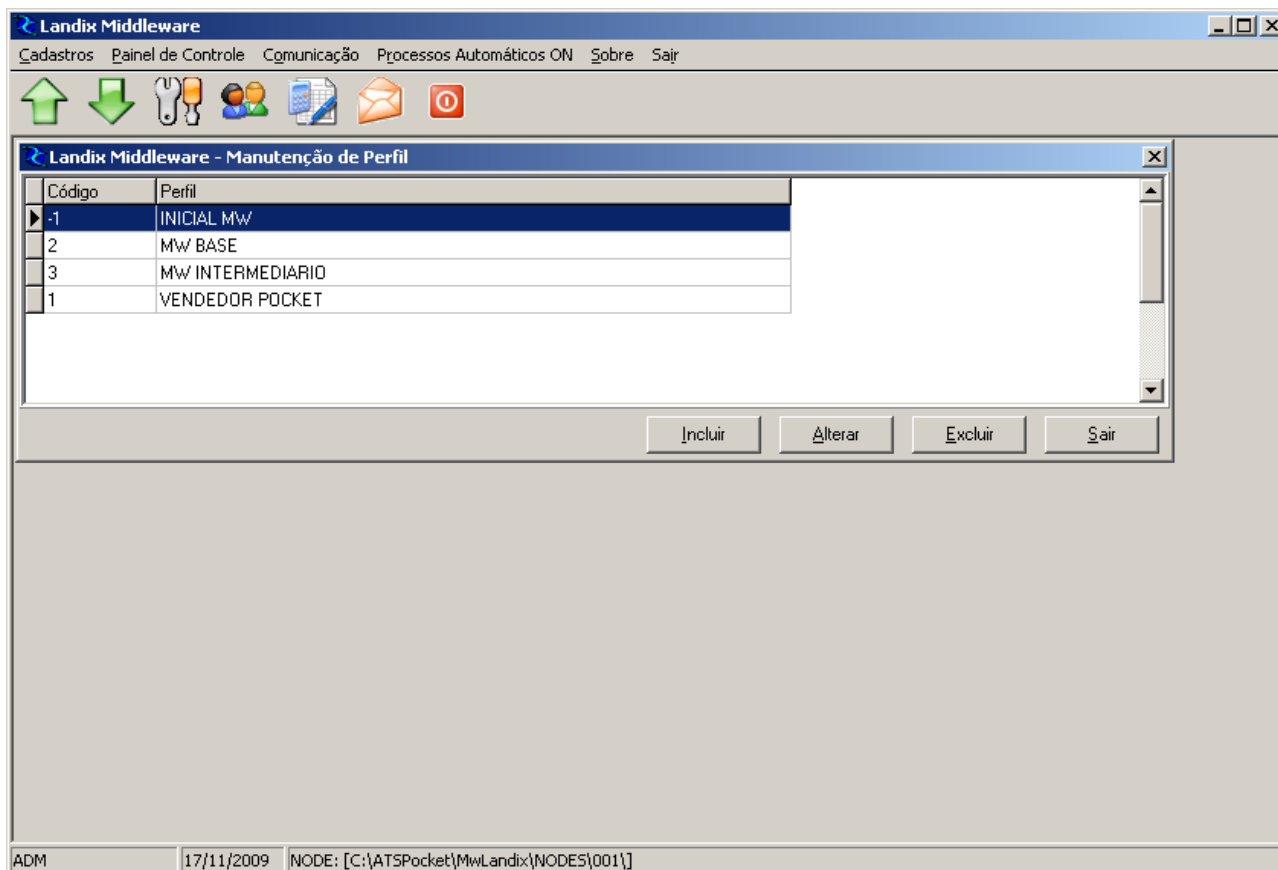
## 7.6.Menu Cadastros – Perfil(is)

Este menu é utilizado para definir as permissões que serão concedidas aos usuários de PDA e aos usuário do Middleware.

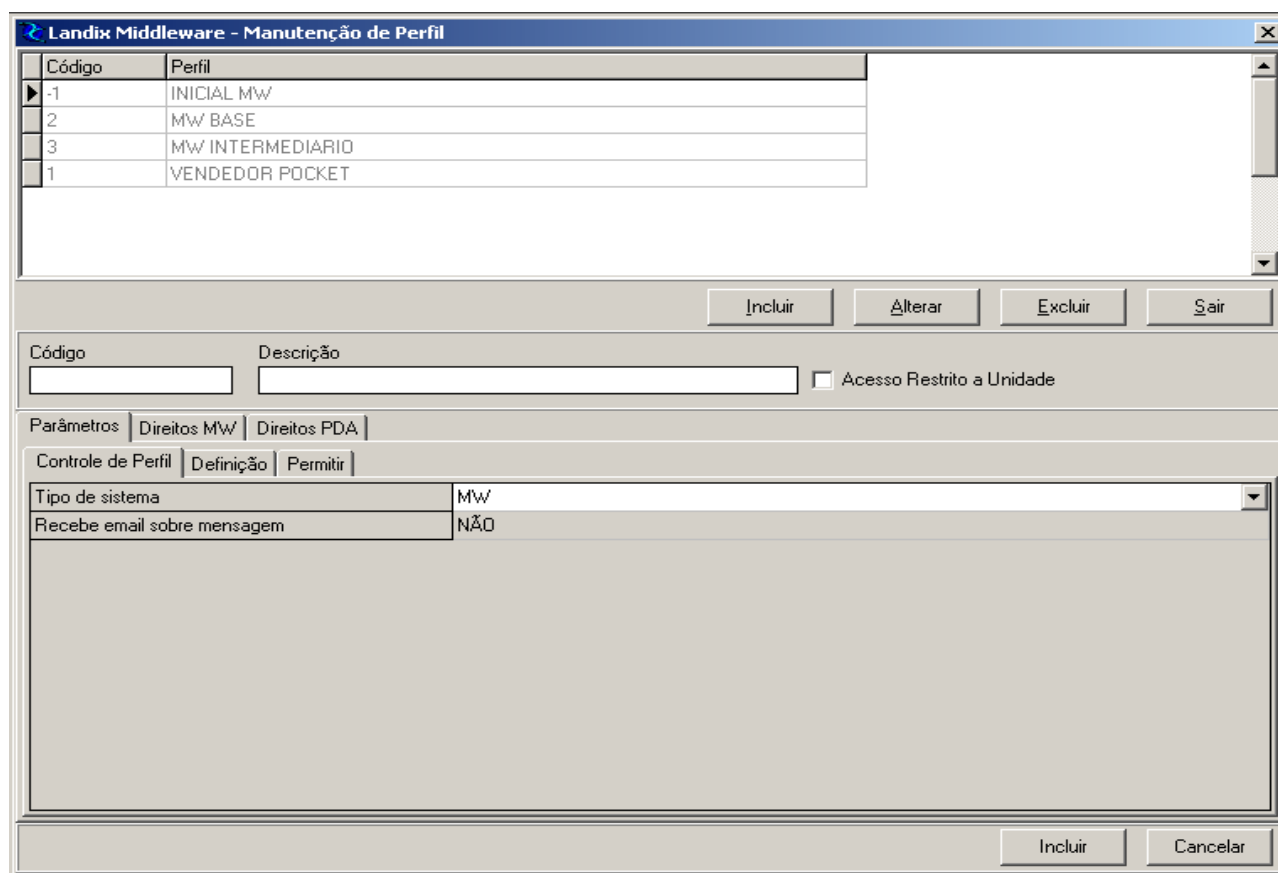
Para definir tais permissões:

1. Acesse o menu cadastro;

2. Selecione a opção Perfi(is), ao selecionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



3. Para incluir um perfil basta clicar no botão Incluir, ao clicar neste botão a seguinte tela será mostrada;



Código	Perfil
-1	INICIAL MW
2	MW BASE
3	MW INTERMEDIARIO
1	VENDEDOR POCKET

Incluir Alterar Excluir Sair

Código:  Descrição:   Acesso Restrito a Unidade

Parâmetros | Direitos MW | Direitos PDA

Controle de Perfil | Definição | Permitir

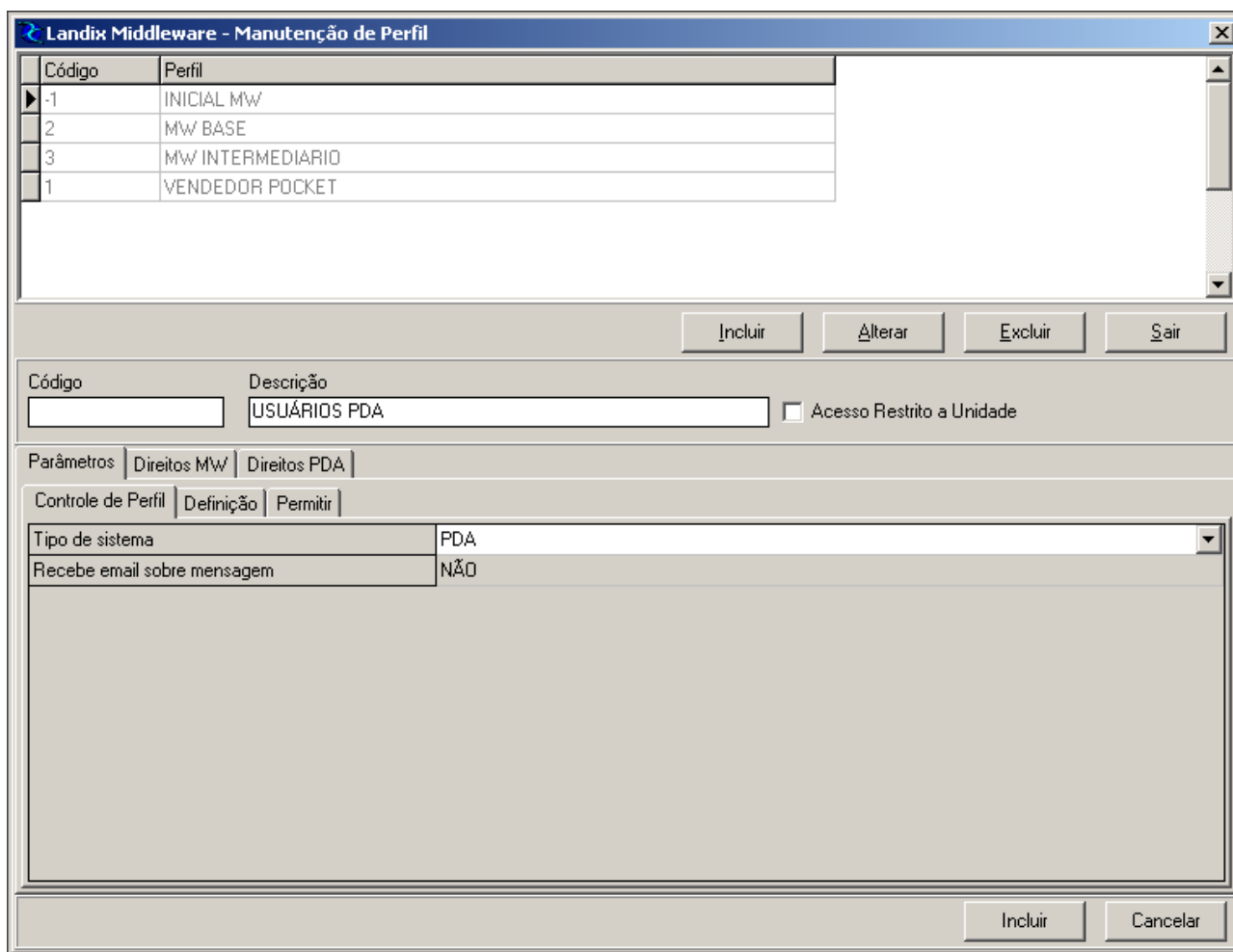
Tipo de sistema	MW
Recebe email sobre mensagem	NÃO

Incluir Cancelar

4. Serão mostrados os parâmetros que deverão ser preenchidos, neste módulo os parâmetros são divididos em abas, exceto:
  - **Descrição:** Define o título do perfil que está sendo criado;
  - **Acesso restrito a unidade:** Define se o usuário que for relacionado a determinado perfil terá acesso somente aos dados de sua unidade;
5. Parâmetros da aba Parâmetros / Controle de Perfil:
  - **Tipo de Sistema:** Define para que tipo de sistema o perfil será criado, existem dois tipos de sistema:
    - **MW:** Define que o perfil estará definindo permissões de acesso aos usuários do Middleware;
    - **PDA:** Define que o perfil estará definindo permissões de acesso, definindo algumas regras no processo de vendas aos usuários do PDA;

➤ **Recebe email sobre mensagem:** Define se o usuário receberá e-mail das mensagens enviadas do PDA. Este parâmetro é útil apenas para um perfil de Middleware;

6. Segue abaixo um exemplo de como ficará a tela após o preenchimento dos dados da aba Controle de Perfil;



Código	Perfil
-1	INICIAL MW
2	MW BASE
3	MW INTERMEDIARIO
1	VENDEDOR POCKET

Código:  Descrição: 
 Acesso Restrito a Unidade

Parâmetros | Direitos MW | Direitos PDA

Controle de Perfil | Definição | Permitir

Tipo de sistema	PDA
Recebe email sobre mensagem	NÃO

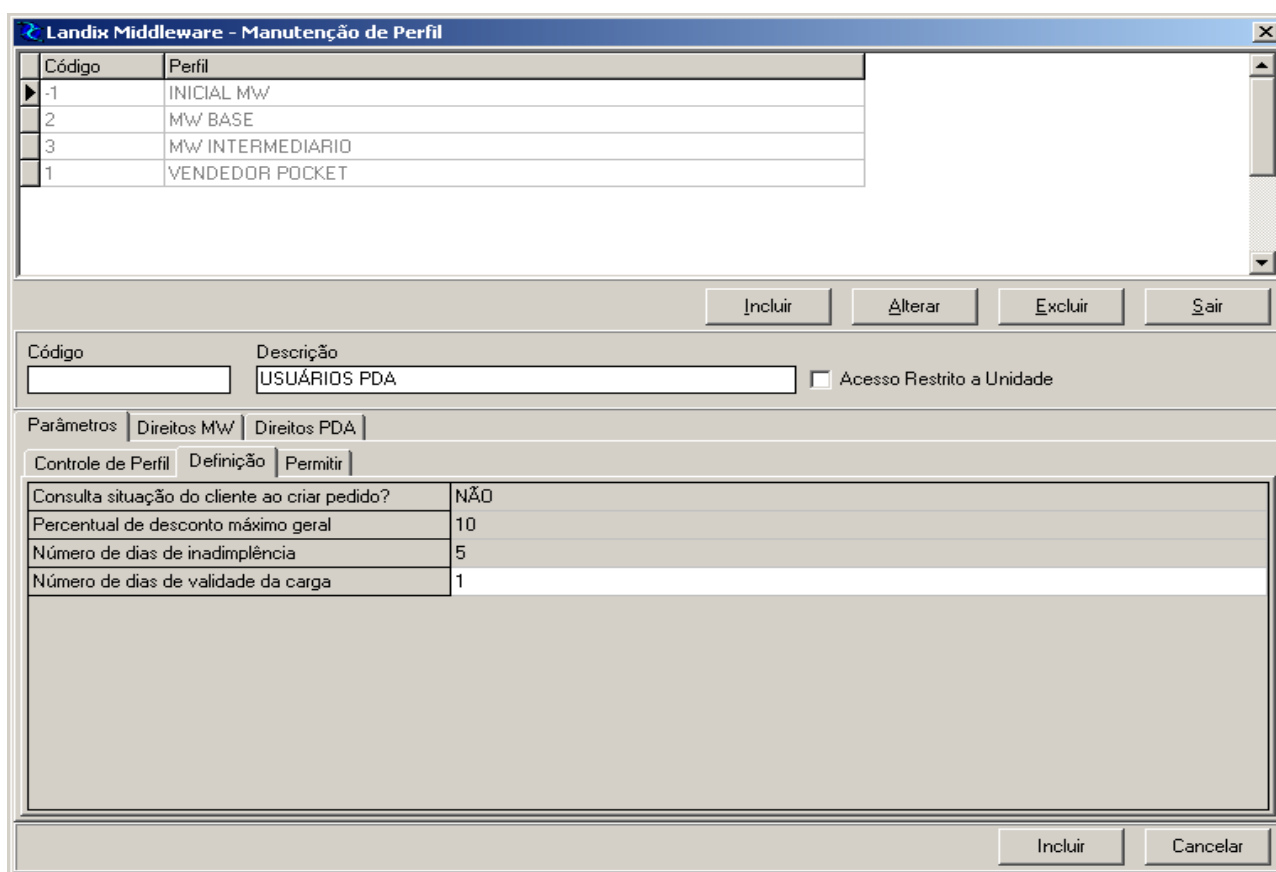
7. Parâmetros da aba Parâmetros / Definição:

➤ **Consulta situação do cliente ao criar pedido?:** Define se o histórico de títulos do cliente será exibido automaticamente na criação do pedido no PDA;

➤ **Percentual de desconto máximo geral:** Define qual será o percentual de desconto máximo será adotado, caso determinado produto não tenha seu próprio percentual de desconto máximo;

- **Número de dias de inadimplência:** Define um prazo adicional que será concedido ao cliente após o vencimento do título;
- **Número de dias de validade da carga:** Define o número de dias de validade dos dados da carga, caso a validade da carga não seja feita por data e hora. Se a validade da carga for em dias, recomenda-se que seja no máximo de 1 dia, para que os vendedores mantenhas dos dados do PDA sempre atualizados;

8. Segue abaixo exemplo de como ficará a tela após o preenchimento dos campos;



Código	Perfil
-1	INICIAL MW
2	MW BASE
3	MW INTERMEDIARIO
1	VENDEDOR POCKET

Incluir Alterar Excluir Sair

Código: [ ] Descrição: USUÁRIOS PDA  Acesso Restrito a Unidade

Parâmetros | Direitos MW | Direitos PDA

Controle de Perfil | Definição | Permitir

Consulta situação do cliente ao criar pedido?	NÃO
Percentual de desconto máximo geral	10
Número de dias de inadimplência	5
Número de dias de validade da carga	1

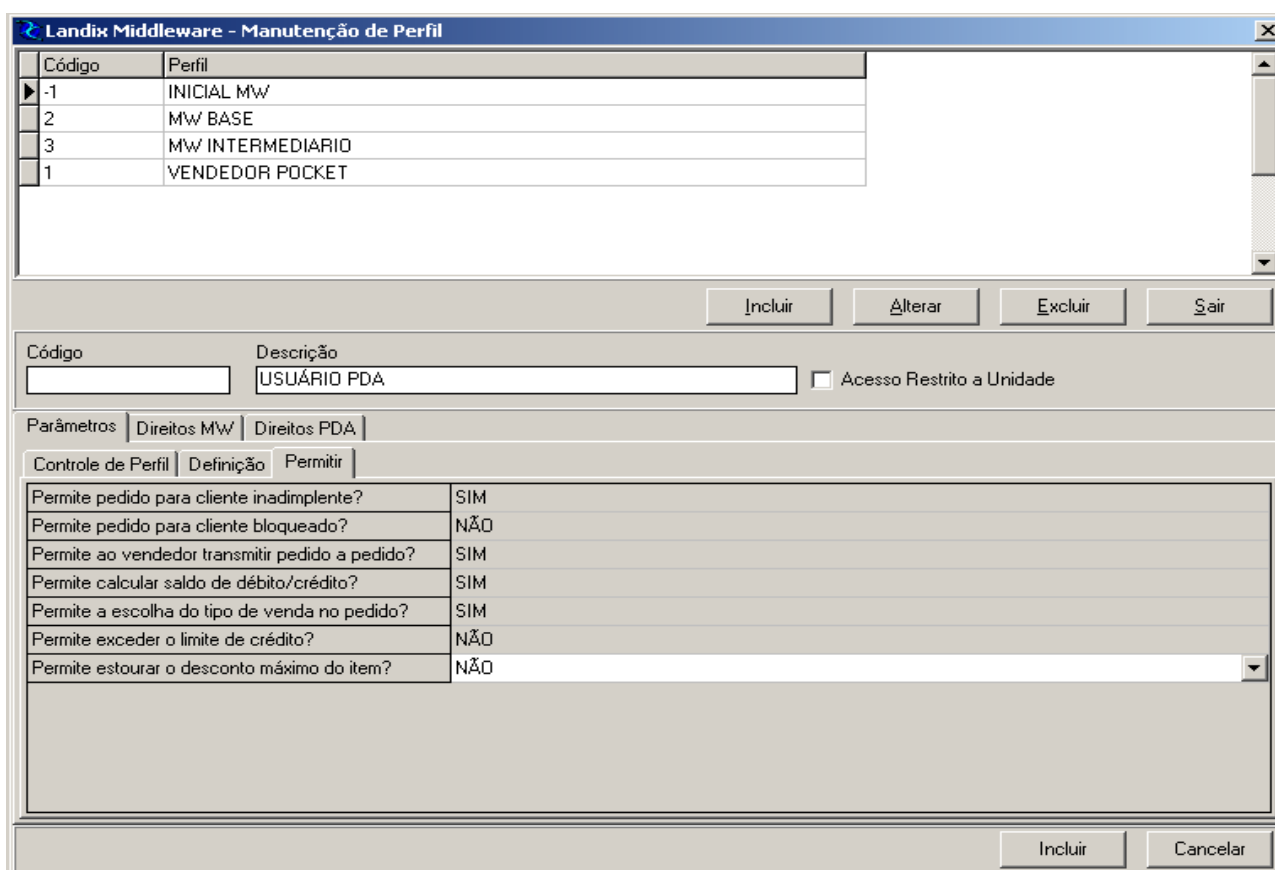
Incluir Cancelar

9. Parâmetros da aba Parâmetros / Permitir:

- **Permite pedido para cliente inadimplente?:** Define se o vendedor será permitido realizar pedido para clientes inadimplentes;
- **Permite pedido para cliente bloqueado?:** Define se o vendedor se o vendedor será permitido realizar pedido para clientes bloqueados;
- **Permite ao vendedor transmitir pedido a pedido?:** Define se o vendedor poderá transmitir pedidos a pedido assim que concluir sua digitação;

- **Permite calcular saldo de débito/crédito?:** Define se será efetuado o cálculo do débito / crédito no PDA;
- **Permite a escolha do tipo de venda no pedido?:** Define se o vendedor poderá alterar o tipo de venda na realização do pedido;
- **Permite exceder o limite de crédito?:** Define se o vendedor poderá fazer pedido para clientes que possuem limite de crédito excedido, ou se o limite de crédito for excedido com o pedido digitado;
- **Permite estourar o desconto máximo do item?:** Define se no momento da negociação do item o vendedor poderá exceder o desconto máximo permitido;

10. segue abaixo exemplo de como ficará a tela após o preenchimento dos campos;



Código	Perfil
-1	INICIAL MW
2	MW BASE
3	MW INTERMEDIARIO
1	VENDEDOR POCKET

Incluir Alterar Excluir Sair

Código:  Descrição:   Acesso Restrito a Unidade

Parâmetros | Direitos MW | Direitos PDA

Controle de Perfil | Definição | Permitir

Permite pedido para cliente inadimplente?	SIM
Permite pedido para cliente bloqueado?	NÃO
Permite ao vendedor transmitir pedido a pedido?	SIM
Permite calcular saldo de débito/crédito?	SIM
Permite a escolha do tipo de venda no pedido?	SIM
Permite exceder o limite de crédito?	NÃO
Permite estourar o desconto máximo do item?	NÃO

Incluir Cancelar

11. Se o perfil cadastrado for para um usuário de Middleware, suas permissões de acesso aos módulos do sistema serão definidos na aba Direitos MW. Para selecionar um direito, basta clicar sobre o campo em branco correspondente que o sistema

preencherá esse campo com um X vermelho. Para retirar o direito, basta clicar novamente sobre o campo e o X vermelho desaparecerá. Existem os seguintes tipos de direitos disponíveis:

- **Visualiza:** Define direito de visualização do módulo;
- **Inclui:** Define direito para cadastrar informações no módulo;
- **Altera:** Define direito de alterar cadastros no módulo;
- **Exclui:** Define direito de excluir cadastros no módulo;

#### 12. Existem os seguintes módulos no sistema Middleware:

- **Alterar senha:** É utilizado para alterar a senha do usuário que estiver logado no Middleware;
- **Atualizar usuários do serv. LMMS:** É utilizado para atualizar o arquivo (passwd) de usuários e senhas no servidor LMMS;
- **Gerar carga sistema:** É utilizado para gerar as cargas dos vendedores;
- **Processar descarga:** É utilizado para processar as descargas, quando ao ser enviadas pelo PDA as mesmas não são processadas automaticamente pelo Ldxproc;
- **Console de processos:** Utilizada para monitorar algumas rotinas de trabalho dos vendedores, nela é possível verificar se o vendedor já buscou carga no dia e quantas foram, se já mandaram descargas no dia, quantas foram e quantos pedidos havia em cada uma;
- **Testa conexão LMMS:** É utilizada para testar se a comunicação do Middleware com o servidor LMMS está funcionando corretamente;
- **Visualizar log's:** É utilizado para visualizar os log's de todas as ações executadas pelo Middleware;
- **Configuração:** Módulo utilizado para a configuração dos parâmetros globais do sistema;
- **Sobre:** É utilizado para verificar para quem o produto está licenciado, qual é a versão atual do Middleware e do script de carga;
- **Execute script:** É utilizado em processos de atualizações quando existe a necessidade de alterar informações diretamente no banco de dados;

## Manual de instalação e operações do Middleware ATS Vertical

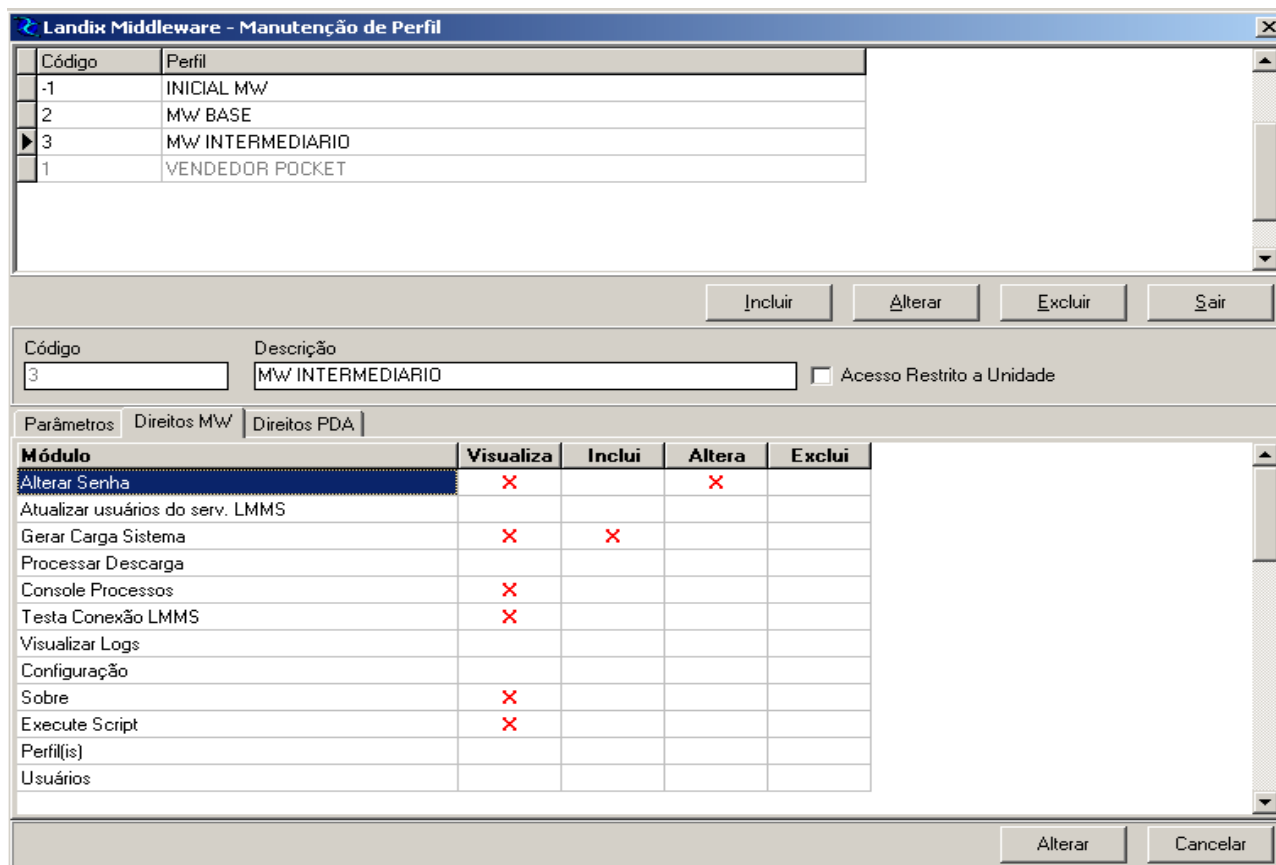
Elaborado por: Rangel Otoni de Borba Freitas

10 de Novembro de  
2009

Versão: 1

- **Perfil(is):** Módulo onde se define algumas regras do processo de venda e define os direitos de acesso que os usuários terão nos sistemas Middleware e Pocketsale;
- **Usuários:** Módulo onde efetua o cadastro dos usuários que terão acesso aos sistemas Middleware ou Pocketsale;
- **Exibição de botões PDA:** Módulo onde realiza o cadastro dos botões que os vendedores terão acesso no PDA;
- **Cadastros:** Módulo onde é possível realizar cadastros de Mural de Informações e Retornos;
- **Mural de informações:** Módulo onde é possível cadastrar qualquer tipo de informação no formato texto para que seja enviada aos PDA's;
- **Unidade:** Módulo onde é efetuado o cadastro das unidades (filiais da empresa);
- **Equipe:** Módulo onde é efetuado o cadastro dos vendedores;
- **Tipos de respostas:** Módulo onde é efetuado o cadastro dos possíveis tipos de respostas que serão utilizados nos cadastros dinâmicos do PDA;
- **Cadastro dinâmicos:** Módulo utilizado para efetuar a inclusão dos cadastros que serão montados dinamicamente no PDA, estes cadastros podem ser um cadastro de cliente, cadastro de contato entre outros;
- **Cadastros de abas:** Módulo onde é efetuado o cadastro das abas e dos campos que irão aparecer no cadastro dinâmico do PDA;
- **Console Mensagem:** Módulo onde é possível cadastrar e receber mensagens que são enviadas para o PDA ou recebidas dele;
- **Conexões:** É utilizado para efetuar o cadastro das possíveis conexões que poderão ser utilizadas no processo de transmissão de dados do PDA;
- **Programação de tarefas:** Módulo onde é possível cadastrar algumas tarefas para que elas possam serem executadas automaticamente pelo Middleware;
- **Carga incremental:** Módulo onde é possível definir que tabelas serão enviadas na carga, durante a geração deste tipo de carga;
- **Retornos:** Módulo onde é cadastrado os possíveis retornos que os PDA's receberão após o envio dos pedidos;

13. Segue abaixo exemplo de como ficará a tela após a definição de alguns direitos;



**Landix Middleware - Manutenção de Perfil**

Código	Perfil
-1	INICIAL MW
2	MW BASE
3	MW INTERMEDIARIO
1	VENDEDOR POCKET

Incluir Alterar Excluir Sair

Código: 3 Descrição: MW INTERMEDIARIO  Acesso Restrito a Unidade

Parâmetros | **Direitos MW** | **Direitos PDA**

Módulo	Visualiza	Inclui	Altera	Exclui
Alterar Senha	X		X	
Atualizar usuários do serv. LMMS				
Gerar Carga Sistema	X	X		
Processar Descarga				
Console Processos	X			
Testa Conexão LMMS	X			
Visualizar Logs				
Configuração				
Sobre	X			
Execute Script	X			
Perfil(is)				
Usuários				

Alterar Cancelar

14. Se o perfil cadastrado for para um usuário de PDA, suas permissões de acesso aos módulos do sistema serão definidos na aba **Direitos PDA**. Para selecionar um direito, basta clicar sobre o campo em branco correspondente que o sistema preencherá esse campo com um X vermelho. Para retirar o direito, basta clicar novamente sobre o campo e o X vermelho desaparecerá. Para o perfil de PDA também existem os seguintes tipos de direitos disponíveis:

- **Visualiza:** Define direito de visualização do módulo;
- **Inclui:** Define direito para cadastrar informações no módulo;
- **Altera:** Define direito de alterar cadastros no módulo;
- **Exclui:** Define direito de excluir cadastros no módulo;

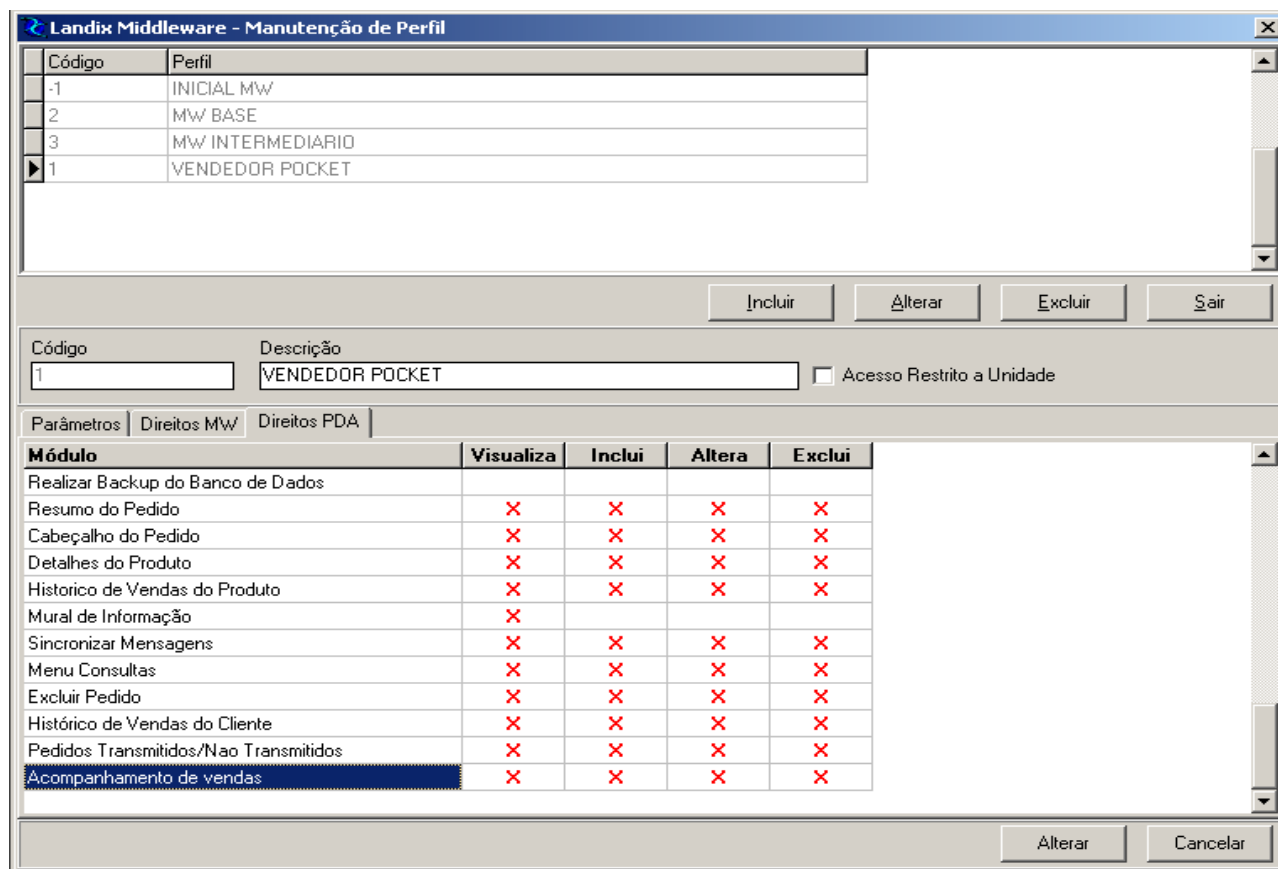
15. Existem os seguintes módulos no sistema Pocketsale, do PDA;

- **Home:** Módulo referente à tela Home, onde são exibidos os botões que permitem acessar o Livro de Rotas, Buscar Carga, Enviar Descarga, etc...;
- **Livro de clientes:** Módulo referente à lista de clientes a serem visitados na rota;
- **Iniciar pedido:** Módulo referente à tela de pedidos;
- **Motivo de não venda:** Módulo que permite cadastrar o motivo pelo qual não foi possível realizar a venda para o cliente;
- **Buscar carga:** Módulo que permite a conexão com o servidor LMMS para buscar um novo arquivo de carga completa e carregar o sistema de vendas com os novos dados;
- **Botão descarregar:** Módulo que permite a conexão com o servidor LMMS para enviar o arquivo de descarga com os pedidos e demais informações cadastradas no PDA;
- **Buscar cliente:** Módulo aberto a partir do Livro de Rotas que permite a busca avançada de clientes;
- **Cadastrar cliente:** Módulo que permite o Cadastro, Visualização, Edição e Exclusão de Clientes;
- **Débitos pendentes:** Módulo que permite a visualização de Débitos Pendentes ( Títulos ) referentes ao cliente selecionado;
- **Botão consultas:** Módulo que permite consultar os Pedidos Anteriores do cliente selecionado;
- **Mensagens:** Módulo que permite visualizar mensagens enviadas por usuários do middleware e enviar mensagens para estes usuários;
- **Logon:** Módulo exibido ao iniciar o programa que solicita o usuário e senha do vendedor para acessar o sistema;
- **Tela manter pedidos:** Módulo que exibe os pedidos cadastrados para o cliente permitindo a edição dos mesmos;
- **Manter áudio e vídeo:** Módulo que permite anexar arquivos de audio e video nas mensagens cadastradas no Sistema de Vendas;

- **Carga incremental:** Módulo que permite a conexão com o servidor LMMS para buscar um novo arquivo de carga incremental e carregar o sistema de vendas com os novos dados;
- **Motivo de não venda geral:** Módulo que permite o cadastro de Motivos de Não Venda para todos os Clientes que não possuem pedidos cadastrados na rota;
- **Reenviar descarga:** Módulo que permite o envio dos backups das descargas geradas pelo sistema para o Servidor LMMS;
- **Atualizar sistemas:** Módulo que realiza a conexão com o servidor LMMS para buscar o arquivo de upgrade para atualização da versão do Sistema de Vendas;
- **Contatos:** Módulo que permite o cadastro, visualização, edição e exclusão de Pessoas de contato do clientes;
- **Trocar rota:** Módulo que permite a troca do código do vendedor que irá utilizar o sistema de vendas. Com a troca de rota, o Banco de Dados do PDA é excluído;
- **Configurar conexões:** Módulo que permite realizar as configurações necessárias para que o PDA realize conexão com o servidor LMMS;
- **Realizar backup do banco de dados:** Módulo que permite selecionar em qual local no PDA serão armazenados os Backups do Banco de Dados que são realizados antes da transmissão da descarga;
- **Resumo do pedido:** Módulo que exibe um relatório com o resumo do pedido logo após o fechamento do mesmo;
- **Cabeçalho do pedido:** Módulo que exibe os dados referentes ao cabeçalho permitindo alterar dados como Condição de Pagamento, Data de Entrega, etc...;
- **Detalhes do produto:** Módulo executado à partir da tela de Pedidos que permite a exibição de informações sobre o produto selecionado como Estoque, Valor de Tabela, etc...;
- **Histórico de vendas do produto:** Módulo executado à partir da tela de Pedidos que permite a exibição das vendas anteriores do produto selecionado;

- **Mural de informação:** Módulo que exibe um mural com informações cadastradas pelo usuário do Middleware;
- **Sincronizar mensagens:** Módulo que permite a conexão com o servidor LMMS para enviar e receber mensagens;
- **Menu consultas:** Módulo que permite consultar informações diversas sobre o cliente como alguns dados do cadastro, saldo, etc...;
- **Excluir pedido:** Módulo que define se é permitido excluir pedidos digitados;
- **Histórico de vendas do cliente:** Módulo que permite consultar o histórico de pedidos do cliente. As informações deste relatório são enviados na carga;
- **Pedidos transmitidos/não transmitidos:** Módulo que permite consultar os pedidos digitados no pocket que ainda não foram transmitidos;
- **Acompanhamento de vendas:** Módulo referente ao relatório de acompanhamento de vendas que permite consultar informações como o valor total faturado e saldo de débito/crédito;

**16.** Segue abaixo exemplo de como ficará a tela após a definição de alguns direitos;

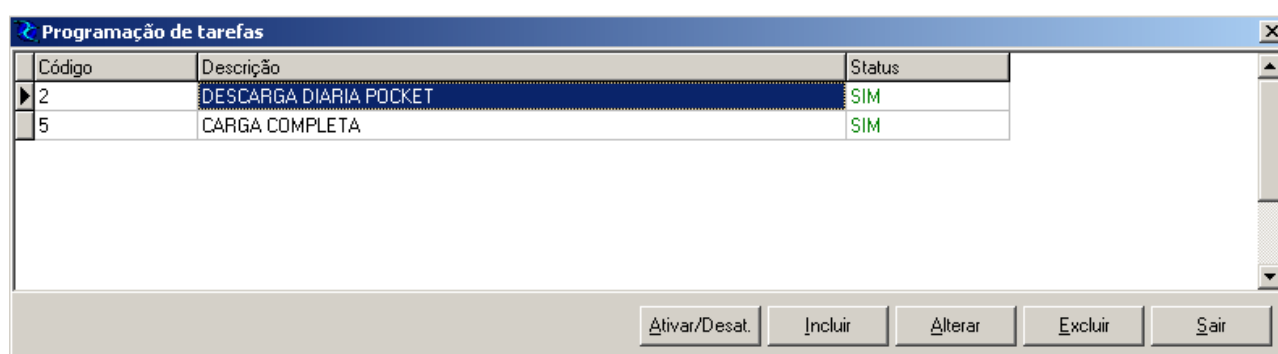


## 7.7.Menu Cadastros – Programação de tarefas

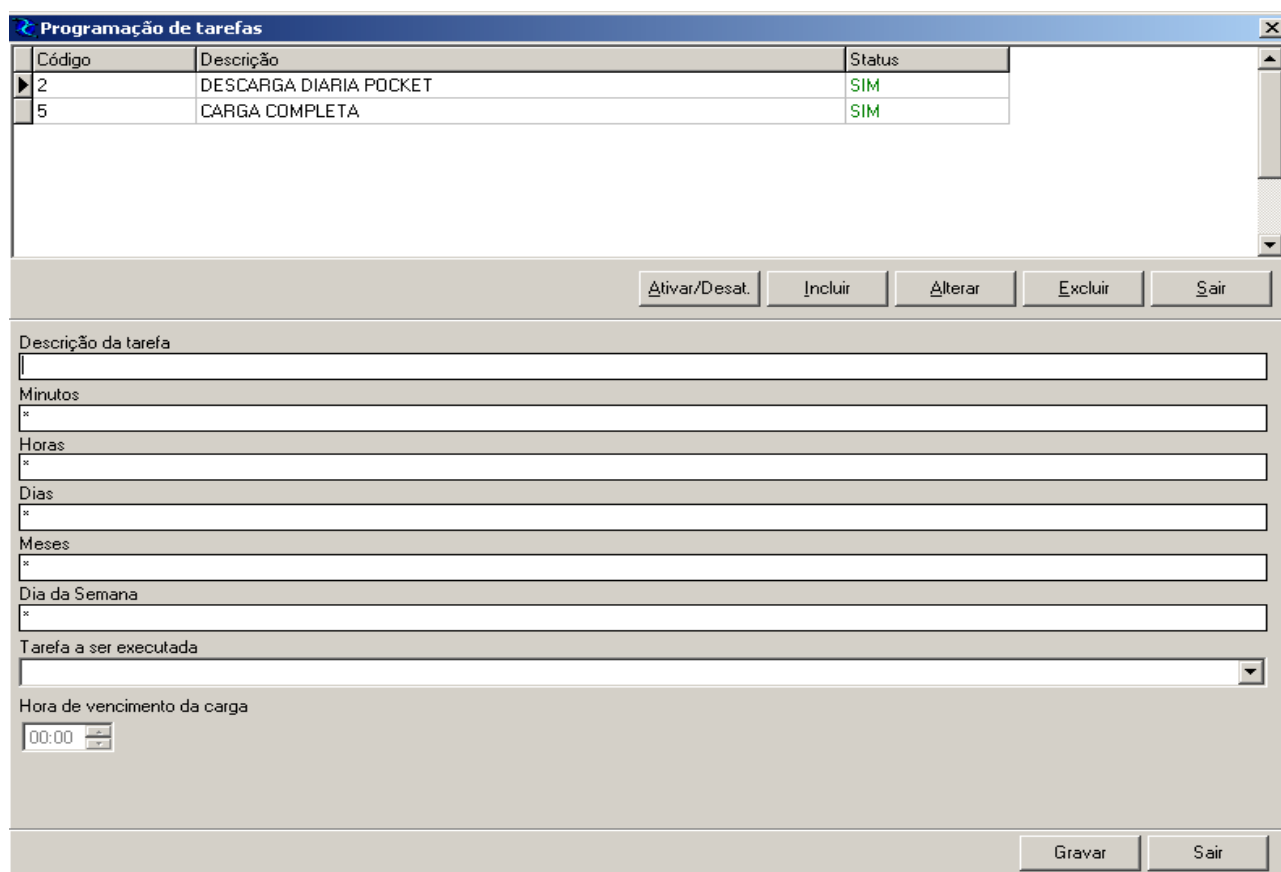
Este menu é utilizado para programar algumas tarefas que podem ser executadas automaticamente pelo Middleware:

Para programar tais tarefas:

1. Vá no menu cadastros;
2. Selecione a opção programação de tarefas, ao selecionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



3. Para incluir uma tarefa a se executada clique em Incluir, ao clicar a seguinte tela será mostrada;



**Programação de tarefas**

Código	Descrição	Status
2	DESCARGA DIARIA POCKET	SIM
5	CARGA COMPLETA	SIM

Descrição da tarefa

Minutos  
 \*

Horas  
 \*

Dias  
 \*

Meses  
 \*

Dia da Semana  
 \*

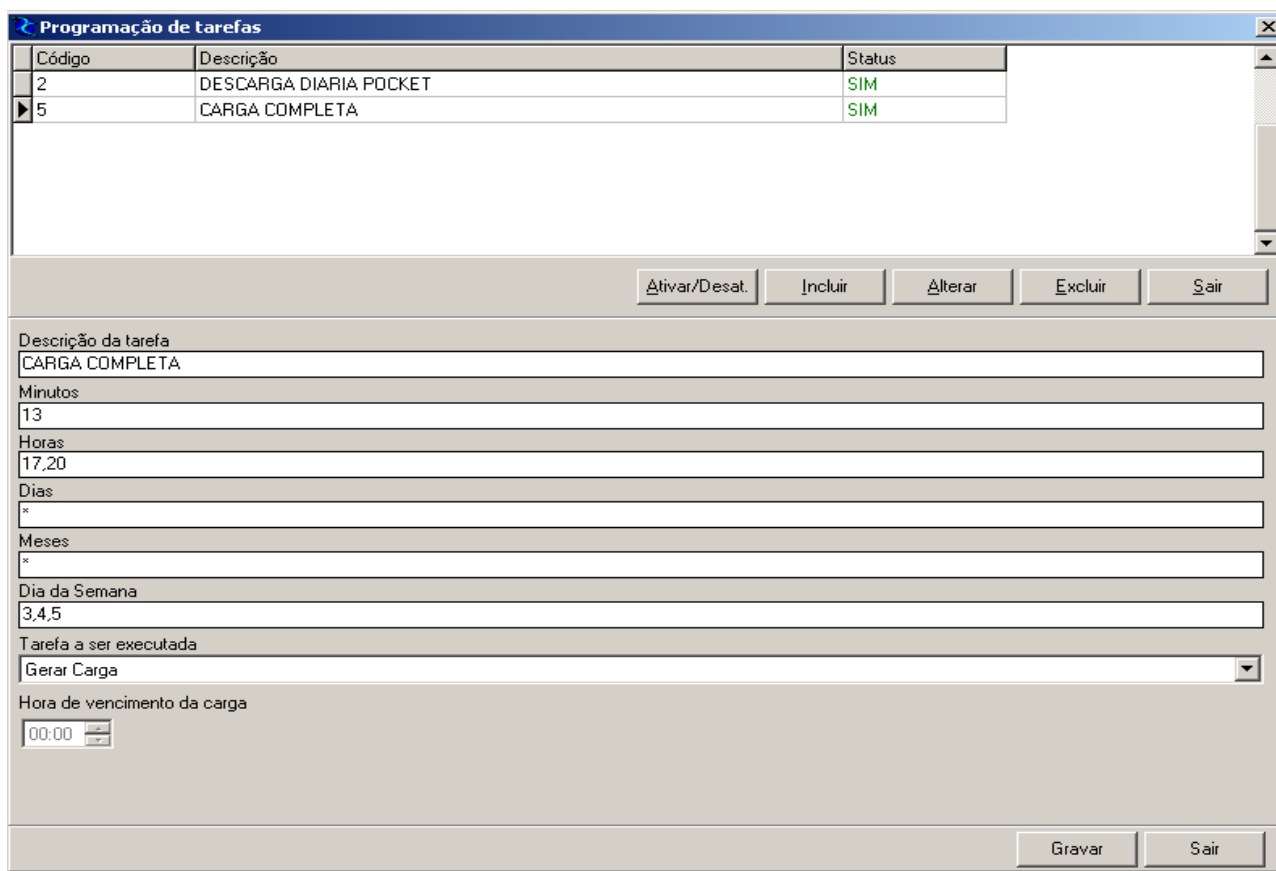
Tarefa a ser executada

Hora de vencimento da carga

4. Os seguintes campos são necessário preencher para programar uma tarefa:

- **Descrição da tarefa:** Nome dado a tarefa a ser programada;
- **Minutos:** Define em quais minutos a tarefa será executada. Este campo pode assumir valores de 0 a 59, podendo informar mais de um sendo separados por vírgula, ou se assumir o valor \* identifica que será executada em todos os minutos;
- **Horas:** Define em quais horas a tarefa será executada. Este campo pode assumir valores de 0 a 23, podendo informar mais de um sendo separados por vírgula, ou se assumir o valor \* identifica que será executada em todas as horas;
- **Dias:** Define em quais dias do mês a tarefa será executada. Este campo pode assumir valores de 1 a 31, podendo informar mais de um sendo separados por vírgula, ou se assumir o valor \* identifica que será executada todos os dias do mês;

- **Meses:** Define em quais meses a tarefa será executada. Este campo pode assumir valores de 1 a 12, podendo informar mais de um sendo separados por vírgula, ou se assumir o valor \* identifica que será executada todos os meses;
  - **Dia da semana:** Define em quais dias da semana a tarefa será executada. Este campo pode assumir valores de 1(domingo) a 7(sábado), podendo informar mais de um sendo separados por vírgula, ou se assumir o valor \* identifica que será executada todos os dias da semana;
  - **Tarefa a ser executada:** Define qual a tarefa será executada automaticamente. Existem as seguintes tarefas que podem ser agendadas:
    - **Executar aplicação externa:** Executa uma aplicação externa ao middleware;
    - **Gerar carga:** Executará a rotina de geração de carga;
    - **Gerar carga incremental:** Executará a rotina de geração de carga incremental;
    - **Processar descarga:** Executará a rotina de processamento de descarga do Middleware;
    - **Gerar carga automática com vencimento por data/hora:** É utilizada para programar a rotina de geração de carga quando a mesma tem validade por data e hora, existe a possibilidade de cadastrar 5 cargas automáticas com validades diferentes;
    - **Gerar carga automática incremental com vencimento por data/hora:** É utilizada para programar a rotina de geração de carga incremental quando a mesma tem validade por data e hora, existe a possibilidade de cadastrar 5 cargas automáticas com validades diferentes;
    - **Hora de vencimento da carga:** Quando estiver definido que a carga será validada por data hora, é neste campo que informa qual será a hora da validade da carga quando gerada automaticamente;
5. Segue abaixo exemplo de como ficará a tela após o preenchimento das informações solicitadas;



Código	Descrição	Status
2	DESCARGA DIARIA POCKET	SIM
5	CARGA COMPLETA	SIM

Descrição da tarefa

Minutos

Horas

Dias

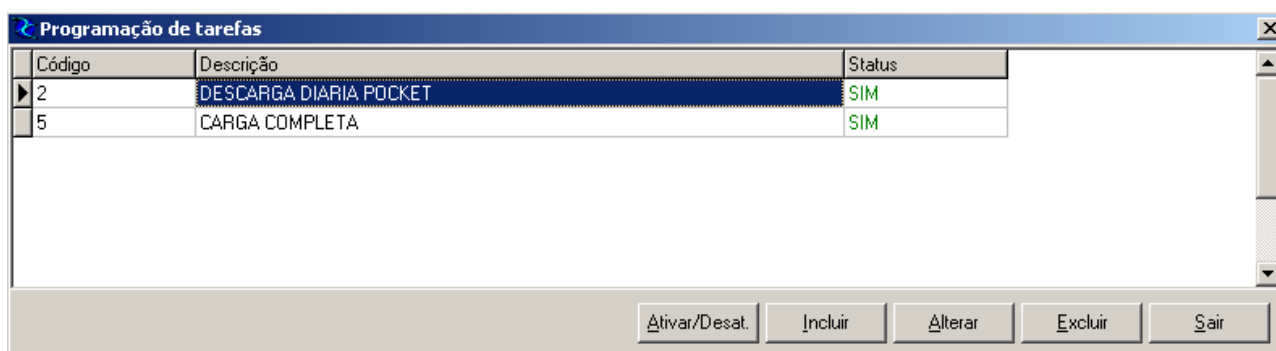
Meses

Dia da Semana

Tarefa a ser executada

Hora de vencimento da carga

6. Para confirmar a programação da clique em Gravar;
7. Após a gravação será mostrada a seguinte tela;



Código	Descrição	Status
2	DESCARGA DIARIA POCKET	SIM
5	CARGA COMPLETA	SIM

8. Note que existe uma coluna chamada Status, nesta coluna pode aparecer Sim destacado em verde, informando que a tarefa esta ativa e pode ser executada, e Não destacado em vermelho informando que a tarefa esta desativada e que não pode ser executada;

9. Para ativar ou desativar uma tarefa basta, selecionar a tarefa deseje e clicar no botão Ativar/Desat.

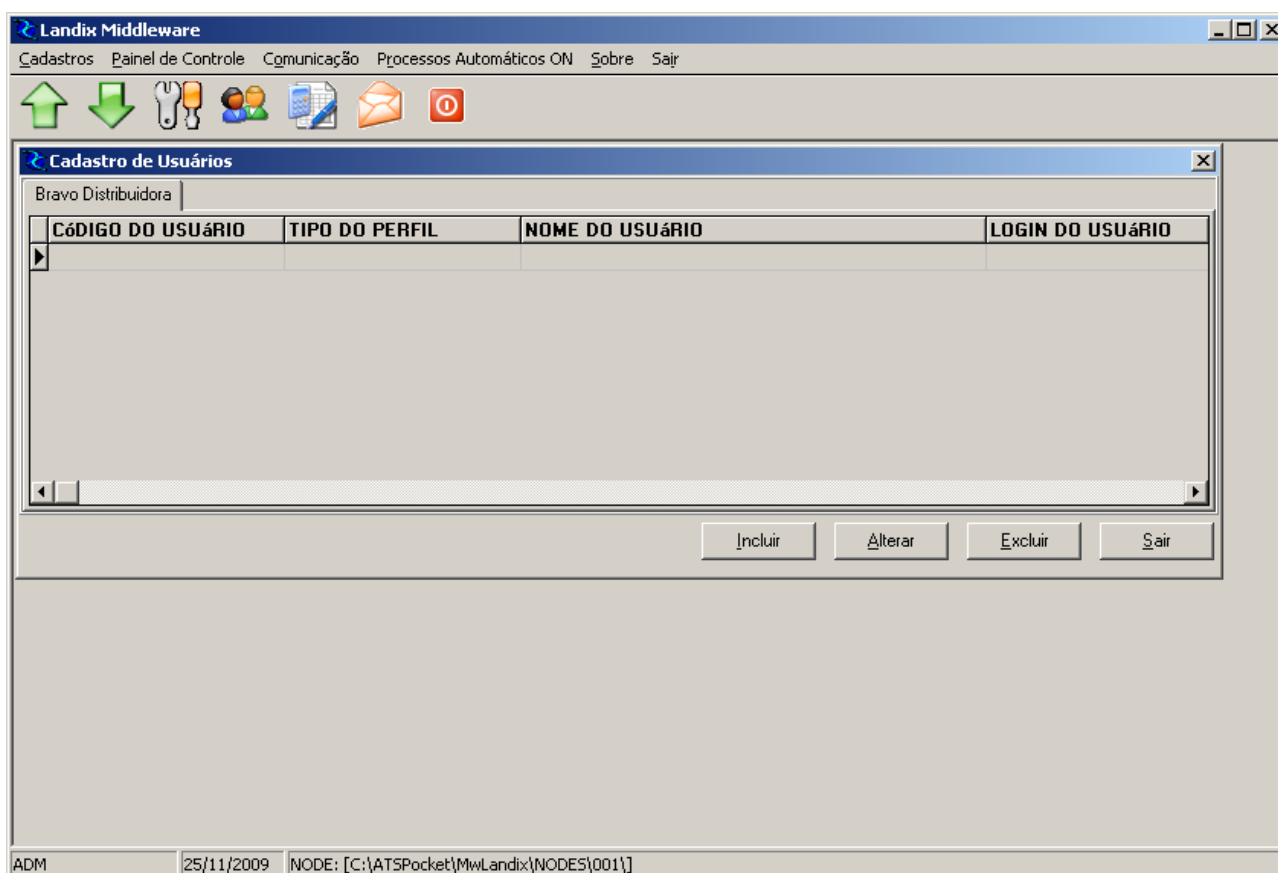
**Obs.: Ao ligar os processos automáticos do Middleware, ele só executará automaticamente as tarefas que estiverem com o Status igual a SIM;**

## 7.8.Menu Cadastros – Usuários

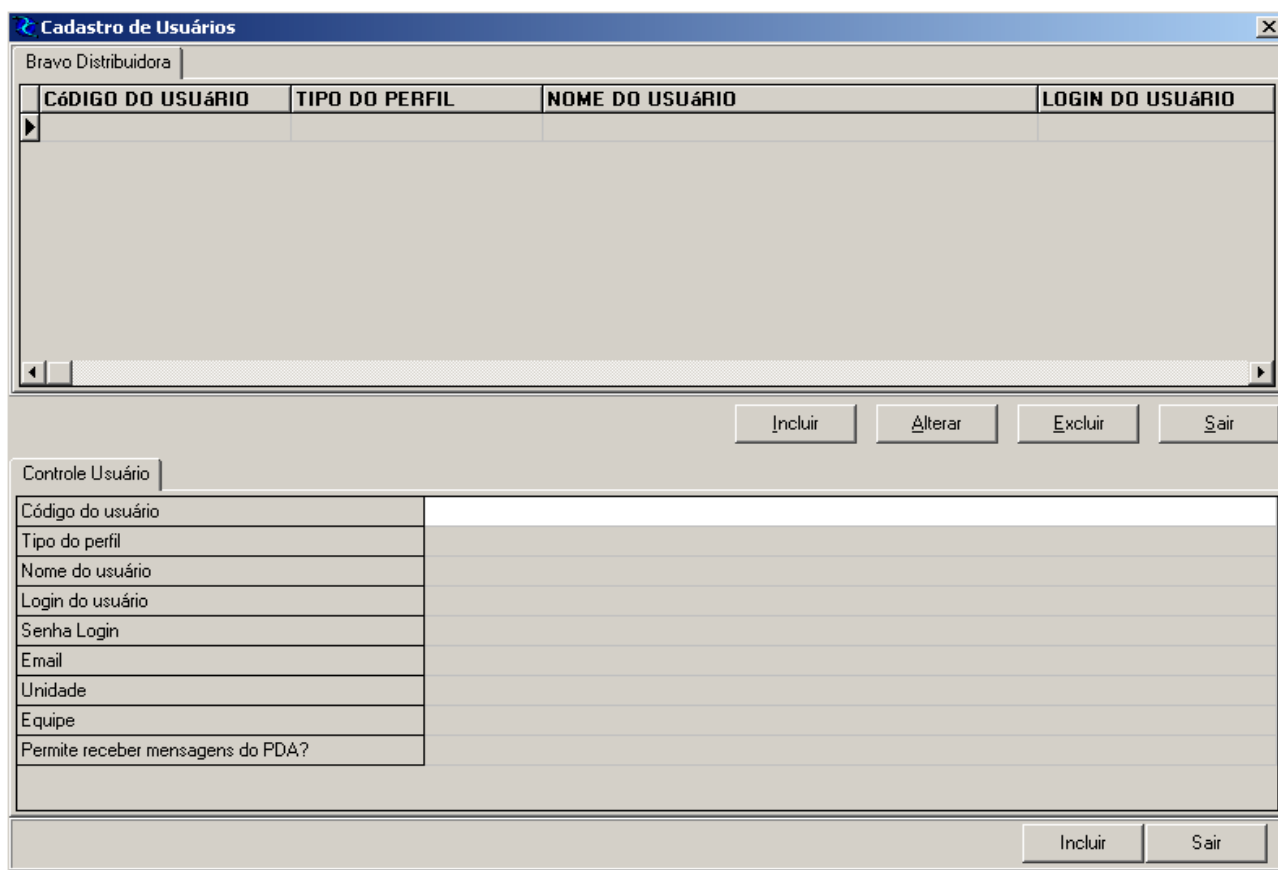
Neste menu são cadastrados os usuários que terão acesso ao Middleware ou ao Pocketsale(PDA), dependendo do perfil a ele associado. Se o usuário a ser cadastrado for um usuário do PDA é necessário que seja cadastrada a equipe a qual ele será relacionado. Para incluir uma equipe consulte o tópico 7.22 deste manual.

Para cadastrar um usuário:

1. Vá no menu cadastros;
2. Selecione a opção Usuários, ao selecionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



- Clique no botão Incluir, para habilitar os campos a serem preenchidos conforme tela abaixo;



- Os campos a serem preenchidos são:
  - **Código do usuário:** Permite definir um código para usuário, cada usuário possui um código único. Para ficar mais fácil de identificar de qual vendedor é o usuário, informe neste campo o mesmo código da equipe relacionada a este usuário;
- Tipo do perfil: Define qual perfil será relacionado ao usuário, neste campo serão listados todos os perfis cadastrados;
  - **Nome do usuário:** Recomenda-se colocar o mesmo nome da equipe para ficar mais fácil de identificar de qual vendedor é o usuário;
  - **Login do usuário:** Define qual será o login a ser utilizado para acessar o sistema de vendas no PDA, para transmissão de dados e se for usuário de

Middleware o mesmo será utilizado para logar neste sistema. É recomendado que o login tenha mais de 3 caracteres;

➤ **Senha Login:** Senha utilizada pelo usuário para se autenticar no sistema Middleware ou no sistema de vendas do PDA, para incluir esta senha dê um duplo clique na linha ou clique em ... no final da linha para abrir a tela de cadastro de senha;

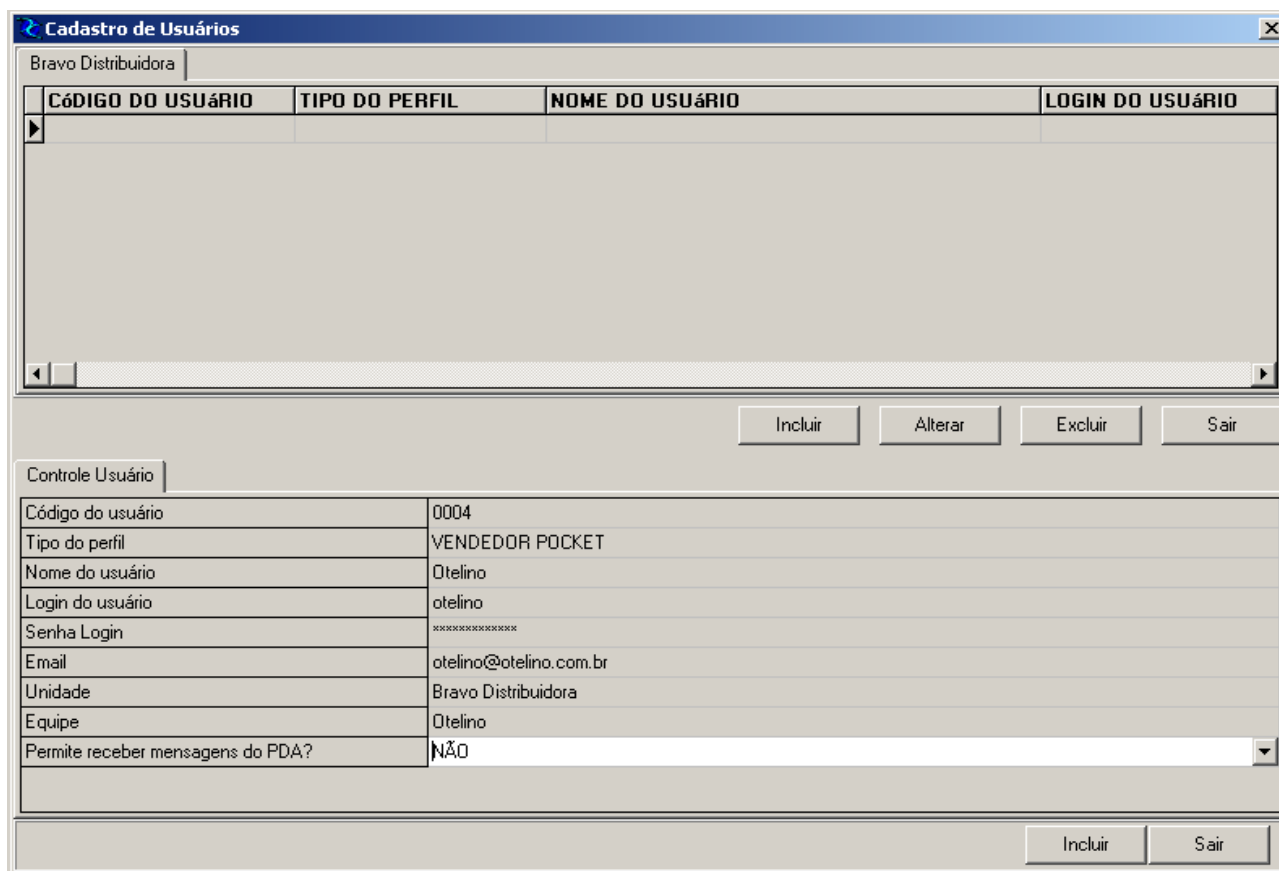
➤ **Email:** Se for um usuário de Middleware é necessário informar um e-mail válido para que o usuário possa receber por e-mail as mensagens enviadas pelos vendedores do PDA. Se for um usuário de PDA, informe o e-mail do vendedor caso tenha, se não informe o nome dele, pois o campo não pode ficar em branco;

➤ **Unidade:** Será listado a Unidade para qual o usuário será cadastrado;

➤ **Equipe:** É neste campo que será feito o relacionamento entre o usuário e a equipe(vendedor), então é necessário informar a equipe correta a ser relacionada ao usuário, pois se for errado o vendedor não conseguirá logar no sistema de vendas;

➤ **Permite receber mensagens do PDA?:** Utilizado apenas por um usuário de Middleware, serve para definir se o usuário poderá receber mensagens enviadas pelos vendedores, se for um usuário de PDA pode selecionar a opção Não;

6. Segue abaixo exemplo de preenchimento dos campos;



CÓDIGO DO USUÁRIO	TIPO DO PERFIL	NOME DO USUÁRIO	LOGIN DO USUÁRIO

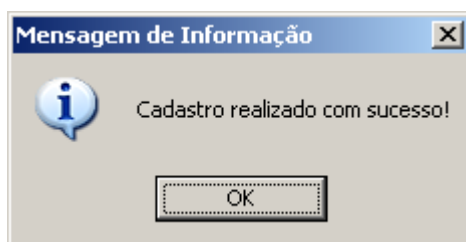
Incluir Alterar Excluir Sair

Controle Usuário

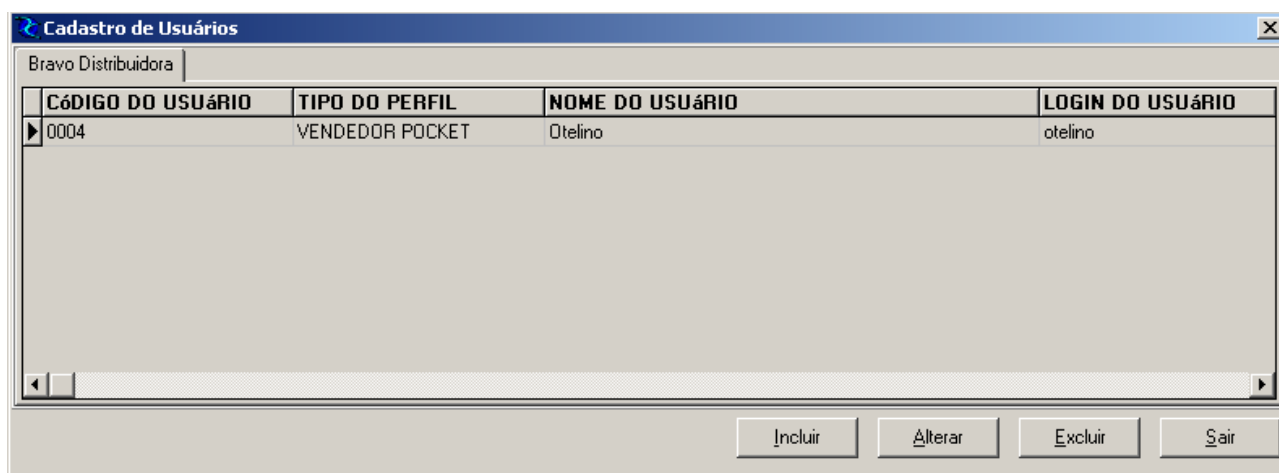
Código do usuário	0004
Tipo do perfil	VENDEDOR POCKET
Nome do usuário	Otelino
Login do usuário	otelino
Senha Login	XXXXXXXXXXXX
Email	otelino@otelino.com.br
Unidade	Bravo Distribuidora
Equipe	Otelino
Permite receber mensagens do PDA?	NÃO

Incluir Sair

7. Após preenchimento dos campos clique no botão Incluir e a seguinte mensagem será mostrada;



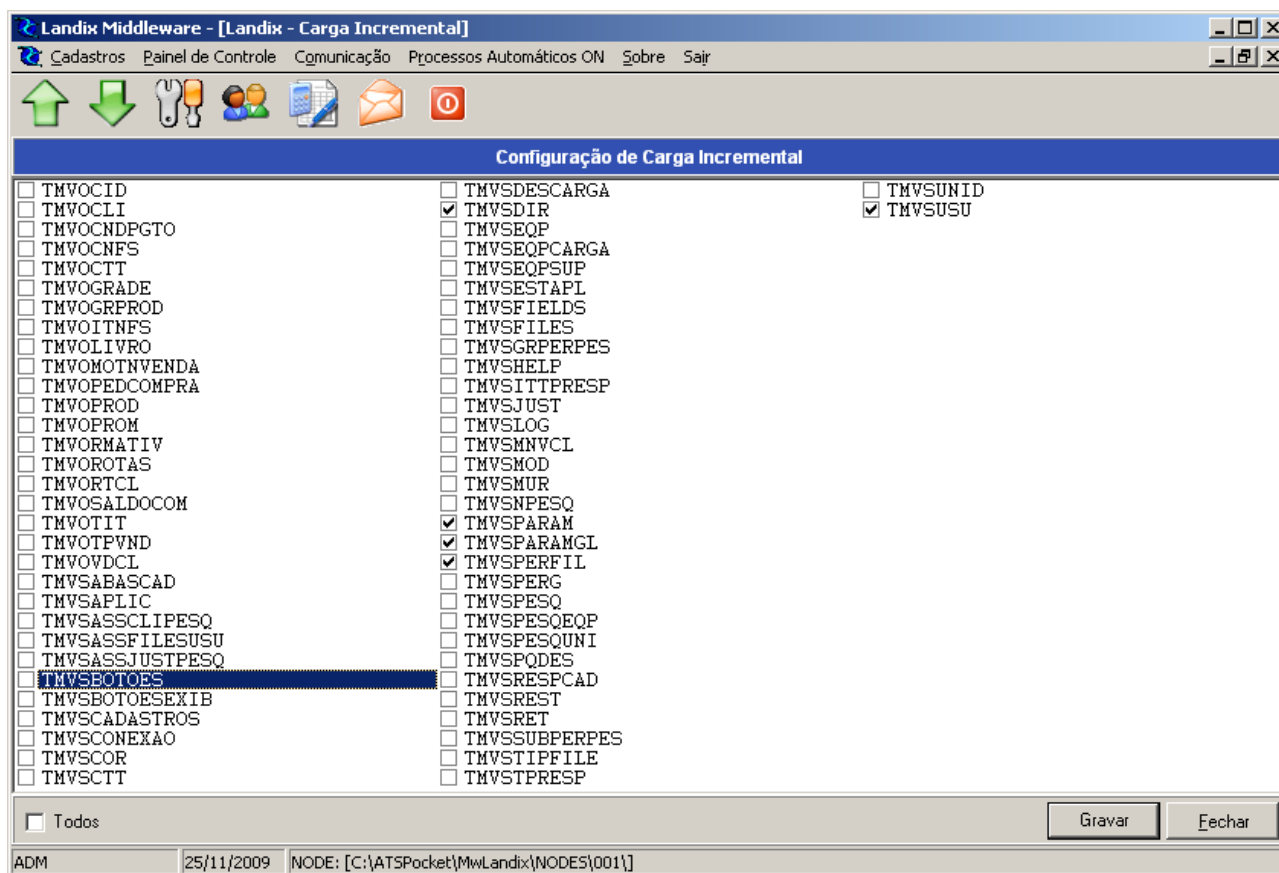
8. Clique em Ok para encerrar o processo de inclusão de usuário. Após a inclusão a tela ficará da seguinte forma;



## 7.9. Menu Cadastros – Carga incremental

Uma carga incremental consiste em uma carga contendo apenas algumas tabelas, ao invés de todas elas. Para gerar uma carga incremental antes é necessário definir quais tabelas serão enviadas nela, e é neste menu que elas são definidas. A seleção dessas tabelas poderá ser alterada a qualquer momento.

Segue abaixo a tela para selecionar as tabelas que poderão ser enviadas na carga:



Após a definição das tabelas clique em gravar. Este processo é apenas para definir as tabelas, o processo de geração de carga incremental será mostrado no tópico X.X.

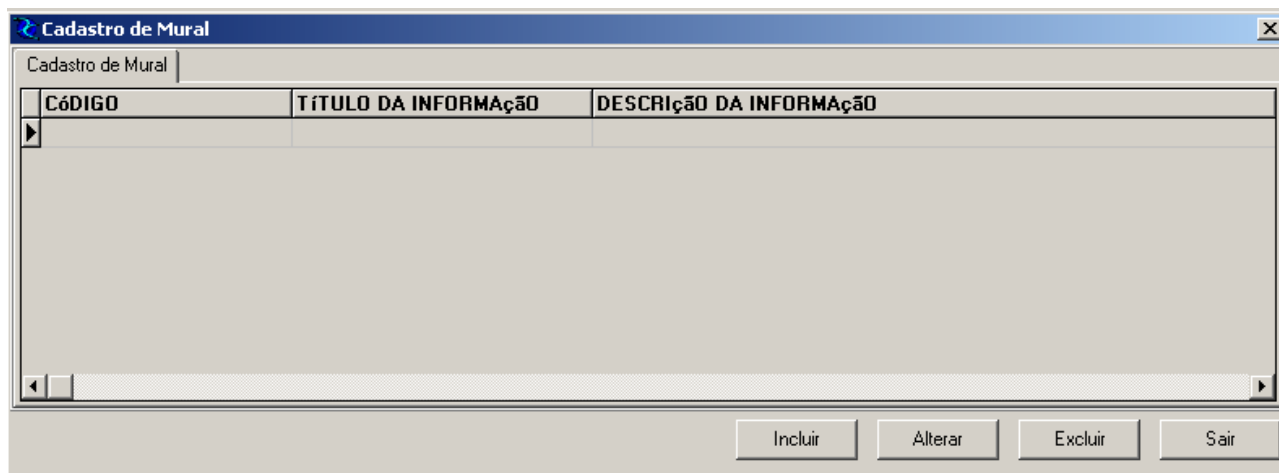
## 7.10. Menu Cadastros – Cadastros

### 7.10.1. Mural de informações

Este módulo é utilizado para cadastrar alguma informação que acharem necessário repassar para os vendedores, pois a mesma será exibida no PDA.

Para cadastrar uma informação:

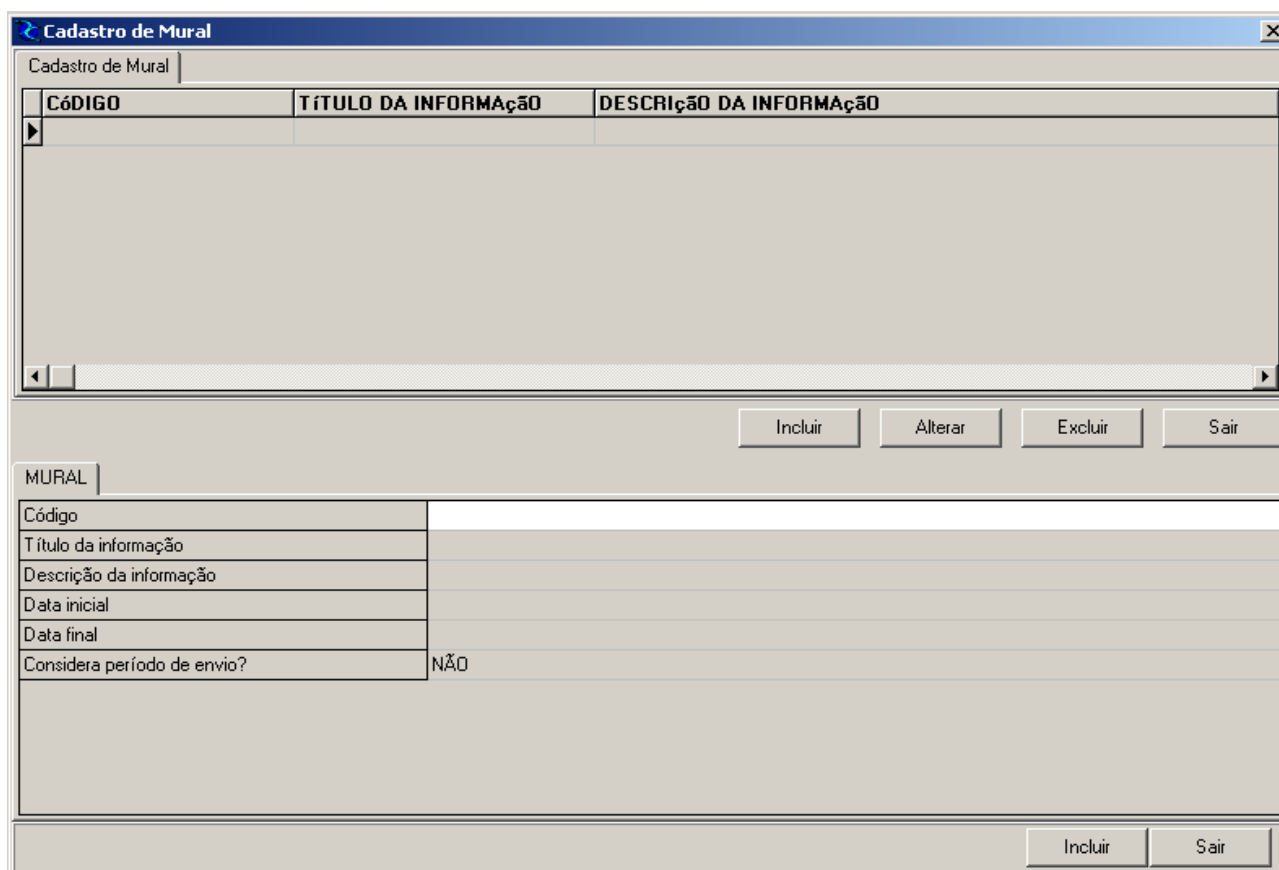
1. Vá no menu cadastros;
2. Selecione o submenu Cadastros;
3. Selecione a opção Mural de Informações, e ao selecionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



CÓDIGO	TÍTULO DA INFORMAÇÃO	DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO

Incluir Alterar Excluir Sair

4. Clique no botão Incluir para habilitar os campos a serem preenchidos;



CÓDIGO	TÍTULO DA INFORMAÇÃO	DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO

Incluir Alterar Excluir Sair

MURAL

Código	
Título da informação	
Descrição da informação	
Data inicial	
Data final	
Considera período de envio?	NÃO

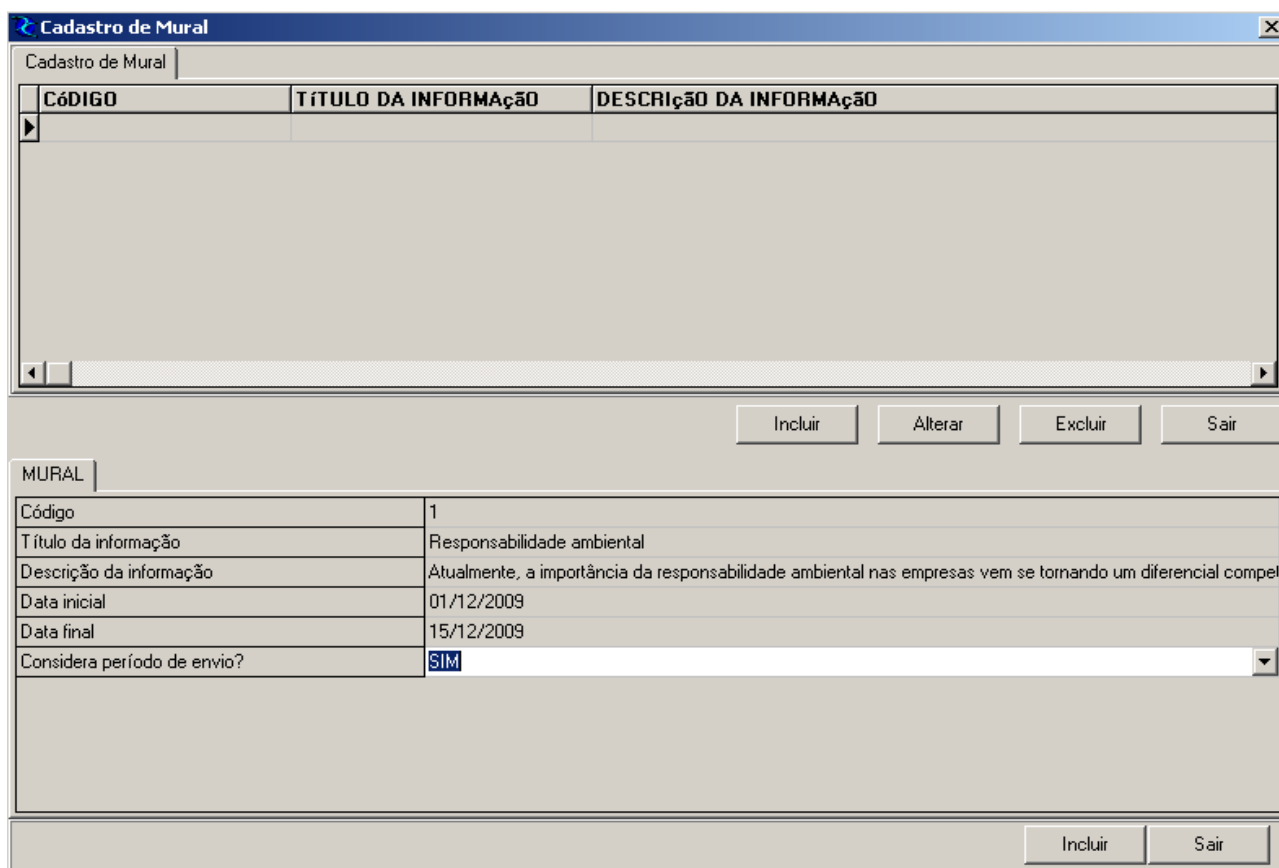
Incluir Sair

5. Os campos a serem preenchidos são:

- **Código:** Código identificador da informação;

- **Título da informação:** Título da informação que aparecerá em campo específico do PDA;
- **Descrição da informação:** Conteúdo da informação que será mostrado no PDA;
- **Data inicial:** Define a data início do período que a informação poderá ser enviada para o PDA;
- **Data final:** Define a data final do período que a informação poderá ser enviada para o PDA;
- **Considera período de envio?:** Define se será considerado o intervalo de datas para enviar a informação para o PDA, ou se ela será enviada independente do intervalo de datas;

**6.** Segue abaixo exemplo de preenchimento dos campos;



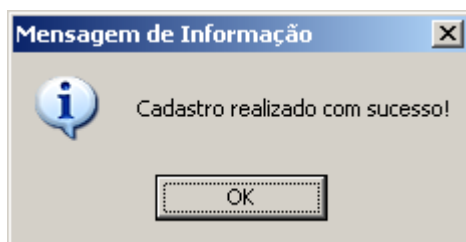
The screenshot shows a software window titled "Cadastro de Mural". At the top, there is a table with three columns: "CÓDIGO", "TÍTULO DA INFORMAÇÃO", and "DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO". Below the table, there are four buttons: "Incluir", "Alterar", "Excluir", and "Sair".

Below the buttons, there is a form titled "MURAL" with the following fields:

Código	1
Título da informação	Responsabilidade ambiental
Descrição da informação	Atualmente, a importância da responsabilidade ambiental nas empresas vem se tornando um diferencial compel
Data inicial	01/12/2009
Data final	15/12/2009
Considera período de envio?	SIM

At the bottom of the form, there are two buttons: "Incluir" and "Sair".

**7.** Para finalizar o cadastro de uma informação clique no botão Incluir, e ao clicar neste botão a seguinte mensagem será mostrada;

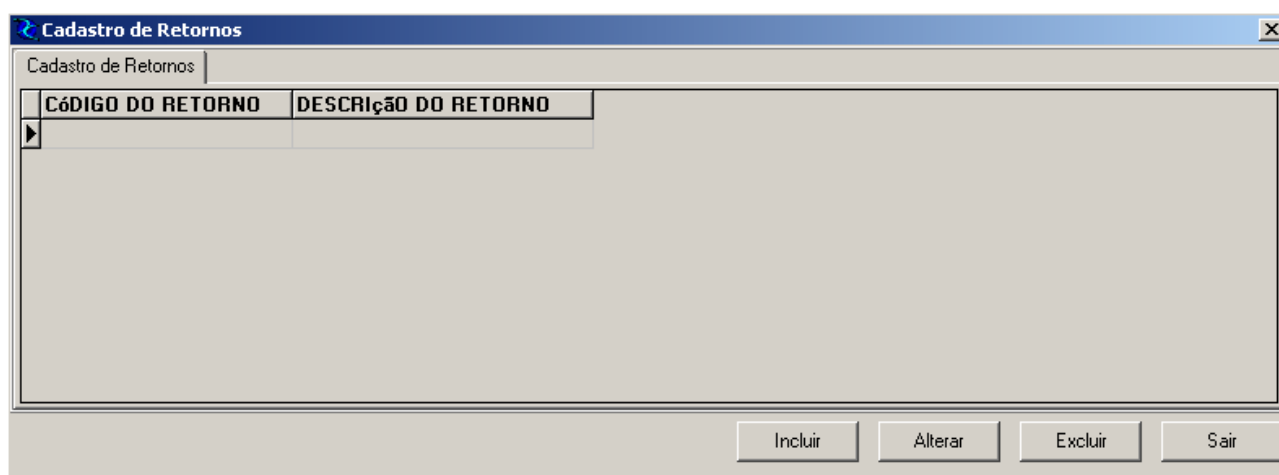


## 7.10.2.Retornos

Este módulo é utilizado para cadastrar os possíveis retornos que a procedure de exportação (que grava os pedidos das tabelas da Landix para as tabelas do ERP) pode retornar. Mas como neste projeto não há execução de uma procedure de exportação pode-se cadastrar um retorno que informe ao vendedor que os pedidos já estão disponíveis para a empresa realizar suas rotinas.

Para cadastrar um retorno:

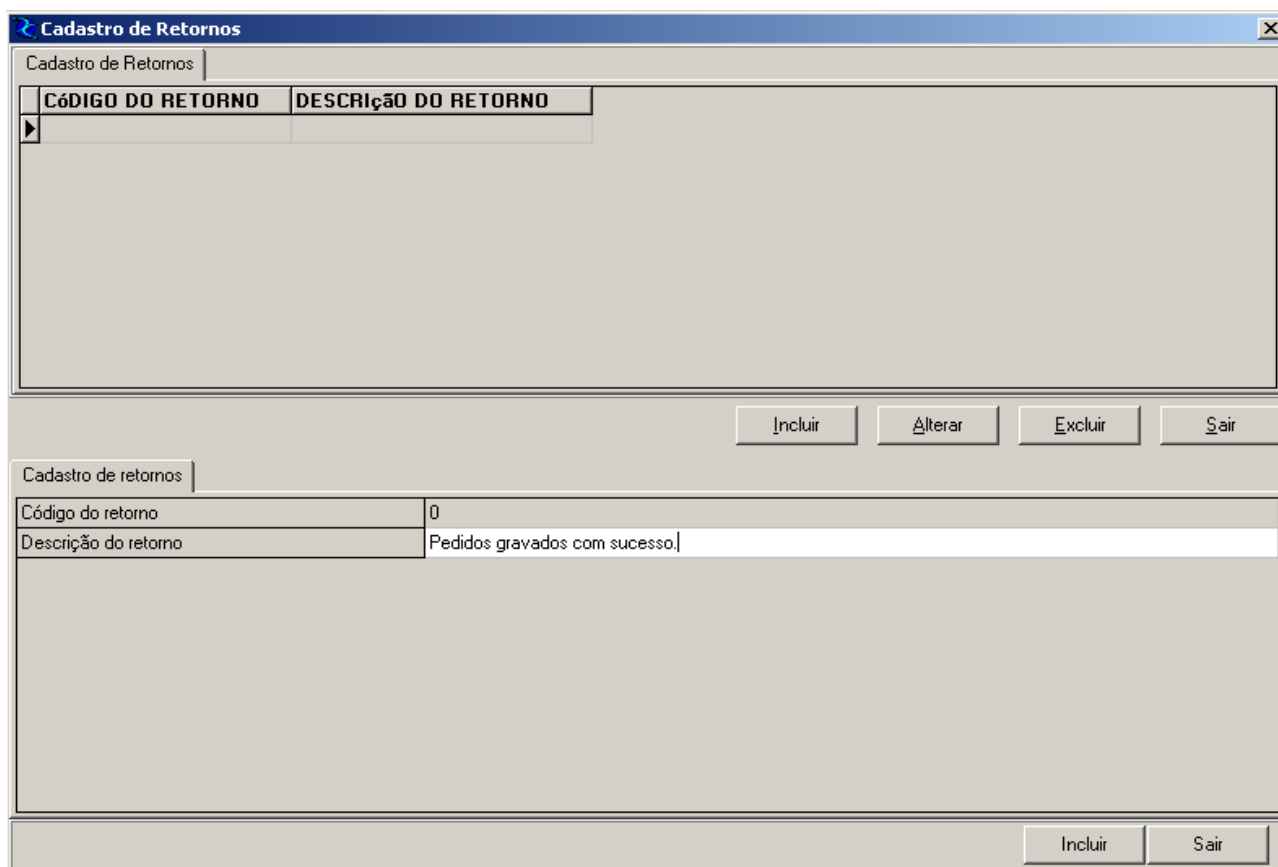
1. Vá no menu cadastros;
2. Selecione o submenu Cadastros;
3. Selecione a opção Retornos, ao selecionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



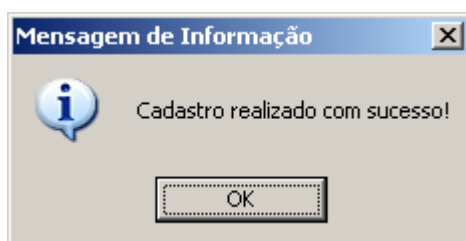
4. Clique no botão incluir para exibir os campos que deverão ser preenchidos;
  - **Código do retorno:** Neste campo é necessário informar sempre o código zero, pois como não existe a execução de uma procedure de exportação este código é fixo;

➤ **Descrição do retorno:** Descrição do retorno que será exibida no PDA junto com os dados de retorno dos pedidos;

5. Segue abaixo exemplo de preenchimento dos campos;



6. Para concluir clique no botão Incluir e a seguinte mensagem será mostrada;



## 7.11. Menu Cadastros – Cadastro Dinâmico PDA

É um conjunto de módulos que são utilizados para construir dinamicamente no PDA, formulários de possíveis cadastros que possam ser realizados no PDA. Porém este conjunto de

módulos é bastante complexo, pois necessita de um conhecimento mais profundo no funcionamento do sistema, no relacionamento das tabelas que possam ser utilizadas e no preenchimento dos campos.

Por isso não serão descritos os passos para a utilização destes módulos, quando houver necessidade de utilizá-los favor entrar em contato com a Central de Serviços Landix, para que possamos auxiliar no preenchimento das informações;

## **7.12.Menu Painel de Controle – Atualizar usuários do serv.**

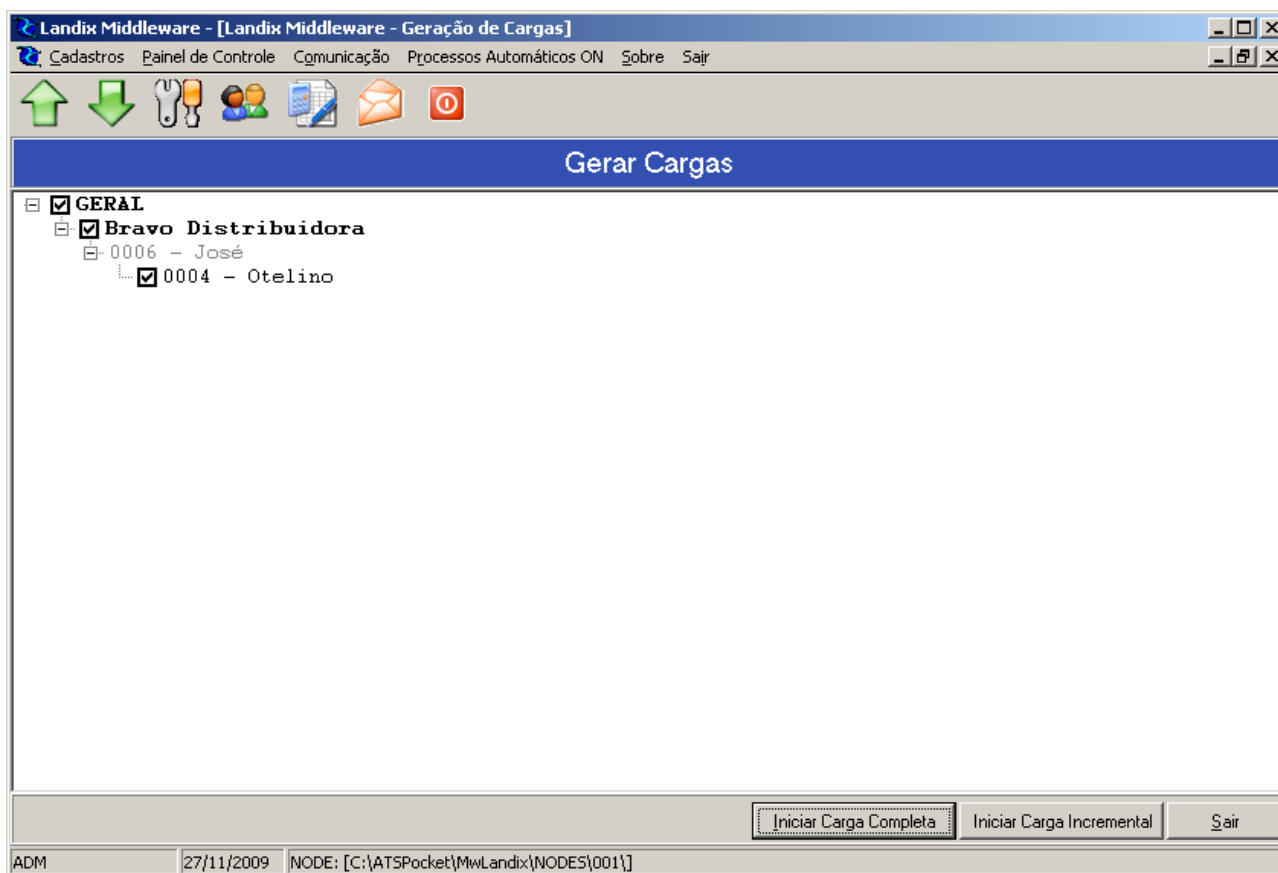
### **LMMS**

Por meio dessa opção, é possível enviar o arquivo de usuários e senhas para o LMMS. Fazer isso é importante, pois dessa maneira os usuários de PDA poderão se conectar ao LMMS para buscarem carga e enviarem descargas.

Muitas vezes alguns problemas de autenticação de usuário se devem ao fato de esse arquivo de usuários e senhas não ter sido atualizado no Middleware. Sempre que houver cadastro de um novo usuário ou modificação de um usuário existente, é fundamental que esse arquivo seja atualizado.

## **7.13.Menu Painel de Controle – Gerar Carga Sistema**

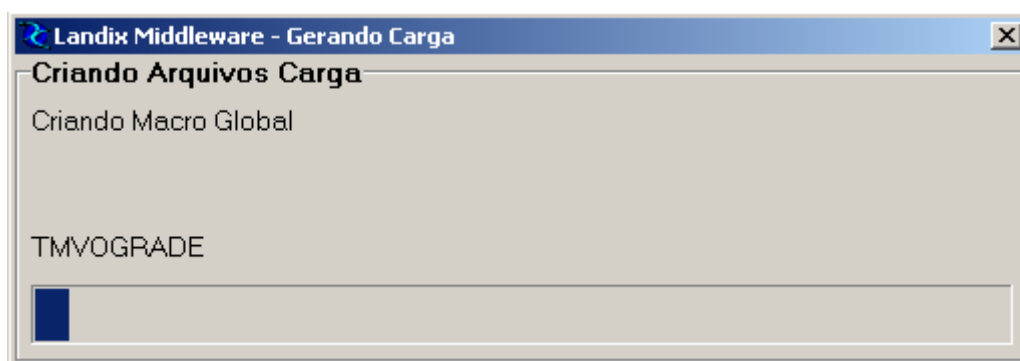
É neste módulo que é acionada a rotina de geração de carga, ao acionar este menu a seguinte tela será mostrada



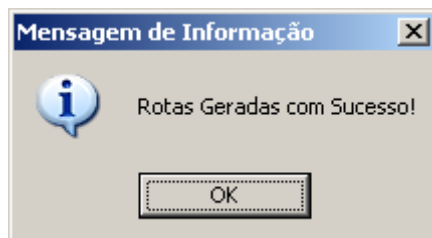
Para gerar uma carga completa selecione as equipes para quais serão geradas carga e clique no botão Iniciar Carga Completa.

Para gerar uma carga incremental realize o mesmo procedimento de selecionar as equipes e clique no botão Iniciar Carga Incremental;

Ao clicar no botão Iniciar Carga Completa ou Iniciar Carga Incremental será mostrada a seguinte tela com o processo de geração de carga;



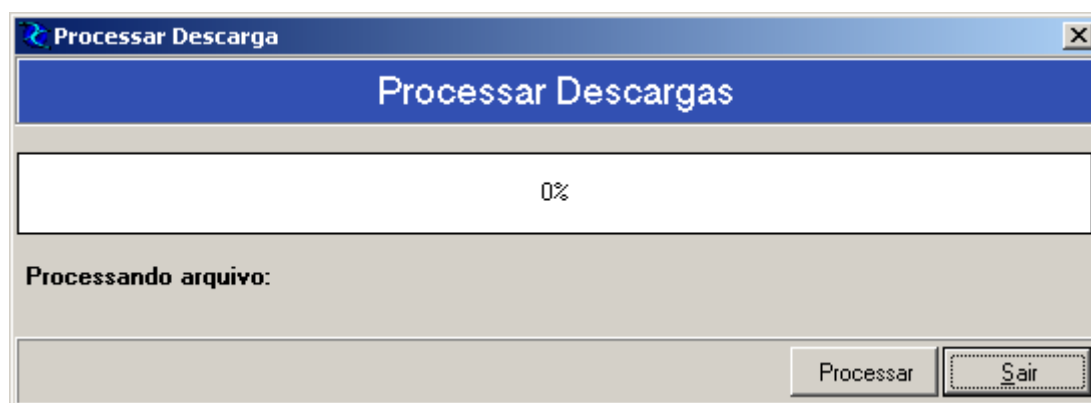
Ao concluir o processo de geração de carga será mostrada a seguinte mensagem;



## 7.14. Menu Painel de Controle – Processar Descarga

Este módulo é utilizado para processar as descargas enviadas pelo PDA que estiverem no LMMS.

Para processar as descargas manualmente vá no menu painel de controle / Processa Descarga, e a seguinte tela será mostrada;

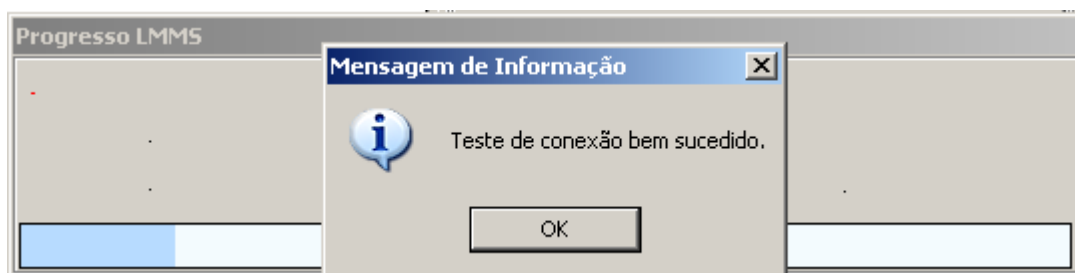


Para processar as descargas, basta clicar no botão "Processar" e aguardar o processamento. Esse procedimento processa todos os arquivos de descarga presentes no LMMS que ainda não foram processados;

## 7.15. Menu Painel de Controle – Testa Conexão LMMS

Este módulo é utilizado para testar se o Middleware está comunicando com o servidor LMMS, para que ele possa enviar as cargas e receber as descargas.

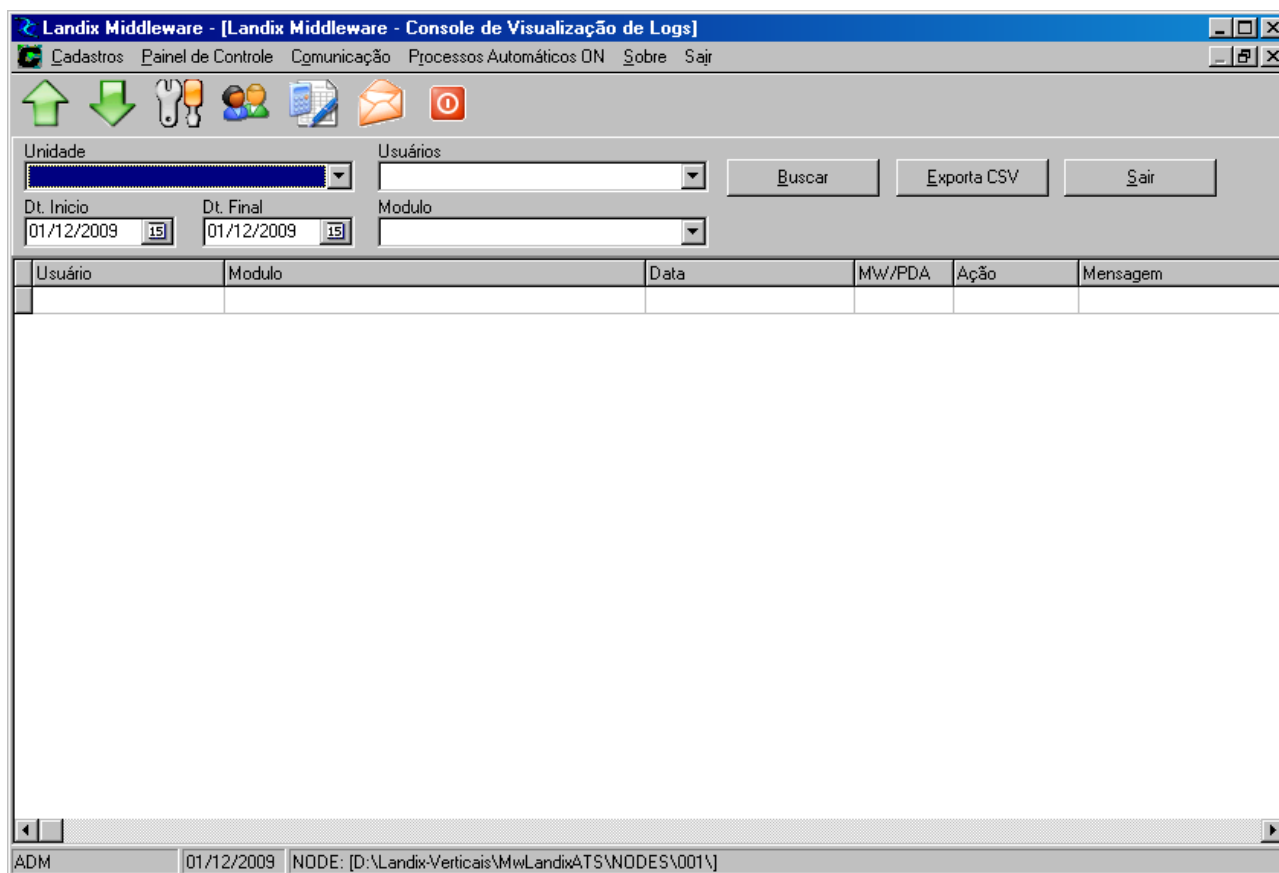
Ao acionar este menu, caso a conexão esteja funcionando corretamente aparecerá a seguinte informação.



Caso esteja com algum problema na conexão do Middleware com o LMMS, não aparecerá nenhuma informação, se isso ocorrer verifique os dados de conexão com o LMMS conforme descrito no tópico 7.3.2 deste manual.

## 7.16. Menu Painel de Controle – Visualizar Logs

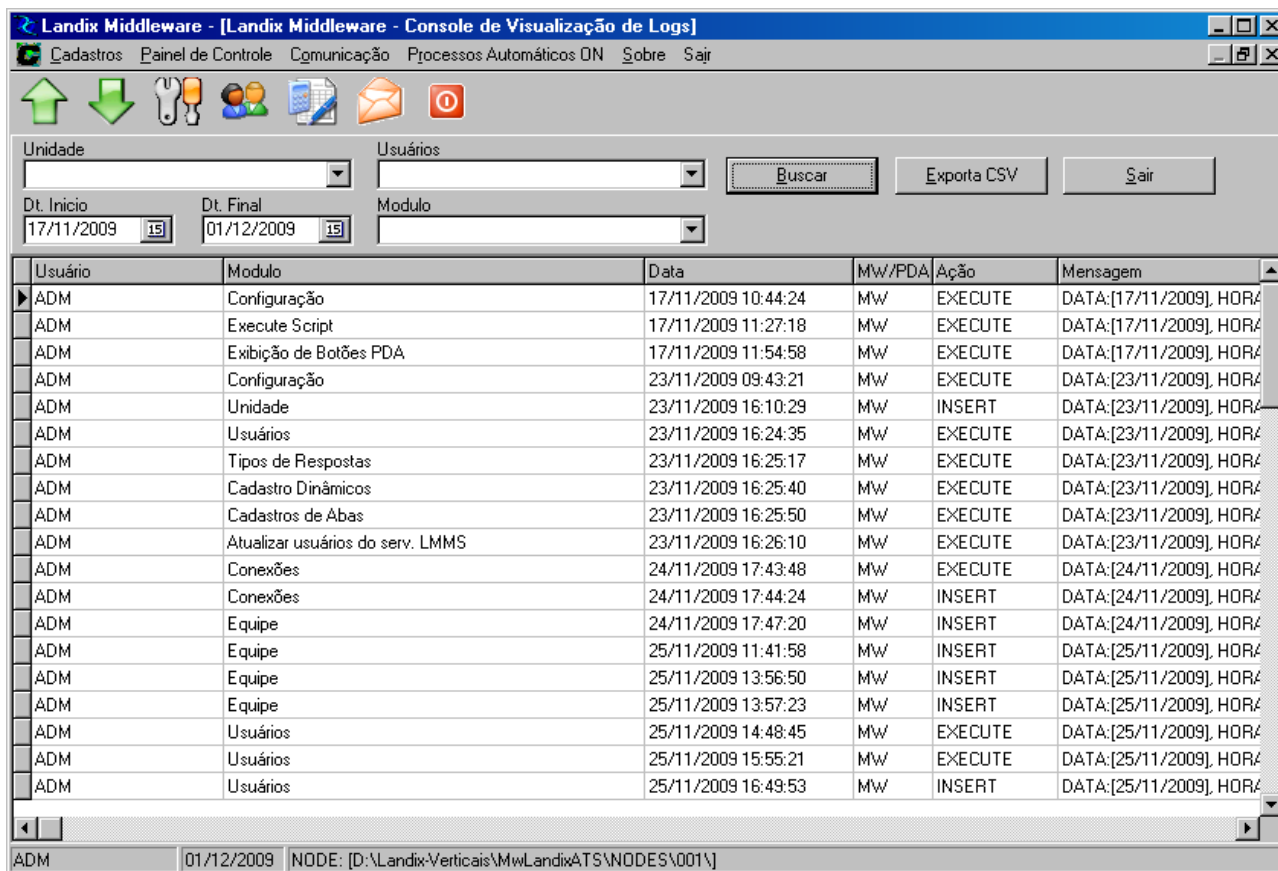
Os logs são breves descrições de todos os processos executados no Middleware. Esses logs podem ser visualizados por meio do menu Painel de Controle / Visualizar logs. Ao acionar esta opção a seguinte tela será mostrada;



Para emitir o log basta clicar no botão Buscar que o mesmo emitirá os logs de acordo com os filtros que podem ser preenchidos, que são:

- **Unidade:** Define se os logs serão específicos de uma unidade;
- **Usuário:** Define se os logs serão específicos de um usuário;
- **Período:** Define o intervalo de data que os logs serão emitidos;
- **Módulo:** Define qual o módulo específico os logs serão emitidos;

Ao emitir os logs a seguinte tela será mostrada;



Usuário	Módulo	Data	MW/PDA	Ação	Mensagem
ADM	Configuração	17/11/2009 10:44:24	MW	EXECUTE	DATA:[17/11/2009], HOR/
ADM	Execute Script	17/11/2009 11:27:18	MW	EXECUTE	DATA:[17/11/2009], HOR/
ADM	Exibição de Botões PDA	17/11/2009 11:54:58	MW	EXECUTE	DATA:[17/11/2009], HOR/
ADM	Configuração	23/11/2009 09:43:21	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Unidade	23/11/2009 16:10:29	MW	INSERT	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Usuários	23/11/2009 16:24:35	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Tipos de Respostas	23/11/2009 16:25:17	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Cadastro Dinâmicos	23/11/2009 16:25:40	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Cadastros de Abas	23/11/2009 16:25:50	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Atualizar usuários do serv. LMMS	23/11/2009 16:26:10	MW	EXECUTE	DATA:[23/11/2009], HOR/
ADM	Conexões	24/11/2009 17:43:48	MW	EXECUTE	DATA:[24/11/2009], HOR/
ADM	Conexões	24/11/2009 17:44:24	MW	INSERT	DATA:[24/11/2009], HOR/
ADM	Equipe	24/11/2009 17:47:20	MW	INSERT	DATA:[24/11/2009], HOR/
ADM	Equipe	25/11/2009 11:41:58	MW	INSERT	DATA:[25/11/2009], HOR/
ADM	Equipe	25/11/2009 13:56:50	MW	INSERT	DATA:[25/11/2009], HOR/
ADM	Equipe	25/11/2009 13:57:23	MW	INSERT	DATA:[25/11/2009], HOR/
ADM	Usuários	25/11/2009 14:48:45	MW	EXECUTE	DATA:[25/11/2009], HOR/
ADM	Usuários	25/11/2009 15:55:21	MW	EXECUTE	DATA:[25/11/2009], HOR/
ADM	Usuários	25/11/2009 16:49:53	MW	INSERT	DATA:[25/11/2009], HOR/

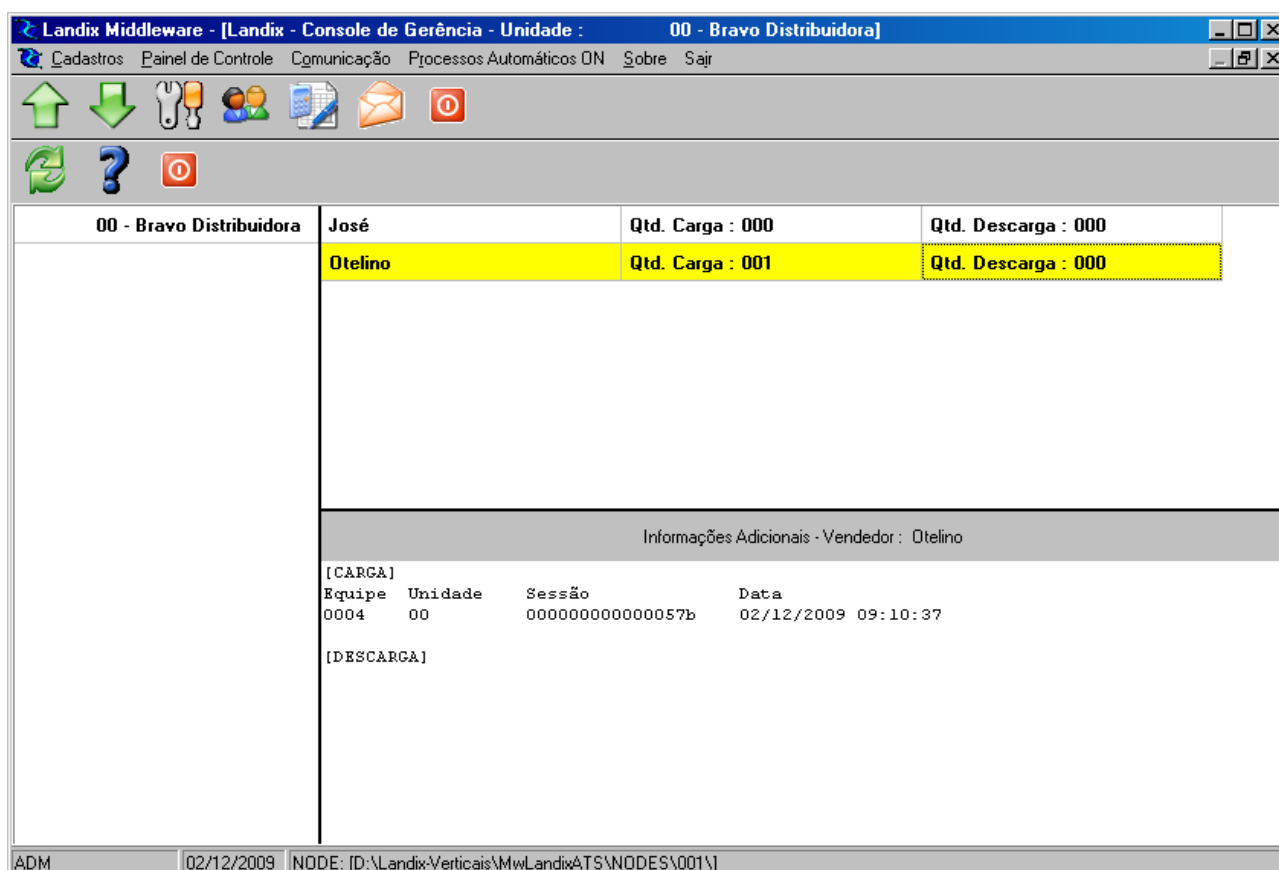
Após a emissão dos logs são apresentada as seguintes informações, conforme tela acima:

- **Usuário:** Usuário que estava logado no Middleware no momento da execução da ação;
- **Módulo:** Módulo onde a ação foi executada;
- **Data:** Data e hora que a ação foi executada;
- **MW/PDA:** O sistema em que a ação foi executada, no caso aparecerá sempre MW indicando que foi o Middleware;
- **Ação:** Indica qual ação foi executada, se foi uma execução, um insert, um update, um delete;
- **Mensagem:** Mensagem descrevendo a ação que foi executada;

Este log pode ser exportado no formato .CSV, para isso basta clicar no botão Exporta CSV e escolher o diretório que o mesmo será salvo;

## 7.17. Menu Painel de Controle – Console de Processos

Por meio da Console de Processos, é possível acompanhar os processos de carga e descarga de cada equipe. Basta selecionar a unidade, no lado esquerdo da tela, e depois selecionar a equipe desejada para que o console apresente as informações a respeito das transmissões realizadas. Ao acionar este menu será mostrado a seguinte tela;



Unidade	Equipe	Qt. Carga	Qt. Descarga
00 - Bravo Distribuidora	José	Qt. Carga : 000	Qt. Descarga : 000
	Otélino	Qt. Carga : 001	Qt. Descarga : 000

Informações Adicionais - Vendedor : Otélino

[CARGA]			
Equipe	Unidade	Sessão	Data
0004	00	0000000000000057b	02/12/2009 09:10:37

[DESCARGA]

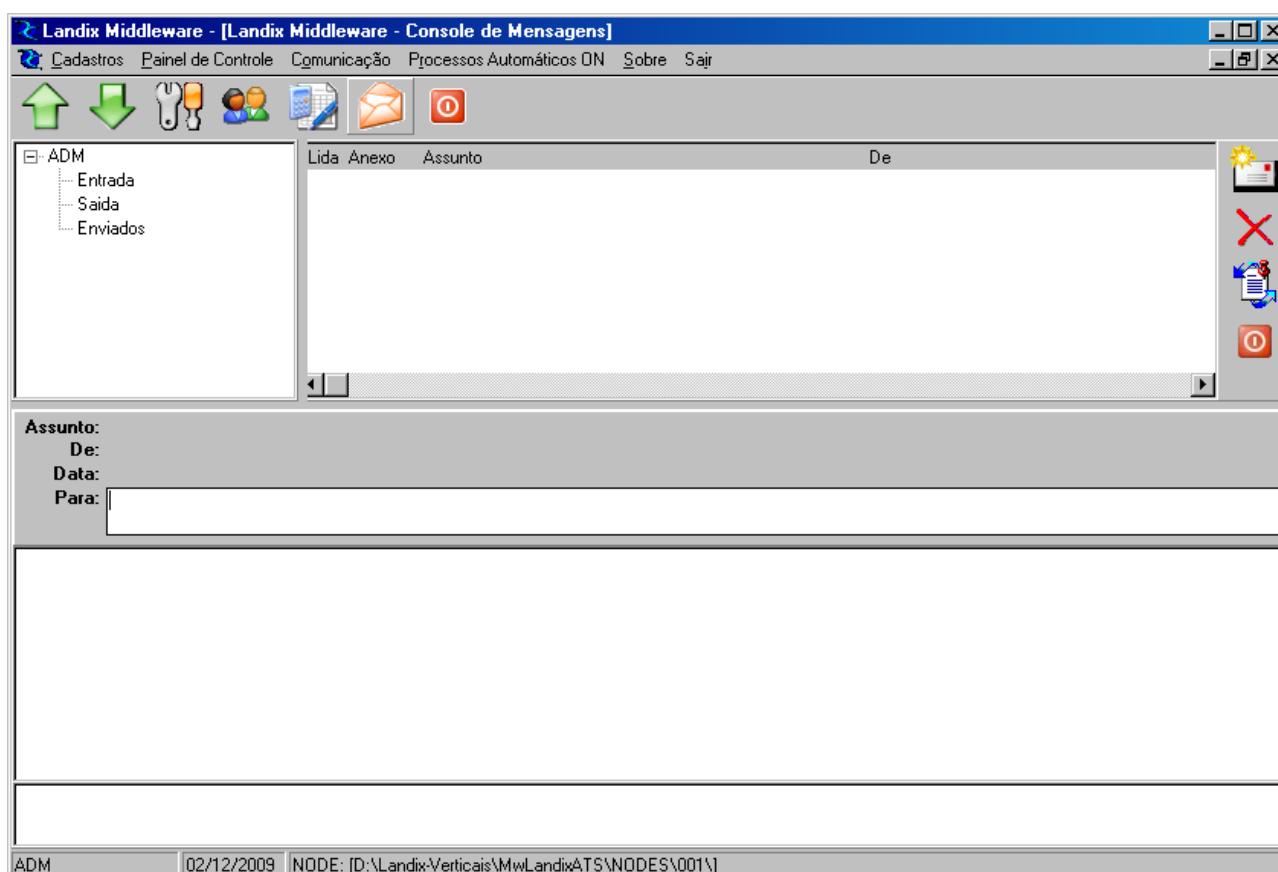
ADM | 02/12/2009 | NODE: [D:\Landix-Verticais\MwLandixATS\NODES\001\]

Nesta console existe três botões:

- **Refresh:** Utilizado para atualizar os dados da console de processos;
- **Legenda:** Utilizado para habilitar ou desabilitar uma legenda das cores que poderão aparecer na console;
- **Sair:** Utilizado para sair da console de processos;

## 7.18. Menu Comunicação – Console Mensagem

A Console de Mensagens consiste em uma tela que permite visualizar mensagens recebidas dos PDA's e enviar mensagens para os vendedores. Ao acionar este menu a seguinte tela será mostrada:



Na tela de mensagens, existem três espaços distintos. No primeiro espaço, situado na parte superior esquerda da tela, estão as pastas de mensagens do usuário do Middleware. São elas: Entrada, onde estão as mensagens recebidas, Saída, onde estão as mensagens que foram escritas, mas ainda não foram enviadas ao LMMS, e Enviados, onde estão as mensagens já enviadas para o LMMS.

## 7.19. Menu Processos Automáticos ON/OFF

Permite ligar ou desligar a execução dos processos automáticos que estejam incluídos na Programação de Tarefas, capítulo 7.7 deste manual.

## 7.20. Menu Sobre

Apresenta informações sobre o software Middleware como Nome, Copyright, Versão. Um exemplo é mostrado na figura abaixo:



## 7.21. Menu Sair

Para sair do sistema Middleware, clique sobre o menu Sair.

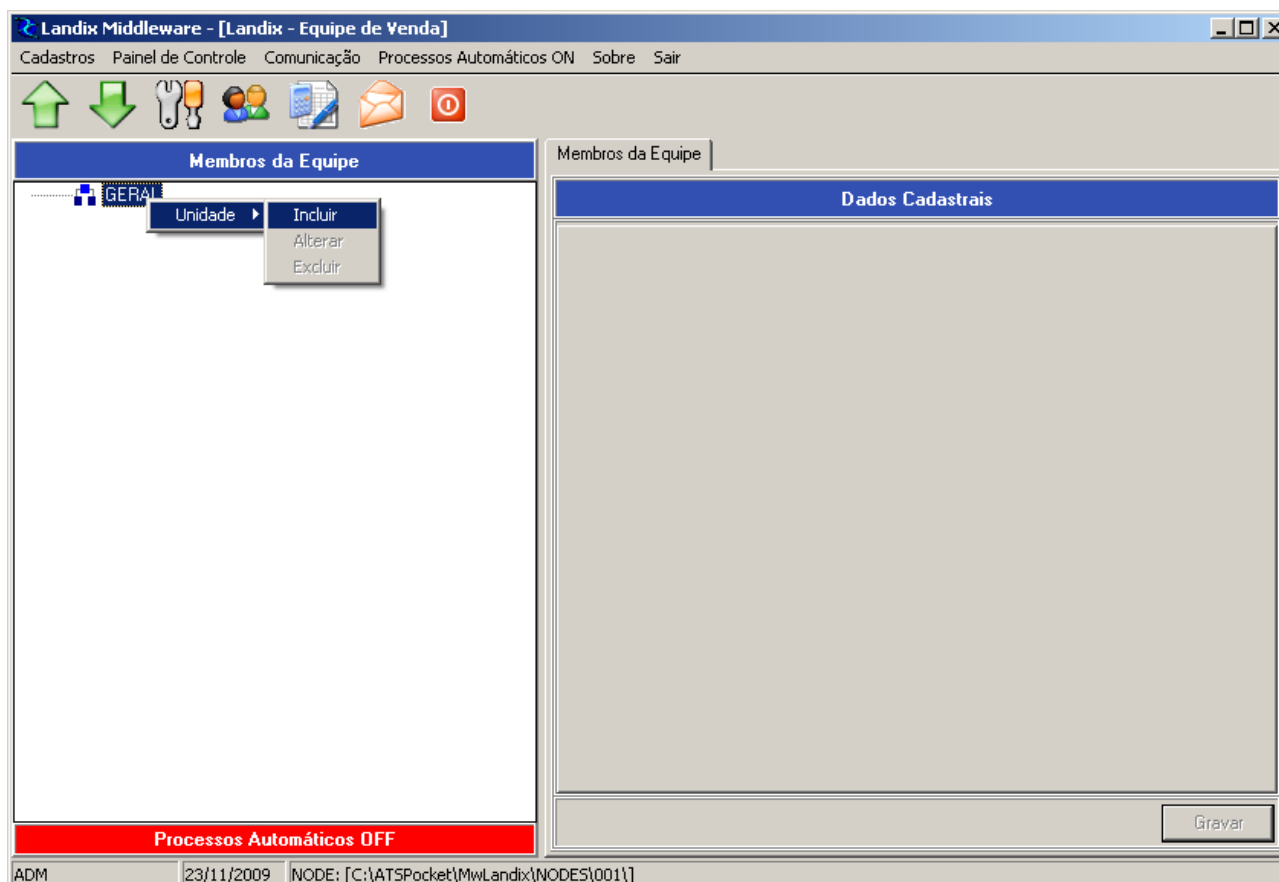
## 7.22. Cadastro de equipe

### 7.22.1. Incluindo unidade(empresa)

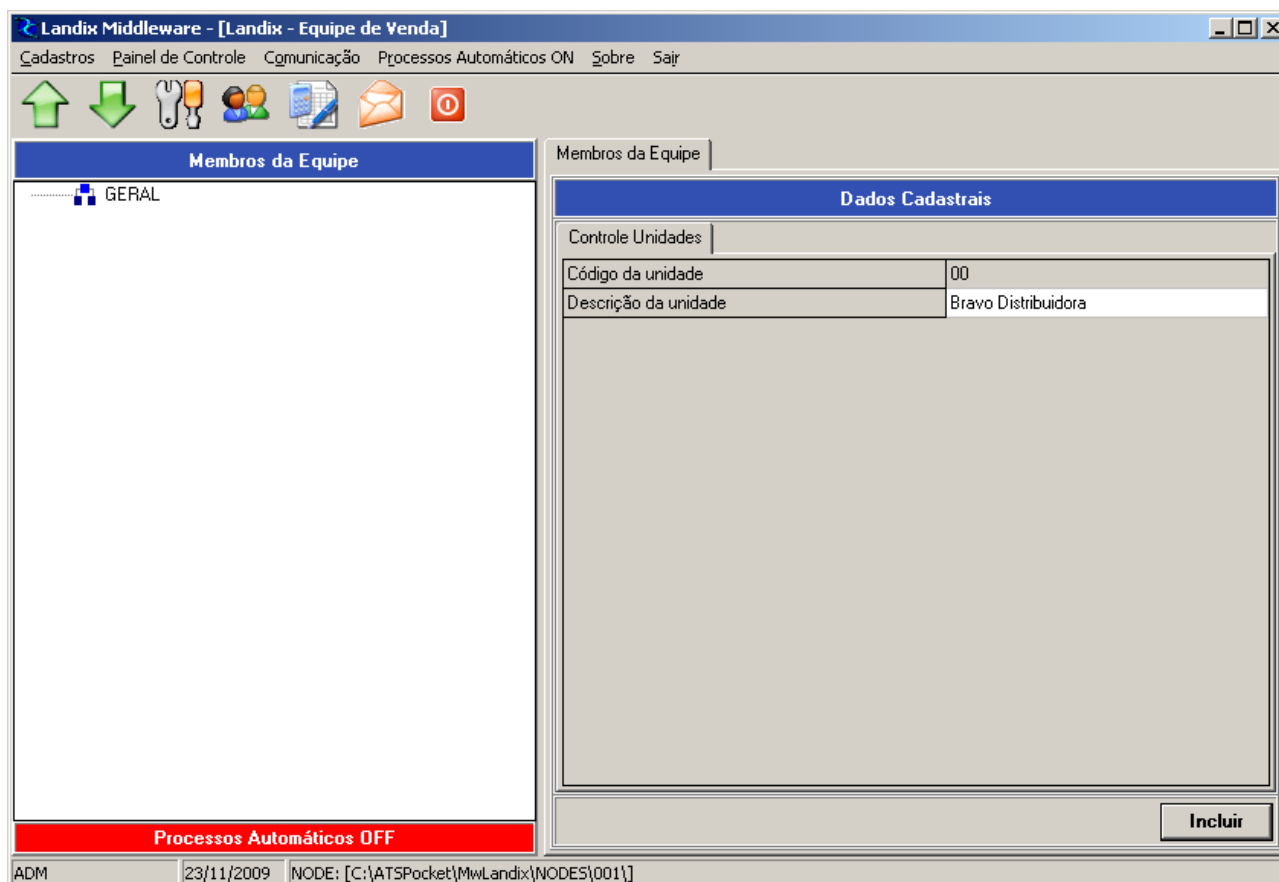
Antes de incluir uma equipe, é necessário incluir uma unidade (empresa).

Para incluir uma unidade:

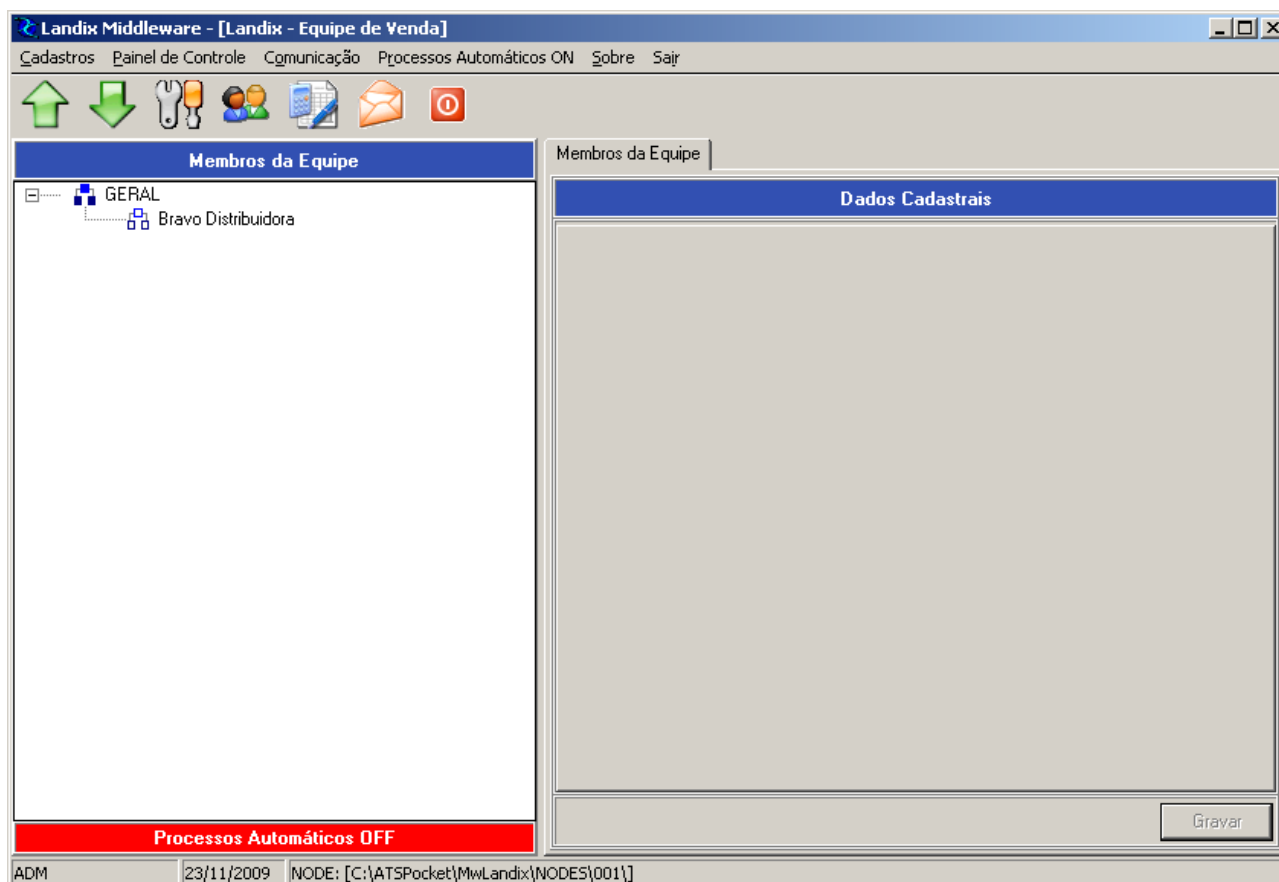
1. Na tela inicial do Middleware, no quadro Membros da Equipe, clique com o botão direito sobre a opção GERAL;
2. Irá aparecer a opção Unidade, clique sobre esta opção e selecione Incluir;
3. Conforme exemplo abaixo;



4. Ao clicar em Incluir, note que no quadro Dados Cadastrais aparecerá os campos necessário para o cadastramento da unidade (empresa);
  - **Código da unidade:** Código único que identifica a Unidade, este código deve ser igual ao código da empresa existente no campo CODEMPRESA da tabela COMOPPROD;
  - **Descrição da unidade:** Nome que a unidade irá receber;
5. Segue abaixo exemplo de como ficará a tela após o preenchimento dos campos;



6. Após informar os dados necessários, clique em Incluir;
7. Após o cadastro da unidade a tela do Middleware ficará da seguinte forma;



## 7.22.2. Incluindo equipe

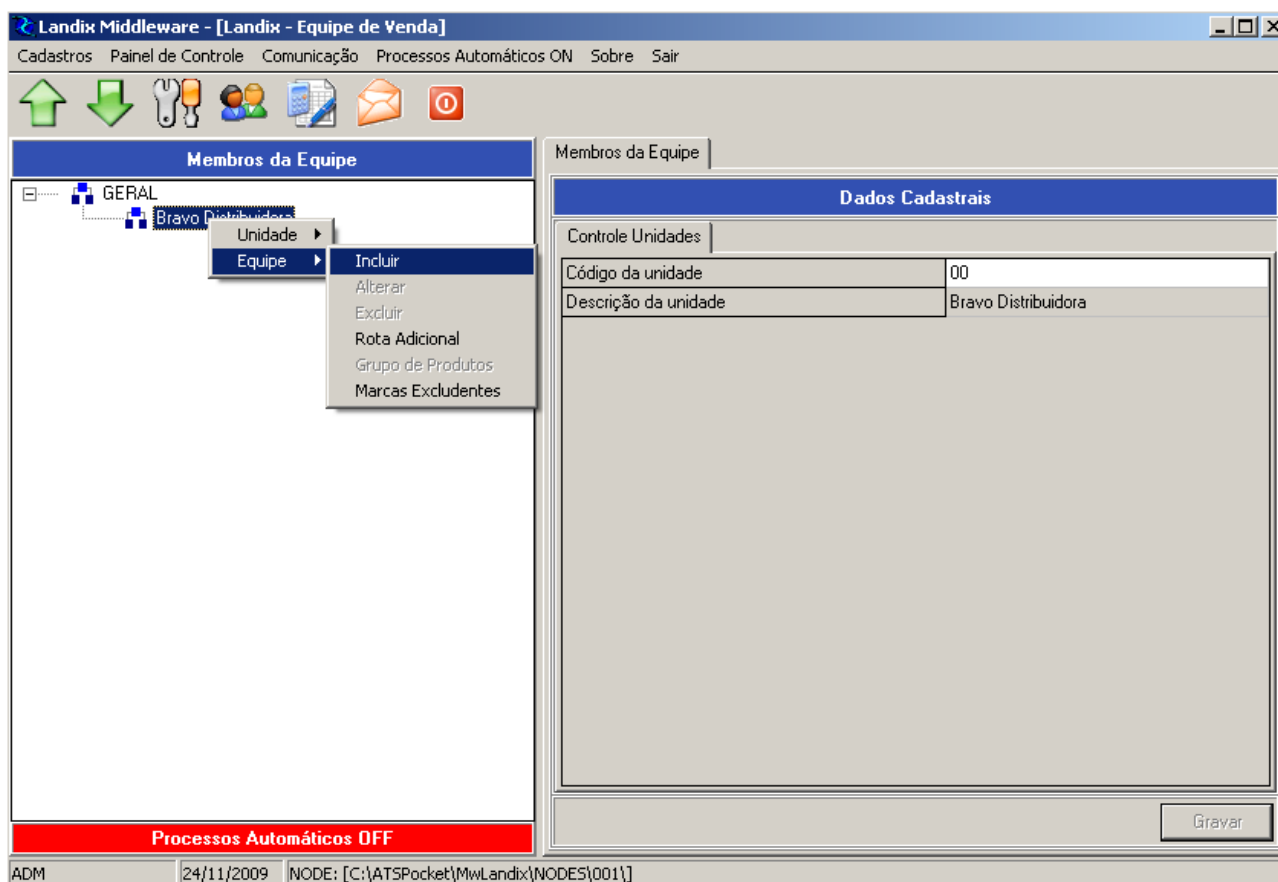
Depois de pelo menos uma unidade cadastrada, já é possível incluir uma equipe. Mas antes, vale lembrar que existem dois tipos de equipes:

- **Equipe supervisora:** Supervisor da equipe de vendas do cliente;
- **Equipe supervisionada:** Vendedores subordinados a determinado supervisor;

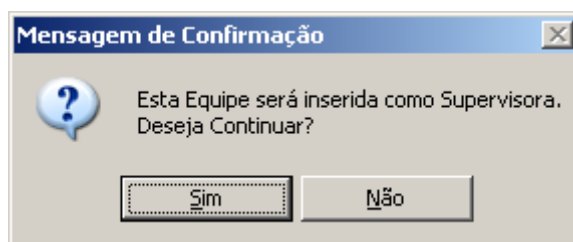
Após o cadastramento das equipes existirá pelo menos uma equipe supervisora, pois sempre que for incluir uma equipe para determinada Unidade esta equipe será criada como supervisora conforme será demonstrado a seguir;

Para incluir uma equipe supervisora:

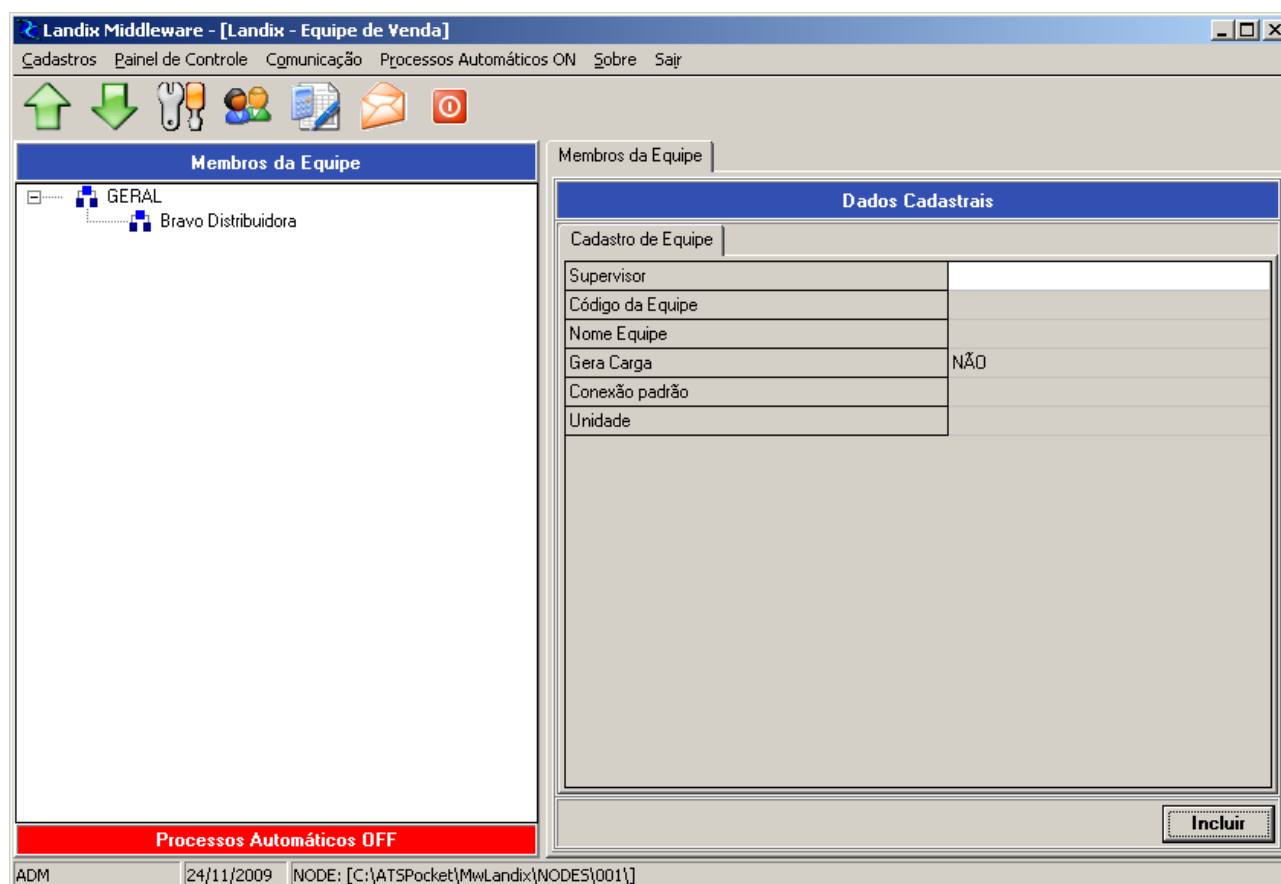
1. Na unidade que foi incluída, clique com o botão direito sobre ela;
2. Nas opções que irão aparecer, selecione Equipe, incluir, conforme imagem abaixo;



3. Após clicar em incluir aparecerá a seguinte mensagem, informando que a equipe que será incluída será uma equipe do tipo supervisora;



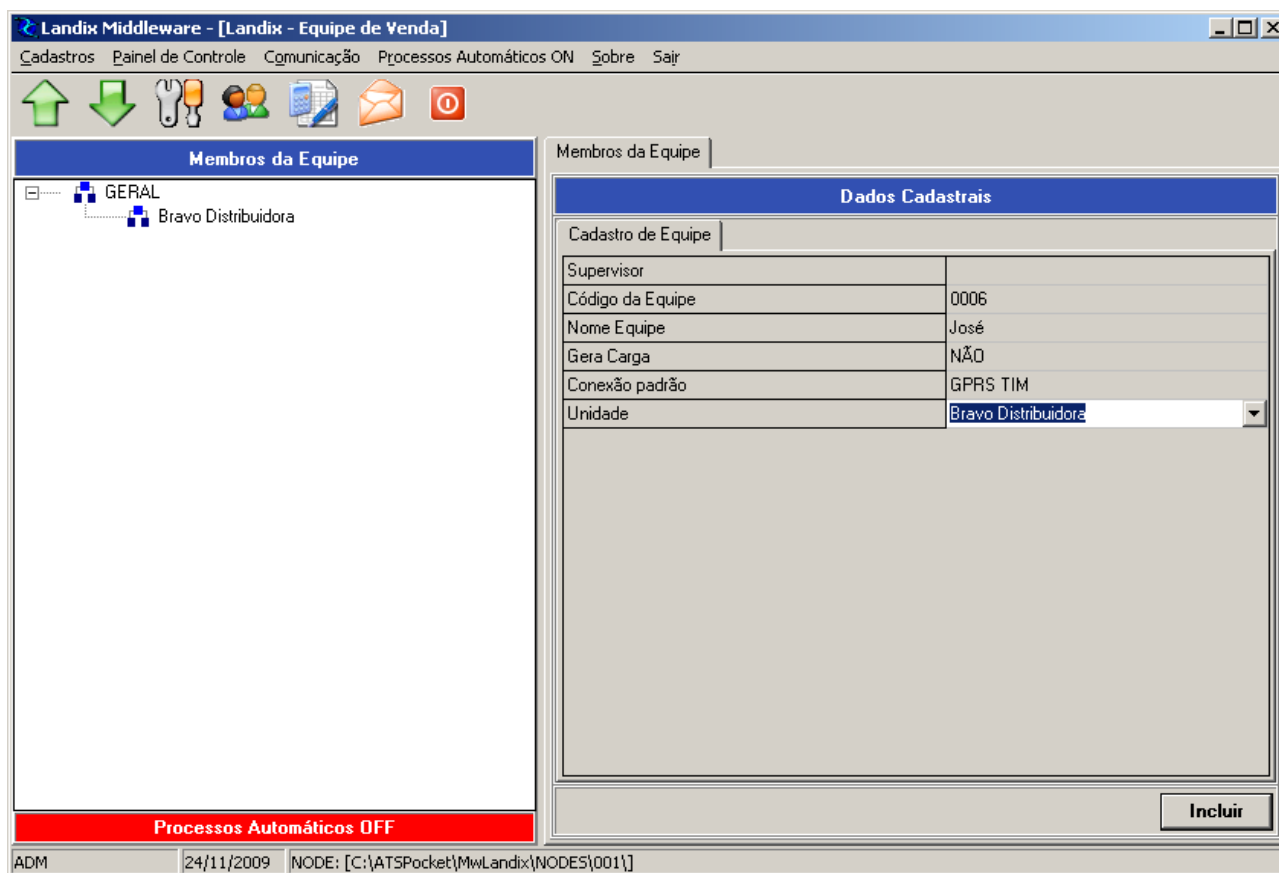
4. Para continuar a inclusão clique em Sim, pois se clicar em Não sairá do processo de inclusão da equipe;
5. Clicando em Sim serão mostrados os campos que devem ser preenchidos;



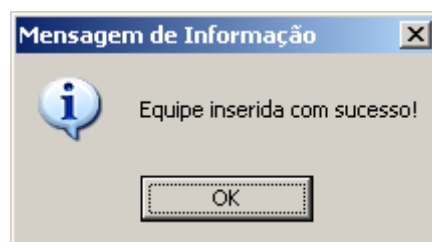
**6.** Segue os campos solicitados para a inclusão da equipe supervisora:

- **Supervisor:** Campo preenchido automaticamente após a inclusão, pois o supervisor será supervisor dele mesmo;
- **Código da equipe:** Código do supervisor no sistema de gestão;
- **Nome da equipe:** Nome do supervisor;
- **Gerar carga:** Identifica se será ou não gerada a carga para o supervisor. Também contribui para o consumo das licenças disponíveis para o cliente;
- **Conexão padrão:** Define qual será a conexão padrão no momento da transmissão de dados;
- **Unidade:** Neste campo será listado somente a Unidade que foi selecionada para a inclusão da equipe;

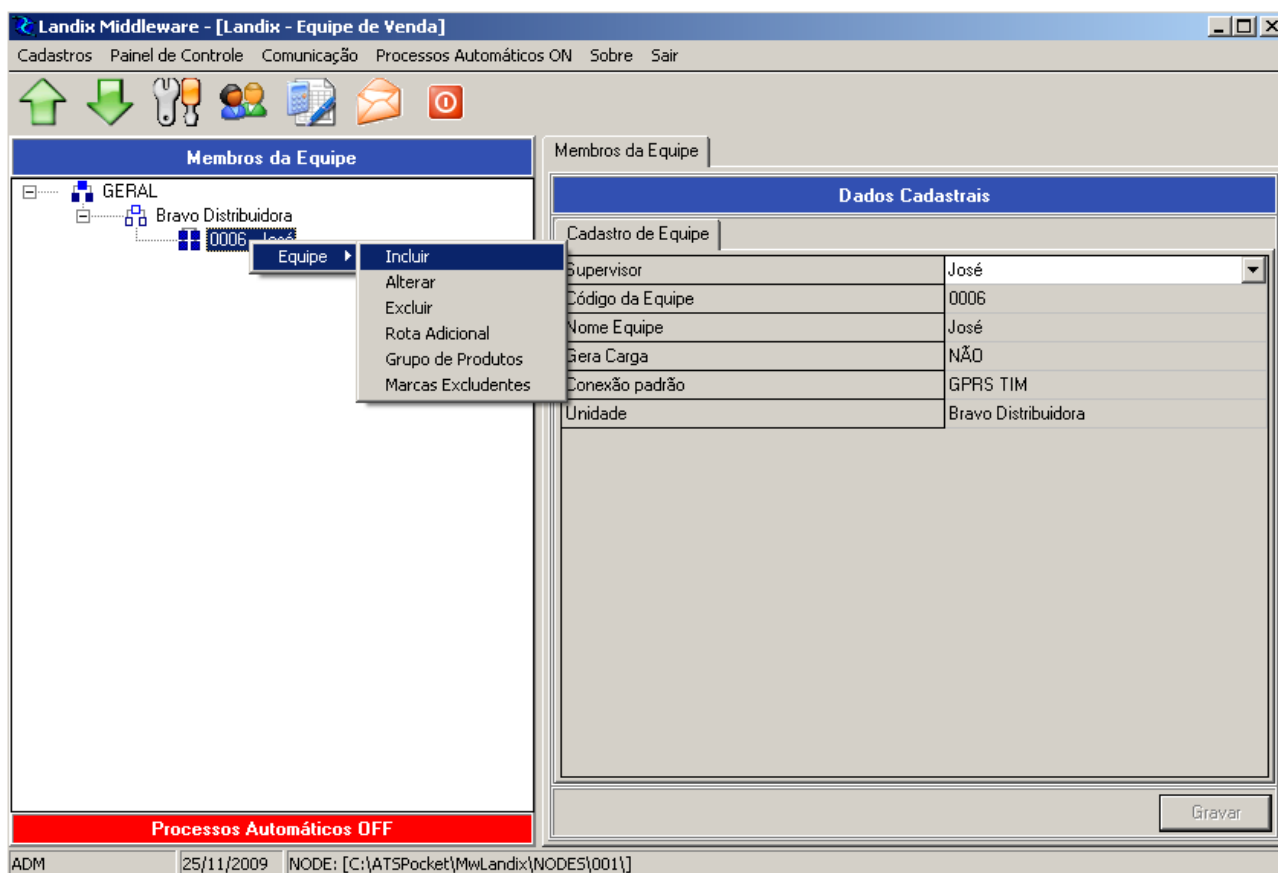
**7.** Segue abaixo exemplo de preenchimento dos campos solicitados;



8. Após preenchimento dos campos clique em Incluir e a seguinte mensagem será exibida;

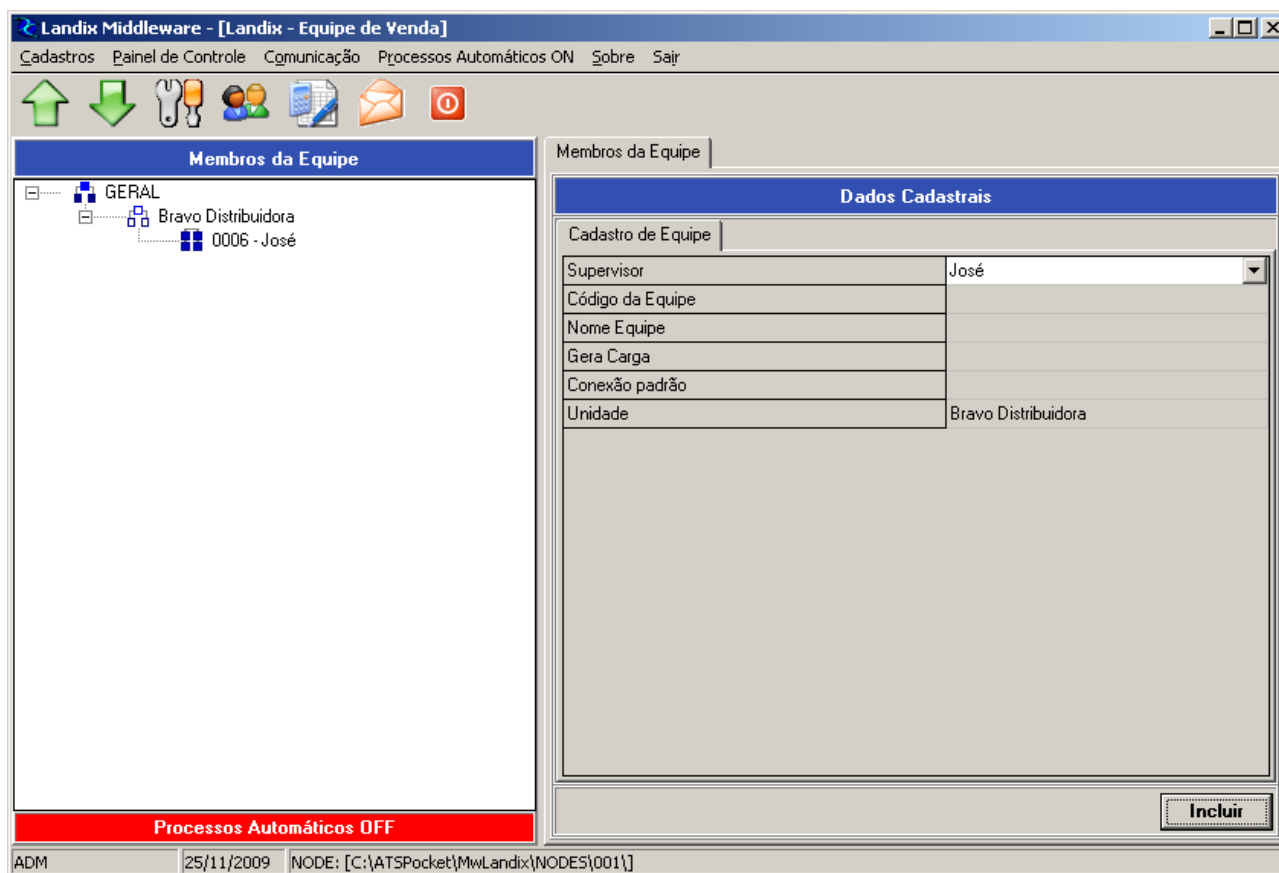


9. Após a inclusão de um equipe supervisora já é possível incluir uma equipe supervisionada;
10. Para incluir uma equipe supervisionada, selecione a equipe supervisora que foi incluída anteriormente, clique com o botão direito sobre ela, selecione a opção Equipe, depois clique em Incluir, conforme imagem abaixo;

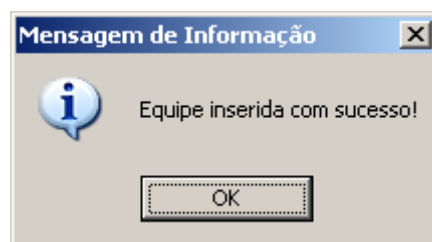


**11.** Ao clicar em incluir serão disponibilizados os dados a serem preenchidos para a inclusão de uma equipe supervisionada, estes campos são:

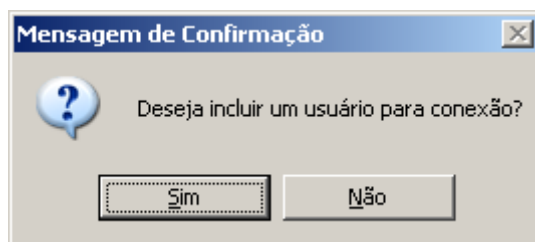
- **Supervisor:** Campo preenchido automaticamente com o nome do supervisor desta equipe;
- **Código da equipe:** Código do vendedor no sistema de gestão;
- **Nome da equipe:** Nome do vendedor;
- **Gerar carga:** Identifica se será ou não gerada a carga para o vendedor. Também contribui para o consumo das licenças disponíveis para o cliente;
- **Conexão padrão:** Define qual será a conexão padrão no momento da transmissão de dados;
- **Unidade:** Este campo já estará preenchido com a unidade que o vendedor irá pertencer;



12. Após preencher os campos solicitados, clique em Incluir e a seguinte mensagem será exibida;



13. Quando for uma equipe supervisionada ao clicar em Ok da mensagem acima, a mensagem abaixo será mostrada;



**14.** Ao incluir uma equipe supervisionada é recomendado que faça o cadastro do usuário para conexão e acesso ao sistema de vendas. Para realizar o cadastro do usuário clique em sim da mensagem acima e siga os passos descritos no tópico 7.8 deste manual;

**15.** Após a inclusão das equipes a tela do Middleware ficará da seguinte forma;

